

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR BRUG OG SALG AF CONNECT PLUS-SERVICEYDELSESR NCS2.2

PRÆAMBEL

Når:

- a. LEVERANDØREN tilbyder en række serviceydelser på sine KØRETØJER, som defineret heri, relateret til den fabriksenhed, der er installeret på KØRETØJET
- b. De tilbudte serviceydelser i forbindelse med ENHEDEN er følgende:
 - **Connect One-serviceydelser:** Disse er de serviceydelser, der er tilgængelige automatisk og uden ekstra omkostninger fra tidspunktet for levering af KØRETØJET fra forhandleren, hvoraf nogle kan kræve aktivering af kunde eller bruger (alt efter hvad der er relevant);
 - **Connect Plus-serviceydelser:** Disse er yderligere serviceydelser, hvor de er tilgængelige, som kræver et ekstra abonnement og kunde- eller brugeraktivering (alt efter hvad der er relevant) ved accept, og hvor det er relevant, betaling
- c. Disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER refererer udelukkende til **Connect Plus-serviceydelserne**, herefter for nemheds skyld kaldet "SERVICEYDELSESR";
- d. For en detaljeret beskrivelse af Connect One-serviceydelserne, se de respektive generelle brugs- og salgsbetingelser inkluderet i købsaftalen for KØRETØJET og på WEBSIDEN.

Disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER skal underskrives online enten på WEBSIDEN eller i MOBILAPPEN eller i applikationen i køretøjet for at modtage SERVICEYDELSESRNE.

ABONNENTEN forstår og accepterer, at SERVICEYDELSESRNE er knyttet til KØRETØJET.

Overførsel af ENHEDEN og SERVICEYDELSESRNE til et andet køretøj end KØRETØJET, for hvilket disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER er underskrevet, er ikke tilladt.

Kerneelementerne i SERVICEYDELSESRNE er angivet i bilag I.

Disse TJENESTER har følgende egenskaber:

- varighed: som specificeret for SERVICEPERIODEN, hvor det er relevant, efter en PRØVEPERIODE

- SERVICEYDELSESRNE kan udvikle sig i overensstemmelse med nye tekniske og/eller regulatoriske krav; ABONNENTEN bør også læse bilag 1 omhyggeligt, som indeholder opmærksomhedspunkter, parametre og eventuelle begrænsninger for SERVICEYDELSEN.

Det er underforstået, at disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER udgør det sæt af regler, der skal følges af alle ABONNENTER, som også skal sikre, at andre BRUGERE bliver informeret om dem og overholder dem i overensstemmelse hermed.

Nogle af de serviceydelser, der er beskrevet i bilag I, er muligvis ikke tilgængelige med det samme. Dette vil afhænge af mærket og køretøjets model/motortype og områdetilgængelighed. KUNDEN opfordres til at kontrollere deres effektive tilgængelighed på WEBSIDEN og berettigelsen af deres køretøj

1. DEFINITIONER

- "MÆRKE" betyder enten Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall eller Opel (alt efter hvad der er relevant).

- "KONTRAKT" betyder den aftale, der indgås fra disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, og accepten af sådanne af ABONNENTEN;

"APPLIKATION I KØRETØJET" betyder applikationen i hoved- eller infotainment-enheden på kvalificerede køretøjer, hvor det er relevant, hvor en abonnent kan abonnere online på serviceydelser efter at have accepteret disse generelle vilkår og betingelser

- "MOBIL APP" eller "APP": Betyder appen til Smartphone, Smartwatch-enheder, hvorpå ABONNENTEN kan bruge SERVICEYDELSESRNE og indstille de relaterede konfigurationer efter behov;

- "ONLINE" betyder enten gennem websiden, mobilappen eller applikationen i køretøjet, der er sluttet til internettet, hvor det er relevant

- "ALARMCENTRAL" betyder det operationelle kontrolcenter for LEVERANDØRERNE AF SERVICEYDELSESRNE, gennem hvilket ABONNENTEN (eller BRUGERNE af KØRETØJET) forsynes med assistanceserviceydelser i tilfælde af en ulykke og/eller behov for vejhjælp.

- "GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER": Disse henviser til disse generelle vilkår og betingelser for brug og salg af SERVICEYDELSESRNE.

- "ENHED" betyder den computerstyrede enhed

- installeret fra fabrikken på KØRETØJET, der tillader brugen af SERVICEYDELSESRNE – inklusive uden begrænsning telekommunikationsboks, berøringskærme eller andet tilslutningsudstyr, der kræves for at bruge SERVICEYDELSESRNE;

- købt af ABONNENTEN sammen med KØRETØJET;

- udtænkt til at indhente data og information vedrørende KØRETØJET, herunder, men ikke begrænset til, dens placering, hastighed, køreretning, tilbagelagt afstand og andre diagnosticeringsdata;

- "LEVERANDØR": dette er enten (i) virksomheden STELLANTIS EUROPE S.p.A., med hovedkontor i Torino, Corso Giovanni Agnelli nr. 200, postnummer 10135, skatte-id og momsnummer 7973780013, med fuldt indbetalt aktiekapital på: EUR 850.000.000, registreret i det økonomiske og administrative indeks (R.E.A.) i Torino under nr. 07973780013, for mærkerne Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep og Abarth, eller (ii) Stellantis Auto S.A.S. *Société par actions simplifiée* med et selskab behørigt stiftet i henhold til fransk lovgivning, med hjemsted på 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Frankrig, registreret i handels- og selskabsregistret i Versailles under nummer B 542 065 479 for mærkerne Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall og Opel. Både Stellantis Europe S.p.A og Stellantis Auto S.A.S. kontrolleres af Stellantis N.V. LEVERANDØREN af SERVICEYDELSESRNE i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER er specificeret i bilag I for det relevante mærke.

- "SERVICEYDELSESRNE/LEVERANDØR": Betyder enhver person eller enhed, der leverer enhver serviceydelse, udstyr eller struktur forbundet med SERVICEYDELSESRNE.

- "TYVERI": Betyder en lovovertrædelse begået af enhver, der stjæler eller uden autoritet tager en anden persons ejendom i henhold til de relevante gældende love;

- "RØVERI": Betyder en lovovertrædelse, der er forudset af relevant gældende lovgivning, begået af enhver, der stjæler en persons ejendom, og umiddelbart før eller samtidig anvender vold mod en person eller på stedet skræmmer eller forsøger at skræmme en person ved at anvende vold.

- "KØRETØJETS PLACERING": Dette er en funktion i ENHEDEN, der, hvis den er aktiveret, gør det muligt at lokalisere køretøjets position (geolokalisering).

- "OPERATIVSYSTEM": Dette er det computerstyrede system, der er forbundet med ENHEDEN, via hvilket SERVICEYDELSESRNE leveres.

- "SERVICEYDELSE(R)": Betyder Connect Plus-serviceydelserne, der er beskrevet i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, mere detaljeret i Bilag I;

"BESKRIVELSE AF SERVICEYDELSESR": Dette er beskrivelsen af serviceydelserne angivet i bilag I;

- "SIM-KORT": Betyder abonnementskortet til telefon tjenesten, der er indsat i ENHEDEN, der bruges til at overføre data fra ENHEDEN til OPERATIVSYSTEMET;

- "WEBSITE": Betyder den portal, der nås via internetadressen, der er angivet i sektionen "forbindelse" på websiden, for hvert mærke af KØRETØJET, hvor ABONNENTEN kan underskrive disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER online, hente oplysninger om egenskaber og driften af SERVICEYDELSESRNE, og deres tilgængelighed og dækning i henhold til modellen og det land, hvor KØRETØJET blev solgt.

- "ABONNENT" eller "KUNDE": Kunden, der underskriver disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, og som bruger SERVICEYDELSESRNE, og hvor han/hun er enhver fysisk person, der i forhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER handler til formål, der ligger uden for denne persons handel, forretning, håndværk eller erhverv, en sådan ABONNENT omtales som en "FORBRUGER" i disse generelle vilkår og betingelser.

- "PRØVEPERIODE" betyder, hvor det er relevant, den periode, hvor SERVICEYDELSESR kan prøves af ABONNENTEN, der beskrives bedre på WEBSIDEN, som starter fra garantiens startdato.

- "BRUGER": Betyder føreren, der bruger KØRETØJET og relaterede SERVICEYDELSESR ud over ABONNENTEN

- "KØRETØJ": Dette refererer til et nyt eller brugt køretøj af det relevante mærke, som anført i bilag I, udstyret med ENHEDEN.

- "DATABESKYTTELSESLØVGIVNING": Betyder, i de perioder, hvori de er i kraft, den generelle databeskyttelsesforordning ((EU) 2016/679) ("GDPR") og enhver national gennemførelseslov, forordninger og sekundær lovgivning, som ændret eller opdateres fra tid til anden, og derefter eventuel efterfølgerlovgivning til samme

- "SERVICEPERIODE": Betyder den periode, hvori SERVICEYDELSESRNE leveres. Serviceperioden kan være 1 måned, 12 måneder eller 24 måneder eller som på anden måde angivet på WEBSIDEN.

2. FORMÅL

Formålet med disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER er at definere og regulere forholdet til ABONNENTEN, der bruger SERVICEYDELSESRNE

3. Funktioner for ENHEDEN og fjernstyring af enhed

3.1. Netværkskommunikationsforbindelse og videregivelse af data

Efter installationen af ENHEDEN på KØRETØJET etableres en netværkskommunikationsforbindelse mellem KØRETØJET og det respektive OPERATIVSYSTEM og vedligeholdes for at udføre den nødvendige videregivelse af data til levering af SERVICEYDELSESRNE. En sådan netværkskommunikationsforbindelse tillader, afhængigt af den leverede type serviceydelser, overførsel til OPERATIVSYSTEMET via mobilnetværket (hvor dækningen tillader det) af visse KØRETØJSDATA, herunder men ikke begrænset til følgende:

- KØRETØJETS status eller diagnostiske data, såsom for eksempel, men ikke begrænset til, motortemperatur, olietryk, brændstofforbrug, kilometertal, batteriets nuværende opladning, standardkoder, logfiler, vedligeholdelsesproblemer.

- KØRETØJES-"alarmer" såsom for eksempel, men ikke begrænset til, afskærne batterikabler, frakoblet og/eller uopladet batteri, bevægelse af KØRETØJET med nøglen fjernet, meddelelse om formodede sammenstød.

- KØRETØJETS brug som f.eks., men ikke begrænset til, position, tilbagelagt distance, timer, som KØRETØJETS motor har kørt eller ikke kørt, hastighed, brug af ADAS.

- Data, der er nødvendige for SERVICEYDELSER, såsom for eksempel, men ikke begrænset til, navigationsinformation, stemmeanmodninger, beskeder.

Såfremt ABONNENTEN ønsker at have kontrol over videregivelserne af data, kan ABONNENTEN til enhver tid vælge at begrænse de respektive videregivelser af data, ved at ændre de relevante privatlivsindstillinger for KØRETØJET. Måden at ændre de respektive privatlivsindstillinger afhænger af KØRETØJETS udstyr. Se instruktionsbogen eller håndbogen, eller kontakt LEVERANDØRENS kontaktcener for mere information. Hvis ABONNENTEN vælger at begrænse videregivelsen af data, især offentliggørelsen af geolokalisingsdata, hvor det er relevant, kan dette begrænse leveringen af SERVICEYDELSERNE.

I tilfælde af at et TYVERI bekræftes af kunden, og han har valgt at begrænse videregivelsen af geolokalisingsdata, ignorerer ALARMCENTRALEN denne "off" (fra)-indstilling, som tidligere blev valgt, for at kunne spore KØRETØJET.

På grund af arten af den nye og udviklende teknologi bag SERVICEYDELSERNE, anbefales det, at KUNDEN og BRUGERNE undgår at dele personlig/privat information, når de laver stemmekommandoer eller stiller spørgsmål gennem stemmekommandofunktioner

Oplysninger om data, der er nødvendige for at udføre forbindelsen, enhedsadministration, SERVICEYDELSER, der leveres i overensstemmelse med visse typegodkendelseslove og -bestemmelser, software- og firmwareopdateringer og for at administrere standardkoder, påvirkes ikke af privatlivsindstillinger.

3.2 Databrug - Forbedring af produktkvalitet

KUNDEN anerkender og accepterer, at for at forbedre kvaliteten af de produkter, der er produceret af LEVERANDØREN, overføres køretøjsdata (som defineret i BILAG II) – eksklusive KØRETØJETS geolokation – til LEVERANDØREN med henblik på at undgå uregelmæssigheder, aggregeret dataanalyse for produktforbedring eller skabelse af nye produkter. Yderligere information om dette og andre formål er beskrevet i "Europæisk privatlivspolitik for tilsluttede køretøjer".

3.3. Fjernstyring af ENHED og opdateringer

Uden at det berører betingelse 12 nedenfor, som en integreret del af serviceydelsen, vil nødvendig enhedsadministration og nødvendige software- og firmwareopdateringer relateret til soft- og firmwaren til SERVICEYDELSEN udføres eksternt, især ved at bruge "over the air"-teknologi. "Over the air"-teknologi betyder al kommunikation uden en fysisk netværksforbindelse (f.eks. GSM 4G, WiFi).

Til dette etableres en sikker radionetværksforbindelse mellem køretøjet og enhedsstyringsserveren efter hver "tænding", når et mobiltelefonnetværk er tilgængeligt. Afhængigt af køretøjets udstyr skal forbindelseskonfigurationen indstilles til "Forbundet køretøj" for at tillade etablering af radionetværksforbindelsen.

Uanset et gyldigt tilsluttet serviceabonnement vil fjernproduktssikkerhed eller produktsikkerhedsrelateret enhedsadministration og software- og firmwareopdateringer blive udført, når behandlingen er nødvendig for at overholde en juridisk forpligtelse, som den respektive producent af KØRETØJET er underlagt (f.eks. gældende produktansvarlovgivning, e-call-regulering) eller når behandlingen er nødvendig for at beskytte de respektive køretøjsbrugeres og passagerers vitale interesser.

Etableringen af en sikker radionetværksforbindelse og de relaterede fjernopdateringer påvirkes ikke af fortrolighedsindstillinger og vil i princippet blive udført

efter en initiering af køretøjsbrugeren efter en respektiv notifikation.

4. ACCEPT, AKTIVERING, ÆNDRING OG HÅNDHÆVELSE – ØKONOMISKE ASPEKTER

4.1.1 Accept af de GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

Ved at anmode om aktivering af SERVICEYDELSER og ved at acceptere (også online) disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, anses ABONNENTEN for at have anerkendt og accepteret indholdet af disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. Brugen af ENHEDEN til brugen af SERVICEYDELSERNE, give sine personlige data (herunder – hvor det er nødvendigt – et gyldigt kredit-/betalingskortnummer) og fuldføre kontoregistreringsprocessen.

4.1.2 Aktivering

Ved underskrift af disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER online, skal ABONNENTEN, for at aktivere SERVICEYDELSERNE, give sine personlige data (herunder – hvor det er nødvendigt – et gyldigt kredit-/betalingskortnummer) og fuldføre kontoregistreringsprocessen.

Med forbehold for gennemførelse af de øvrige trin angivet nedenfor, aktiveres serviceydelsen, når kunden har brugt KØRETØJET i køretilstand i et område med GSM-netværksdækning. I princippet skal Serviceydelsen aktiveres senest ved den tredje start af KØRETØJET.

SERVICEYDELSERNE kan være aktiveret på KØRETØJET "over the air"

SERVICEYDELSERNE anses for at være effektivt aktiveret, når ABONNENTEN har købt SERVICEYDELSERNE i sektionen "Forbindelse" på WEBSIDEN eller på MOBILAPPEN eller gennem applikationen i køretøjet, hvor det er relevant, og hvor påkrævet har modtaget bekræftelse på, at prisen for serviceydelsen er blevet betalt.

De følgende afsnit beskriver yderligere aktiveringsprocessen afhængigt af det eller de pågældende mærker.

For Peugeot, Citroen, DS, Opel eller Vauxhall:

ABONNENTEN skal fuldføre abonnementet ved at aktivere Serviceydelsen. Eventuelle yderligere trin, der kræves for aktivering, som for eksempel Parringsprocessen, er muligvis beskrevet i Bilag I.

For Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth

Kontoregistreringsprocessen kræver, at KUNDEN knytter sin kundedkonto til KØRETØJET, hvilket også kan gøres ved at bruge websiderne via linket i velkomstmøllen, som er sendt af LEVERANDØREN, når KØRETØJET er knyttet til KUNDEN.

Efter at have afsluttet kontoregistreringen og knyttet kontoen til KØRETØJET, kan ABONNENTEN blive bedt om at gennemføre yderligere trin for aktivering af SERVICEYDELSERNE, som bedre beskrevet i bilag I. Efter at have gennemført kontoregistreringen kan ABONNENTEN bruge sine egen legitimationsoplysninger (dvs. e-mail og adgangskode) til at få adgang til både MOBILAPPEN og det personlige område på WEBSIDEN og se KØRETØJETS data og applikationen i køretøjet og bruge de andre tilgængelige funktioner.

SERVICEYDELSERNE aktiveres ved afslutning af købsprocessen og under alle omstændigheder senest 15 minutter efter købs gennemførelse.

Information om betalingsmetoderne for Serviceydelsen og de relative betalingsmidler, der tilbydes af LEVERANDØREN, er tilgængelige på WEBSTEDET.

For mere information om aktiveringsprocessen for serviceydelsen er et afsnit med ofte stillede spørgsmål (FAQ) tilgængeligt på websiden.

Hvis ABONNENTEN ikke er i stand til at aktivere SERVICEYDELSEN, skal ABONNENTEN kontakte den relevante kundeservice.

Når ABONNENTEN har tilmeldt sig og aktiveret serviceydelsen i overensstemmelse med ovenstående afsnit, indgås kontrakten mellem LEVERANDØR og ABONNENTEN

Hvis en PRØVEPERIODE er tilgængelig, vil ABONNENTEN være forpligtet til at acceptere (også online) disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og kan være forpligtet til at angive et gyldigt kreditkortnummer under kontoregistreringsfasen for at drage fordel af PRØVEPERIODEN.

PRØVEPERIODEN starter fra garantiens startdato.

Se WEBSIDEN for yderligere oplysninger om PRØVEPERIODEN.

4.2. Tilføjelser til GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

LEVERANDØREN har ret til at ændre disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER til enhver tid og periodisk efter eget skøn.

KUNDERNE informeres om, at SERVICEYDELSERNE kan blive ændret i tilfælde af ændringer i regulativer eller lovgivning, der kræver det samme.

Eventuelle ændringer, der ikke væsentligt påvirker disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER (herunder tilføjelsen af nye SERVICEYDELSER eller funktioner), vil blive offentliggjort på WEBSTEDET, og vil være gældende fra deres udgivelsesdato.

Skulle en ændring i væsentlig grad påvirke KUNDENS rettigheder og/eller brug af dennes personlige data i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER ("Væsentlig ændring"), hvor LEVERANDØREN er i stand til at kontakte KUNDEN, så skal LEVERANDØREN ud over offentliggørelsen af en sådan væsentlig ændring på WEBSIDEN underrette KUNDEN om nævnte væsentlige ændring via e-mail (hvis tilgængelig) eller på anden måde, som er tilgængelig for LEVERANDØREN.

Skulle en væsentlig ændring have en negativ indvirkning på kundens adgang til eller brug af SERVICEYDELSERNE, medmindre en sådan negativ indvirkning kun er mindre, er KUNDEN berettiget til at opsig disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER gratis inden for 30 dage efter den væsentlige ændring ved at kontakte LEVERANDØRENS assistancenetværk og/eller LEVERANDØRENS kundeservice.

Bestemmelserne i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og alle aktuelle opdateringer er tilgængelige online til enhver tid på WEBSIDEN.

De GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, der er offentliggjort på WEBSIDEN, har forrang for tidligere versioner.

4.3. Retskraft

Disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER anses for at kunne håndhæves over for ABONNENTEN fra det øjeblik, ABONNENTEN har underskrevet disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. Ændringer af de GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER kan håndhæves over for KUNDEN i tilfælde af, at KUNDEN fortsætter med at bruge SERVICEYDELSERNE efter sådanne ændringer.

4.4 ØKONOMISKE ASPEKTER

ABONNENTEN anerkender og accepterer udtrykkeligt, at adgangen til SERVICEYDELSERNE for ham/hende og/eller brugeren af KØRETØJET kan kræve:

- betaling af et gebyr, som er specificeret på WEBSIDEN for hver SERVICEPERIODE

- brugen af hans/hendes egne mobile enheder (smartphone og/eller smartwatch), og at disse serviceydelser kan kræve brug af abonnementer og internetpakker til mobilkommunikation leveret af hans/hendes egen mobiltelefonjenesteudbyder; derfor kan denne omstændighed generere yderligere omkostninger, som LEVERANDØREN ikke er ansvarlig for.

(For visse brands, som angivet på WEBSIDEN, er prisen på SERVICEYDELSERNE inkluderet i KØRETØJETS pris i

en indledende SERVICEPERIODE, hvorefter betaling vil blive påkrævet for efterfølgende fornyelser). ABONNENTEN anerkender og accepterer udtrykkeligt, at LEVERANDØREN ikke garanterer kompatibiliteten af ABONNENTENS Smartphone og/eller smartwatch med SERVICEYDELSERNE og er ikke ansvarlig for manglende drift af disse SERVICEYDELSER.

I sektionen Personlig profil kan ABONNENTEN se oplysningerne om deres tidligere ordrehistorik for køb af SERVICEYDELSERNE (for hver ordre kan de se beløbet og den tilhørende faktura eller kvittering). ABONNENTEN er ansvarlig for nøjagtigheden og sandfærdigheden af de indtastede data, som de selvstændigt kan ændre.

Ved anmodning om ændring af skattekode/momsnr., kan ændringen kun foretages ved henvendelse til LEVERANDØRENS kundeservice.

5. FORTRYDELSESRET/OPHÆVELSE - TILBAGEBETALINGER

5.1 FORBRUGERNES FORTRYDELSESRET

I henhold til den relevante lovgivning, der gælder for FORBRUGERE, har FORBRUGEREN ret til at fortryde KONTRAKTEN for levering af SERVICEYDELSERNE, uden sanktioner, inden for de 14 (fjorten) dages fortrydelsesperiode, der starter fra den dag, hvor FORBRUGEREN første gang underskriver disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER eller indgår KONTRAKTEN, også i tilfælde af PRØVEPERIODE. I sådant tilfælde ophører adgangen til SERVICEYDELSERNE øjeblikkeligt. Hvor FORBRUGEREN har betalt et gebyr for SERVICEYDELSERNE ved aktivering, er FORBRUGEREN ikke berettiget til tilbagebetaling af sådanne gebyrer i det tidsrum, hvor FORBRUGEREN modtog SERVICEYDELSERNE, før FORBRUGEREN udøvede sin ret til at fortryde KONTRAKTEN.

LEVERANDØREN refunderer FORBRUGEREN i overensstemmelse med gældende lovgivning. Tilbagebetalingen vil blive behandlet af LEVERANDØREN med betalingsmetoden. LEVERANDØR opkræver ikke et gebyr for tilbagebetalingen. Der ydes ingen refusion i tilfælde af fortrydelse i løbet af PRØVEPERIODEN.

Uden at det berører ovenstående, vil ABONNENTEN stadig have mulighed for at ophæve KONTRAKTEN når som helst. Hvis du ophæver med resterende tid i din PRØVEPERIODE / SERVICEPERIODE, kan du bruge SERVICEYDELSERNE indtil udgangen af PRØVEPERIODEN / SERVICEPERIODEN. I tilfælde af et årligt abonnement vedrørende de mærker, der er omfattet af bilag Ib, vil SERVICEYDELSERNE ophøre med øjeblikkelig virkning uden refusion eller tilbagebetaling, hvis du opsiges abonnementet inden udløbet af din SERVICEPERIODE. Desuden kan ABONNENTEN, jf. punkt 5.2 nedenfor, vælge at afslutte SERVICEYDELSEN øjeblikkeligt ved at underrette Kundekontaktcetret.

5.2 TILBAGEBETALINGER

Bortset fra i forhold til fortrydelsesrettigheder for FORBRUGERE i overensstemmelse med gældende love, i henhold til artikel 5.1 ovenfor, vil der ikke blive foretaget nogen refusion eller tilbagebetaling af betalinger, hvis SERVICEYDELSERNE ophæves af ABONNENTEN inden udløbet af SERVICEPERIODEN.

6. Forudsætninger - Betingelser for at ENHEDEN fungerer korrekt og ansvarsbegrænsning - Områdetilgængelighed

6.1 Forudsætninger

KUNDEN kan bruge de tilbudte SERVICEYDELSER i overensstemmelse med følgende forudsætninger:

- KØRETØJET skal være udstyret med ENHEDEN;
- det er nødvendigt for ABONNENTEN at have den juridiske kapacitet til at underskrive disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER;
- hvor det kræves, oplyses et gyldigt kredit-/betalingskortnummer til LEVERANDØREN;

- hvor det kræves, er det nødvendigt at downloade MOBILAPPLIKATIONEN

KUNDEN anerkender gennem disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, at SERVICEYDELSERNE leveres til brug om bord på KØRETØJET og bekræfter, at han/hun besidder tilstrækkelig teknisk viden til at få adgang til og bruge SERVICEYDELSERNE.

VED AT UNDERSKRIVE DISSE GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FORSTÅR KUNDEN, AT GEOLOKATIONSDATA FOR KØRETØJET VIL BLIVE BEHANDLET OG OVERFØRT ELEKTRONISK TIL OPERATIVSYSTEMET, NÅR DET ER NØDVENDIGT FOR AT MULIGGØRE, AT SERVICEYDELSERNE KAN LEVERES, SOM KRÆVET AF BESTEMMELSERNE I FORTROLIGHEDSERKLÆRINGEN.

6.1.1 Dataforbindelse

Dataforbindelsen mellem ENHEDEN og OPERATIVSYSTEMET etableres via et SIM-kort installeret i ENHEDEN.

Forbindelse er kun aktiv i de lande, der er angivet på WEBSIDEN, medmindre andet er angivet i serviceydelsesbeskrivelsen

6.2 Betingelser for ENHEDENS korrekte funktion og ansvarsbegrænsning

KUNDEN anerkender, at den korrekte installation og aktivering af ENHEDEN er væsentlige betingelser for leveringen af SERVICEYDELSERNE. Installationen og aktiveringen af ENHEDEN udføres af LEVERANDØREN. KUNDEN anerkender, at ENHEDEN ikke indebærer nogen risiko for helbredet eller for KØRETØJETS sikkerhed og ikke på nogen måde ændrer dette.

Enhver installation, afinstallation, udskiftning, reparation, vedligeholdelse eller anden indgriben på ENHEDEN i den garantiperiode, der er givet for KØRETØJET, skal udføres af en leverandørautoriseret installatør, som KUNDEN kan kontakte via leverandørens kundeservice.

I sådanne tilfælde, i tilfælde af en funktionsfejl eller fejl på ENHEDEN, vil KUNDEN sørge for, at KØRETØJET bringes til det leveringscenter, hvor KØRETØJET blev afhentet, eller til et andet center, autoriseret af leverandøren.

KUNDEN kan kontakte kundeservice for at få flere oplysninger om enhver indgriben, der måtte være påkrævet af ENHEDEN.

LEVERANDØREN vil være i stand til at levere SERVICEYDELSERNE på betingelse af, at:

- GPS-netværket fungerer korrekt;
- det mobile netværk og de faste telefonlinjer er i drift og fungerer korrekt;
- kortdatabasen over hele det nationale og europæiske område er opdateret. Statusopdatering af kortene er tilgængelig på MOBIL-APPEN og på WEBSIDEN.

I tilfælde af:

- I. en mangel eller fejl i kortene;
 - II. utilstrækkelig dækning af GPS-signalet og/eller mobilnetværkssignalet (hvor det er tilgængeligt) og/eller utilgængelighed af netværket;
 - III. KØRETØJET er i et område, der ikke er dækket af telefonoperatøren;
 - IV. KØRETØJET befinder sig i et land, hvor SERVICEYDELSERNE ikke er tilgængelige; eller
 - V. SERVICEYDELSE-afbrudelser som følge af kortsigtede flaskehalse i kapaciteten på grund af spidsbelastninger på SERVICEYDELSERNE eller på grund af afbrudelser inden for tredjeparts telekommunikationssystemer;
- SERVICEYDELSERNE er ikke garanteret til at fungere, for hvilket det er underforstået, at LEVERANDØREN på ingen måde vil være ansvarlig.
- KUNDEN anerkender, at LEVERANDØREN har ret til at suspendere, selv midlertidigt, SERVICEYDELSER til vedligeholdelse eller forbedringer af netværket eller systemet, eller i tilfælde af overbelastning af netværket eller af hensyn til sikkerhed og overholdelse af regler, eller efter en klage om TYVERI af KØRETØJET af KUNDEN eller efter anmodning fra relevante myndigheder. Det er forstået og aftalt, at LEVERANDØREN ikke skal betale

nogen kompensation eller godtgørelse til KUNDEN i tilfælde af suspension eller afbrydelse skitseret ovenfor.

6.3. Områdetilgængelighed af SERVICEYDELSERNE

KUNDEN anerkender, at SERVICEYDELSERNE fra nu af er tilgængelige i de lande, der er beskrevet i listen på WEBSIDEN, underlagt bestemmelserne i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. LEVERANDØREN leverer ikke SERVICEYDELSERNE uden for disse lande og påtager sig derfor i sådanne tilfælde ikke noget ansvar over for KUNDEN og/eller brugerne af KØRETØJET med henvisning til SERVICEYDELSERNE.

For enhver information vedrørende tilgængeligheden og aktiveringen af SERVICEYDELSERNE, se WEBSIDEN, undtagen hvor det allerede er beskrevet i serviceydelsesbeskrivelsen.

7. ABONNENTENS ANSVAR

7.1 Generelt ansvar

Hver ABONNENT er juridisk ansvarlig for hans/hendes forbindelse med ENHEDEN.

Mere generelt forpligter KUNDEN sig til at overholde de gældende regler vedrørende:

- beskyttelse af personoplysninger;
- korrespondancens fortrolighed og forbuddet mod at aflytte internetkommunikation.

Ved brug af SERVICEYDELSERNE forpligter ABONNENTEN sig til:

- ikke at begå nogen former for krænkelse, overtrædelser eller piratkopiering mod andres rettigheder og personers sikkerhed og i særdeleshed ikke at bagvaske, chikanere, forfølge eller true nogen;
 - at tage alle nødvendige forholdsregler i forhold til deres enheder for at forhindre og undgå overførsel af vira eller enhver anden type program eller kode, der kan være farlig eller ødelæggende;
 - at holde deres adgangskode/adgangskoder strengt personlige;
 - ikke med vilje at udføre handlinger, der resulterer i at skjule hans/hendes sande identitet;
 - ikke at ændre, modificere eller få adgang til oplysninger, der tilhører en anden kunde; eller
 - ikke at afbryde eller bringe forstyrrelse i den normale drift af LEVERANDØRENS netværk eller systemer, der er tilsluttet førnævnte netværk.
- KUNDEN anerkender, at han eller hun er fuldt informeret om internettets manglende pålidelighed og især det faktum, at der ikke er nogen garanti for sikkerhed i overførsel og modtagelse af data og i netværkets ydeevne.

KUNDEN anerkender, at han eller hun er blevet informeret om, at integriteten, ægtheden og fortroligheden af oplysningerne, filerne og enhver form for data, der udveksles på internettet til brug af SERVICEYDELSERNE, ikke kan garanteres.

KUNDEN skal afholde sig fra enhver svigagtig, misbrug eller overdreven brug af SERVICEYDELSERNE, såsom en frivillig eller ufrivillig overbelastning af serverne og kan afbryde tilgængeligheden af serverne eller LEVERANDØRENS netværk.

KUNDEN skal forstås som den eneste person, der er ansvarlig for enhver direkte eller indirekte skade, materiel eller ikke-materiel, forårsaget af tredjeparter ved brugen af SERVICEYDELSERNE.

7.2. Opdatering af kontoen

ABONNENTEN anerkender og accepterer, at den korrekte levering af SERVICEYDELSERNE er underordnet registreringen af en personlig konto på WEBSIDEN og/eller mobilappen og til alle andre krav, der er anført nedenfor. ABONNENTEN forpligter sig til at holde sin personlige konto og relaterede data opdateret.

7.3. Adgangskode/brugernavn/telefonkontakter

ABONNENTEN er fuldt ud ansvarlig for at beskytte sit adgangskode og brugernavn. Enhver, der kender ABONNENTENS adgangskode og brugernavn, kunne få adgang til SERVICEYDELSERNE, og hverken LEVERANDØR eller LEVERANDØRERNE AF SERVICEYDELSERNE er ansvarlige for den brug, ABONNENTEN gør af sit eget kodeord eller brugernavn

eller andre oplysninger, der kan bruges til at identificere kontoen for at anmode om service til KØRETØJET.

Hvor det er relevant, kan ABONNENTEN blive bedt om at oplyse et telefonnummer på hans/hendes egen regning og ansvar, og under alle omstændigheder i overensstemmelse med DATABESKYTTELSESLOVGIVNING, for at tillade levering af SERVICEYDELSENE.

ABONNENTEN forpligter sig til at informere LEVERANDØREN om de nødvendige oplysninger, som kan være angivet i Bilag 1 og straks at underrette LEVERANDØREN om enhver ændring i telefonnummeret, hvis det er relevant. ABONNENTEN skal holde LEVERANDØREN skadesløs for enhver skade, som LEVERANDØREN har lidt som følge af ABONNENTENS manglende overholdelse af de forpligtelser, der er fastsat i betingelse 7.3 heri.

8. ABONNENTANSVAR

8.1. Generelle principper: korrekt brug af ENHEDEN og af SERVICEYDELSENE

KUNDEN kan bruge ENHEDEN og SERVICEYDELSENE i god tro og i overensstemmelse med de nuværende GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og gældende love og regler, især lovene vedrørende intellektuel og industriel ejendomsret, IT, filhåndtering og beskyttelse af personlige data. KUNDEN:

- må ikke ændre brugen af ENHEDEN af kommercielle årsager eller for at sælge produkter og/eller SERVICEYDELSE;R;
- må ikke bruge ENHEDEN eller SERVICEYDELSENE til at skade andre, eller til et formål, der er i strid med den offentlige orden eller moral, eller som krænker en eventuel tredjeparts rettigheder;
- må ikke begå nogen krænkende handling eller reproducere, downloade, fremvise, ændre hele eller dele af ENHEDEN eller bruge en "robot" eller et "kopieringsværktøj" til hjemmesider;
- må ikke få adgang til og/eller manipulere med ENHEDEN,
- må ikke hindre eller ændre funktionaliteten af ENHEDEN, eller undertrykke eller ændre data indeholdt deri;
- må ikke forstyrre ENHEDENS normale drift, ej heller indføre virus eller anden teknologi, der er skadelig for applikationen eller tilhørende SERVICEYDELSE.

KUNDEN er forpligtet til ikke at pille ved, forstyrre, fjerne og/eller kompromittere ENHEDENS funktionalitet. KUNDEN anerkender, at enhver manipulation eller fjernelse af ENHEDEN kompromitterer muligheden for at levere SERVICEYDELSENE. LEVERANDØREN påtager sig derfor intet ansvar for manglende levering af SERVICEYDELSENE på grund af manipulation med eller fjernelse af ENHEDEN.

LEVERANDØREN forbeholder sig retten til at behandle enhver uautoriseret adgang til eller manipulation med ENHEDEN som ulovlig aktivitet og henvise det samme til de relevante myndigheder.

KUNDEN må ikke foretage nogen handling, der kan udgøre risiko for LEVERANDØRENS og SERVICELEVERANDØRENS eller selve KUNDENS eller BRUGERENS IT-sikkerhed, og han eller hun må heller ikke forstyrre eller afbryde WEBSTEDETS daglige drift. LEVERANDØREN forbeholder sig retten til at suspendere brugen af ENHEDEN af hver KUNDE, der overtræder disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, og at kommunikere alle nødvendige oplysninger til de relevante myndigheder.

KUNDEN forpligter sig til ikke at bruge nogen af SERVICEYDELSENE til svigagtige, ulovlige eller lysky formål, eller til formål, der krænker andres rettigheder, eller under alle omstændigheder til formål, der ikke er i overensstemmelse med bestemmelserne i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. KUNDEN forpligter sig til ikke at bruge SERVICEYDELSENE eller betjene dem uretmæssigt på en sådan måde, at det skader kommerciel drift, serviceydelser, omdømme, ansatte eller faciliteter hos LEVERANDØREN eller SERVICEYDELSESEVERANDØREN. KUNDEN anerkender og accepterer derfor udtrykkeligt, at han eller hun er

ansvarlig for ethvert beløb, der kræves af andre mod LEVERANDØREN, plus eventuelle udgifter, der helt eller delvist opstår som følge af sådan ukorrekt brug eller fra hans eller hendes egne handlinger.

KUNDEN anerkender og accepterer derfor udtrykkeligt, at han eller hun ikke kan videresælge, kopiere, gemme, reproducere, distribuere, ændre, udstille, udgive, udføre, overføre, formidle eller skabe afledte værker fra indholdet modtaget gennem SERVICEYDELSENE og ikke kan bruge det modtagne indhold gennem SERVICEYDELSE til kommercielle formål. Nogle oplysninger modtaget via SERVICEYDELSENE tilhører LEVERANDØREN, SERVICELEVERANDØRENE eller andre tredjeparter (som leverer SERVICEYDELSENE gennem LEVERANDØREN eller på anden måde). Nogle oplysninger kan være omfattet af en eller flere copyrights, kommercielle varemærker, servicevaremærker, patenter eller anden juridisk beskyttelse. KUNDEN forpligter sig til ikke at bruge og/eller kopiere indholdet modtaget gennem SERVICEYDELSEN, med mindre det er udtrykkeligt autoriseret af LEVERANDØREN eller SERVICELEVERANDØREN. KUNDEN forpligter sig desuden også til at sikre, at BRUGERNE overholder disse forpligtelser.

Med henvisning til leveringen af SERVICEYDELSENE forpligter KUNDEN sig til straks at underrette LEVERANDØREN om enhver ændring i telefonnumre og/eller e-mails og/eller adresser, og fritage LEVERANDØREN for eventuelle skadelige konsekvenser, som KUNDEN måtte lide som følge af undladelse af at gøre dette.

KUNDEN og enhver BRUGER skal være voksen og bekræfter ved at bruge SERVICEYDELSENE, at han eller hun er kompetent og har alle de nødvendige midler til at få adgang til og bruge SERVICEYDELSENE.

KUNDEN er fuldt ud ansvarlig for hans/hendes brug af ENHEDEN, dens tilhørende SERVICEYDELSE og de oplysninger, han/hun har givet.

8.2. Andre brugere eller passagerer i KØRETØJET

KUNDEN ER ENKENSANSVARLIG FOR ENHVER BRUG AF SERVICEYDELSENE I KØRETØJET, OGSÅ SELVOM ANDRE BRUGER DEM, OG SELVOM BRUGEN IKKE VAR AUTORISERET. KUNDEN ER ENKENSANSVARLIG FOR DE SERVICEYDELSER, DER KRÆVES AF DEN SAMME ELLER AF ENHVER, DER BRUGER HANS ELLER HENDES KØRETØJ ELLER FÅR ADGANG TIL SERVICEYDELSENE GENNEM SAMME. KUNDEN forpligter sig derfor til at informere alle brugere og passagerer i deres KØRETØJ om SERVICEYDELSENE og systemfunktionerne og begrænsningerne samt vilkårene i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, herunder den vedhæftede FORTROLIGHEDSMEDDELELSE.

SERVICEYDELSESEVERANDØREN eller LEVERANDØREN kan ikke pålægges noget ansvar med henblik på den måde, KØRETØJET anvendes på af KUNDEN og/eller BRUGEREN.

Hvis KUNDEN og/eller BRUGEREN af hans/hendes KØRETØJ bruger SERVICEYDELSENE til at begå en lovovertrædelse eller til andre upassende formål, er KUNDEN ansvarlig for de skader, der eventuelt måtte blive påført LEVERANDØREN som følge af en sådan brug.

8.3. Overholdelse af trafikikkerhedsregler

Overholdelse af trafikikkerhedsregler er en prioritet, og LEVERANDØREN er ikke ansvarlig for eventuelle overtrædelser begået under brug af KØRETØJET, herunder overtrædelser begået i forhold til enhver gældende regel eller motorvejsloven.

9. VARIGHED, FORNYELSE OG OPHÆVELSE AF SERVICEYDELSE

9.1.1 Varighed

Med forbehold af paragraf 9.1.3 nedenfor, har SERVICEPERIODERNE den varighed, der er angivet på forbindelses-WEBSIDEN baseret på de pris- og

varighedsmuligheder, som ABONNENTEN har valgt ved køb af og abonnement på SERVICEYDELSENE.

Tilgængeligheden af SERVICEYDELSENE kan ikke garanteres permanent på grund af potentielle fremtidige tekniske udviklinger (herunder, men ikke begrænset til: smartphones, operativsystemer, netværkstilgængelighed, forældet teknisk miljø,...). Som følge heraf vil SERVICEYDELSENE fungere, så længe de teknologier, der bruges til at levere SERVICEYDELSENE, ikke bliver forældede sammenlignet med den teknologi, der almindeligvis anvendes på markedet.

9.1.2 Fornyelse

Medmindre (i) LEVERANDØREN har opsagt SERVICEYDELSENE af en eller (ii) anden grund, eller ABONNENTEN trækker sig fra KONTRAKTEN i henhold til paragraf 5.1 eller (iii) annullerer eller opsiger serviceydelserne inden udgangen af PRØVEPERIODEN eller hver SERVICEPERIODE, eller (iv) der er sket automatisk opsigelse eller udløb af SERVICEYDELSEN, vil SERVICEYDELSENE automatisk blive fornyet for en yderligere SERVICEPERIODE.

ABONNENTEN skal opretholde en gyldig betalingsmetode i hele SERVICEPERIODEN, og de kan til enhver tid ændre dette ved at tilgå deres personlige område.

Manglende tilvejebringelse af en gyldig betalingsmetode vil gøre det umuligt at forny serviceydelserne, og de vil blive deaktiveret, når de naturligt udløber.

ABONNENTEN kan til enhver tid deaktivere den automatiske fornyelse ved at gå ind på deres personlige område i forbindelsessektionen på WEBSIDEN.

I tilfælde af deaktivering af den automatiske fornyelse for SERVICEYDELSEN, kan ABONNENTEN fortsætte med at bruge funktionerne, indtil SERVICEPERIODEN udløber.

I tilfælde af deaktivering af serviceydelserne inden udløbet af den relevante SERVICEPERIODE, kan ABONNENTEN genaktivere den til enhver tid før dens oprindelige udløbsdato uden yderligere omkostninger.

Hvis SERVICEPERIODEN er udløbet eller følger processen, der er beskrevet i artikel 9.5 nedenfor, skal ABONNENTEN, for at genaktivere den, købe serviceydelser igen og på ny underskrive disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

I tilfælde af automatisk fornyelse gælder disse generelle vilkår og betingelser for hele varigheden af den fornyede SERVICEYDELSE.

Ved udløbet af den pågældende SERVICEPERIODE, uden automatisk fornyelse, skal disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR SERVICEYDELSEN opfattes som automatisk opsagt uden behov for nogen meddelelse herom fra ABONNENTEN eller LEVERANDØREN.

Fornysen af de GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR SERVICEYDELSEN vil træde i kraft i den SERVICEPERIODE, som ABONNENTEN har valgt blandt de tilgængelige muligheder og baseret på satserne og i henhold til de procedurer, der er offentliggjort på WEBSIDEN.

Efter afslutningen af PRØVEPERIODEN vil SERVICEYDELSENE blive fornyet automatisk for den korteste tilgængelige SERVICEPERIODE.

Under alle omstændigheder er LEVERANDØREN ikke forpligtet til at tilbyde en fornyelse af SERVICEYDELSENE efter en SERVICEPERIODE.

9.2 Automatisk ophævelse og fortrydelse af LEVERANDØR

Serviceydelserne ophører automatisk, hvis det eller de kommunikationsnetværk, der bruges til deres levering,

ikke længere er tilgængelige eller er stærkt mættede på grund af 2G- og/eller 3G- og/eller 4G-netværksslukning, som teleoperatørerne har besluttet. Tjek WEBSIDEN og kontakt kundeservice for at kontrollere, om din KØRETØJSMODEL vil blive påvirket af en sådan netværksslukning.

Ophævelsesoplysningerne vil blive gjort tilgængelige på brandets websider mindst 30 dage før afslutningen af serviceydelsen.

Serviceydelserne ophører automatisk i tilfælde af skrotning/destruktion af køretøjet, eller kundekompensation fra hans/hendes forsikringselskab efter tyveri af køretøjet. I tilfælde af skrotning/destruktion/tyveri af køretøjet skal kunden straks informere LEVERANDØREN om en sådan hændelse i henhold til punkt 9.3 nedenfor, og han/hun skal fremsende understøttende dokumenter til LEVERANDØREN (kopi af certifikat for skrotning/destruktion eller kompensation fra forsikringselskab).

LEVERANDØREN forbeholder sig retten til at trække SERVICEYDELSER tilbage og derfor opsigse hele eller dele af disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, hvis den teknologi, der anvendes til levering af de relevante SERVICEYDELSER, bliver forældet sammenlignet med den teknologi, der almindeligvis anvendes på markedet. LEVERANDØREN vil give KUNDEN rimeligt varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning.

9.3 LEVERANDØRENS ret til ophævelse

LEVERANDØREN har ret til øjeblikkeligt at ophæve SERVICEYDELSERNE, hvis KUNDEN overtræder nogen del af disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER eller bruger SERVICEYDELSERNE til ulovlige eller upassende formål. Upassende brug omfatter, men er ikke begrænset til dem, der er specificeret i betingelse 8 ovenfor, og især manipulation med ENHEDEN og/eller fjernelse af den fra KØRETØJET, når det ikke er autoriseret af LEVERANDØREN.

Ingen kompensation eller godtgørelse skal betales af LEVERANDØREN til KUNDEN i tilfælde af ophævelse angivet i denne artikel 9.3.

9.4 ABONNENTENS ophævelsesrettigheder

ABONNENTEN kan til enhver tid udtrykke sin vilje til ikke at forny SERVICEYDELSERNE efter PRØVEPERIODEN eller SERVICEPERIODEN ved (i) at annullere kreditkortnummeret eller (ii) at deaktivere den automatiske fornyelse ved at gå ind på deres personlige område af sektionen Forbindelse på WEBSIDEN. Hvis du ophæver med tid tilbage i din PRØVEPERIODE eller SERVICEPERIODE, kan du bruge SERVICEYDELSERNE indtil udgangen af PRØVEPERIODEN eller SERVICEPERIODEN. Fra 30 dage før udløbet af PRØVEPERIODEN eller SERVICEPERIODEN vil KUNDEN blive underrettet om et sådant udløb.

Ydermere kan ABONNENTEN opsigse SERVICEYDELSEN øjeblikkeligt ved at underrette LEVERANDØRENS kundeservice/kontaktcenter.

Ingen kompensation eller godtgørelse skal betales af LEVERANDØREN til KUNDEN i tilfælde af ophævelse angivet i denne artikel 9.4

9.5 Salg af KØRETØJET eller tab af besiddelse af KØRETØJET - Meddelelse til LEVERANDØR og KUNDENS ophævelse

Hvis KUNDEN beslutter at sælge køretøjet, ophæve lejen/leasingen af KØRETØJET, eller i tilfælde af tyveri eller skrotning/destruktion af KØRETØJET, skal kunden: - straks underrette LEVERANDØREN om det samme enten via APPEN/WEBSTEDET/ ved at kontakte LEVERANDØRENS ASSISTANCENETVÆRK og/eller LEVERANDØRENS kundeservice/kontaktcenter;

- øjeblikkeligt opsigse SERVICEYDELSERNE enten via APPEN/WEBSTEDET/ ved at kontakte LEVERANDØRENS ASSISTANCENETVÆRK og/eller LEVERANDØRENS kundeservice/kontaktcenter; og

- sikre, at hans/hendes konto ikke længere er knyttet til KØRETØJET, ved at kontakte

LEVERANDØRASSISTANCENETVÆRKET og/eller LEVERANDØRENS kundeservice/kontaktcenter.

I tilfælde af salg eller overdragelse af KØRETØJET - uanset årsagen - til en tredjepart, skal KUNDEN:

- skal sikre, at alle personlige data, der er gemt i KØRETØJET, slettes; og

- er forpligtet til udtrykkeligt at meddele den nye ejer eller besidder af KØRETØJET eksistensen af de førnævnte SERVICEYDELSER.

Ingen kompensation eller godtgørelse skal betales af LEVERANDØREN til KUNDEN i tilfælde af ophævelse angivet i denne artikel 9.5

Den nye ejer af KØRETØJET vil være i stand til at bruge SERVICEYDELSERNE efter et nyt abonnement på disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og vil være i stand til at vælge varigheden af SERVICEYDELSERNE blandt de SERVICEPERIODER og priser, som LEVERANDØREN foreslår.

Skulle KUNDEN sælge KØRETØJET uden forudgående at have informeret den nye ejer: (i) LEVERANDØREN er ikke på nogen måde ansvarlig for den videre indsamling af data, idet han i god tro mener, at de tilhører KUNDEN, og (ii) KUNDEN vil forblive ansvarlig i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER for korrekt eller ukorrekt brug af SERVICEYDELSERNE af den nye ejer. Det forbliver også underforstået, at (i) LEVERANDØREN ikke er ansvarlig for skader, der stammer fra krænkelse i forbindelse med behandlingen af personoplysninger i tilfælde af manglende meddelelse om de førnævnte omstændigheder, og (ii) KUNDEN vil ikke få adgang til eller bruge nogen data vedrørende KØRETØJET efter salget til tredjepart og/eller ved afslutningen af udlejningen af KØRETØJET.

10. SÆRLIGE OPLYSNINGER OM TJENESTER OG SYSTEMBEGRÆNSNINGER

10.1. Ejerskab over teknologien

LEVERANDØREN og dennes SERVICEYDELSESLÆVERANDØRER, så vidt de er ansvarlige, er og forbliver til enhver tid ejere af alle rettigheder, titler og interesser med hensyn til (i) enhver hardware, software og tilhørende teknologi, der bruges sammen eller i forbindelse med SERVICEYDELSERNE, og (ii) enhver intellektuel ejendomsret eller anden ejendomsret, herunder uden begrænsning alle patenter, ophavsrettigheder, rettigheder til varemærker og forretningshemmeligheder indeholdt deri. KUNDEN accepterer, at det er forbudt og accepterer ikke at kopiere, dekompile, dekomponere, genskabe, reducere afledte værker eller manipulere nogen teknologi eller data eller indhold, der er lagret eller integreret i det udstyr, der bruges til at modtage eller betjene SERVICEYDELSERNE (samlet "Udstyrsteknologi") eller på anden måde modificere eller manipulere med sådant udstyr. KUNDEN accepterer også ikke at uploade, offentliggøre, overføre eller på anden måde gøre noget materiale tilgængeligt, der indeholder softwarevirus eller andre koder, filer eller computerprogrammer med det formål at afbryde, deaktivere eller begrænse SERVICEYDELSERNES funktionalitet. Enhver software i KØRETØJET overdrages kun mod licens til brug sammen med TJENESTERNE. Ydermere er enhver data eller andet indhold af SERVICEYDELSERNE beskyttet af lovene om ophavsret og af anden lovgivning om intellektuel ejendomsret, og alle ejendomsrettighederne tilskrives LEVERANDØREN og LEVERANDØRERNE AF SERVICEYDELSERNE. KUNDEN har kun ret til at bruge udstyrsteknologien til personlig, ikke-professionel og ikke-kommerciel brug og i relation til SERVICEYDELSER.

11. LEVERANDØRENS GARANTI OG ANSVAR

11.1 Garanti

Under forudsætning af, at KUNDEN altid overholder sine forpligtelser i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, og undtagen i de tilfælde, der er angivet i artikel 6, [8] og 13.1:

(i) Den garanti, der ydes af gældende lovgivning på KØRETØJET og/eller garantien fra hardwareproducenten (hvis relevant), omfatter ENHEDEN, der er installeret på fabrikken i KØRETØJET. Hvis KUNDEN er en FORBRUGER, skal SERVICEYDELSERNE være dækket af garanti som fastsat ved lov, der starter, hvor det er relevant, med PRØVEPERIODEN, herunder garantien om, at LEVERANDØREN er ansvarlig for enhver mangel på overensstemmelse af SERVICEYDELSERNE, der opstår eller bliver tydelig inden for SERVICEPERIODEN under disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. I tilfælde af manglende overensstemmelse har KUNDEN fordelen af de retsmidler, der er fastsat i den gældende lovgivning, der regulerer salg af digitalt indhold og digitale tjenester;

(ii) LEVERANDØREN gør en rimelig indsats for at sikre tilgængeligheden af SERVICEYDELSERNE.

KUNDEN bør dog være opmærksom på følgende begrænsninger:

LEVERANDØREN garanterer ikke, at SERVICEYDELSERNE vil blive leveret uden afbrydelse eller vil fungere fejlfrit. Grundet den pågældende nye teknologis art kan der desuden være yderligere begrænsninger for LEVERANDØRENS ansvar, som kan være beskrevet nærmere i det vedhæftede Bilag I.

Hvis KUNDEN ikke har fuldført opdateringen, der er leveret af LEVERANDØREN og som er nødvendig for at holde SERVICEYDELSERNE i overensstemmelse, såfremt den er tilgængelig, er LEVERANDØREN ikke ansvarlig for manglende overensstemmelse med SERVICEYDELSERNE, der opstår eller viser sig inden for den periode, hvori SERVICEYDELSEN skal leveres under disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

På trods af ovenstående garantier, bortset fra SERVICEYDELSER krævet i henhold til gældende lovgivning, kan tilgængeligheden af SERVICEYDELSERNE ikke garanteres permanent på grund af potentielle fremtidige tekniske udviklinger (herunder, men ikke begrænset til: smartphones, operativsystemer, netværkstilgængelighed, forældet teknisk miljø,...). Som følge heraf vil SERVICEYDELSERNE fungere, så længe de teknologier, der bruges til at levere SERVICEYDELSERNE, ikke bliver forældede sammenlignet med den teknologi, der almindeligvis anvendes på markedet.

11.2. ANSVAR

Intet i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER skal virke på en sådan måde, at det udelukker nogen af parternes ikke-udelukkelige ansvar i forbindelse med død eller personskade forårsaget af deres uagtsomhed eller uagtsomhed fra deres personale eller agenter; eller udelukker ansvar for svigagtig urigtig fremstilling.

11.2.1 Ansvar over for FORBRUGERNE

Hvis KUNDEN er en FORBRUGER, er LEVERANDØREN, hvis LEVERANDØREN ikke overholder disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, ansvarlig for tab eller skade, som KUNDEN lider, som er et forudsigeligt resultat af dennes brud på de GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER eller LEVERANDØRENS uagtsomhed, men LEVERANDØREN er ikke ansvarlig for tab eller skader, der ikke er forudsigelige. Tab eller skade er forudsigelig, hvis de var en åbenlys konsekvens af LEVERANDØRENS misligholdelse, eller hvis de var påtænkt af KUNDEN og LEVERANDØREN på tidspunktet for indgåelsen af kontrakten i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. Som følge heraf har LEVERANDØREN intet ansvar over for KUNDEN for tab af fortjeneste, tab af forretning, forretningsafbrydelse, følgeskader, indirekte skader eller tab af forretningsmulighed. LEVERANDØREN leverer kun SERVICEYDELSERNE til huslig og privat brug. KUNDEN accepterer ikke at bruge Serviceydelserne til noget kommercielt, professionelt, forretningsmæssigt eller videresalgsmål, og

LEVERANDØREN har intet ansvar over for KUNDEN i forbindelse med tab af fortjeneste, tab af forretning, forretningsafbrydelse eller tab af forretningsmulighed. Den er derfor kun beregnet til generel vejledning og informationsformål og ikke til formel registrering eller logning, da der altid er risiko for databas eller datakorruption, så LEVERANDØREN giver ikke nogen garanti for, at nogen data, som du registrerer med serviceydelserne vil, være tilgængelige til enhver tid.

11.2.2 LEVERANDØRENS ansvar over for alle KUNDER

Uden at det berører ovenstående, er LEVERANDØREN på ingen måde ansvarlig og kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for nogen form for tab, skader, herunder skader til KUNDEN i tilfælde af TYVERI, RØVERI og/eller skade på KØRETØJET og/eller personer og/eller materiale i KØRETØJET, ansvar, krav og udgifter (herunder, men ikke begrænset til, sagsomkostninger, udgifter til forsvar samt ophævelse), direkte, indirekte eller følgeudgifter, der opstår fra eller vedrører leveringen eller brugen af SERVICEYDELSERNE, uanset årsagen, som følge af kontrakten, ulovlighed (herunder uagtsomhed), regler eller andet. LEVERANDØREN er ikke ansvarlig for nogen form for tab eller skade (selv hvor det er forudsigeligt), der opstår fra eller er relateret til brugen (herunder, men ikke begrænset til dem, der opstår som følge af ethvert brud på færdselsloven), eller manglende evne til at bruge SERVICEYDELSERNE, eller brugen eller afhængigheden af nævnte SERVICEYDELSER.

Desuden, hvis KUNDEN ikke er en FORBRUGER, er LEVERANDØREN ikke ansvarlig for:

- kvaliteten af SERVICEYDELSERNE, da SERVICEYDELSERNE tilbydes "som de er";
- enhver forstyrrelse i brugen af WEBSIDEN;
- midlertidig eller permanent og fuldstændig eller delvis utilgængelighed af WEBSIDEN;
- enhver vanskelighed med responstid og generelt set enhver manglende præstation;
- enhver umulighed for at bruge WEBSIDEN;
- brud på informationssikkerheden, der kan beskadige KUNDENS udstyr/enheder og data, medmindre andet er specificeret ved lov;
- enhver krænkelse af KUNDENS rettigheder generelt.

LEVERANDØREN vil under ingen omstændigheder blive holdt ansvarlig for eventuelle afbrydelser eller begrænsninger af SERVICEYDELSERNE af følgende årsager:

- lovbestemmelser eller overvågede administrative og/eller regulerende foranstaltninger;
 - bestemmelser udstedt af de relevante myndigheder.
- Hvis KUNDEN ikke er en FORBRUGER, er LEVERANDØREN ikke ansvarlig over for KUNDEN i kontrakt, tort (herunder uden begrænsning uagtsomhed) og/eller brud på lovbestemte pligter for tab eller skade, som KUNDEN måtte lide på grund af en handling, udeladelse, forsømmelse eller misligholdelse (herunder uagtsomhed) i udførelsen af SERVICEYDELSERNE af LEVERANDØREN eller dennes serviceydelsesleverandør i et beløb, der er større end den samlede pris, som KUNDEN har betalt for serviceydelserne.

11.3. Internetsikkerhed

LEVERANDØREN gør alle bestræbelser på at sikre sikkerheden af SERVICEYDELSERNE i betragtning af internettets kompleksitet. LEVERANDØREN kan dog ikke garantere absolut sikkerhed.

ABONNENTEN accepterer internetnetværkets egenskaber og begrænsninger.

ABONNENTEN bekræfter sin bevidsthed om internetnetværkets iboende karakter og især dets tekniske beføjelser og de responstider, der er nødvendige for at konsultere, analysere eller overføre data.

ABONNENTEN skal informere LEVERANDØREN om enhver defekt eller problemer, der opstår i SERVICEYDELSERNE.

ABONNENTEN er klar over, at datastrømme på internettet ikke nødvendigvis er beskyttet, især med hensyn til potentiel uretmæssig tilegnelse.

ABONNENTEN accepterer at træffe passende foranstaltninger for at beskytte sit eget indhold, data og/eller software mod forurening af potentielle vira, der cirkulerer på internettet.

12. OPDATERINGER AF SERVICEYDELSERNE

KUNDEN informeres om og forsynes med opdateringer, herunder sikkerhedsopdateringer, som er nødvendige for at holde ENHEDEN i overensstemmelse.

Hvor det er relevant, er LEVERANDØREN berettiget til at bruge "over the air"-teknologien, som nærmere beskrevet i Bilag I, til at få fjernadgang til ENHEDEN og forsyne den med opdateringer.

KUNDEN accepterer og anerkender, at "over the air"-opdateringer vil blive kommunikeret til KUNDEN ved hjælp af en informationsmeddelelse, der vises på radioenhedens display i alle andre tilfælde.

Opdateringen vil blive planlagt, når KØRETØJET er slukket. Hvis KUNDEN har behov for at bruge KØRETØJET, mens opdateringen eller installationen er i gang, kan KØRETØJET tændes, men SERVICEYDELSERNE kan være midlertidigt utilgængelige. For sådanne opdateringer, afhængigt af det pågældende MÆRKE (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), vil KUNDEN have mulighed for at udskyde opdateringen over tid op til et maksimalt antal henvisninger, hvorefter installationen starter automatisk.

LEVERANDØREN anbefaler KUNDEN at downloade opdateringerne så snart de er tilgængelige. Hvis KUNDEN ikke har fuldført opdateringen, der er leveret af LEVERANDØREN og som er nødvendig for at holde SERVICEYDELSERNE i overensstemmelse, såfremt den er tilgængelig, er LEVERANDØREN ikke ansvarlig for manglende overensstemmelse med SERVICEYDELSERNE, der opstår eller viser sig inden for SERVICEPERIODEN.

KUNDEN accepterer og anerkender, at "over the air"-teknologi også vil blive brugt af LEVERANDØREN til at udføre følgende aktiviteter uden yderligere handling påkrævet af KUNDEN:

- opdateringer, der er nødvendige for overholdelse af lov, lovgivning eller cybersikkerhed
- installation af opdateringer i tilfælde af fejlretning;
- opdateringer påkrævet ved enhver udskiftning af netværkstjenesteudbyderen;
- installationer, der er nødvendige for at gøre en ny serviceydelse tilgængelig, som tidligere er aktiveret af KUNDEN;
- installationer af nye funktioner og opgraderinger af eksisterende funktioner.

I dette tilfælde vil opdateringer eller installationen blive planlagt, når KØRETØJET er slukket. Hvis KUNDEN har behov for at bruge KØRETØJET, mens opdateringen eller installationen er i gang, kan KØRETØJET tændes, men SERVICEYDELSERNE vil være midlertidigt utilgængelige, indtil opdateringen eller installationen er afsluttet.

13. GENERELLE BESTEMMELSER

13.1. Force majeure

I tilfælde af force majeure vil de serviceydelser, der henvises til i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, i første omgang blive suspenderet. Hvis en force majeure varer i mere end tredive (30) dage, ophæves disse vilkår og betingelser automatisk, med mindre andet aftales af parterne. Det er udtrykkeligt aftalt mellem parterne, at force majeure eller tilfældige hændelser, ud over dem, der normalt udspringer af retsafgørelser, skal forstås som omfattende, men ikke begrænset til: generalstrejker, lockouts, epidemier, telekommunikationsnetværksfejl, jordskælv, brande, storme, oversvømmelser, vandskader, statslige restriktioner, juridiske eller lovbestemte ændringer, der forhindrer udførelsen af SERVICEYDELSERNE. Hvis en af parterne forhindres i eller forsinkes i at udføre nogen af sine forpligtelser i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER af en force majeure, vil den pågældende part straks underrette den anden part.

13.2. Ikke-afkald

Hvis LEVERANDØREN ikke udøver eller håndhæver sine rettigheder i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, skal det ikke anses for at være et afkald på denne ret, og det kan heller ikke tjene til at hindre udøvelsen eller håndhævelsen af den på noget tidspunkt derefter. Intet i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER er beregnet på at erstatte et partnerskab, en franchise, et joint venture eller et agenturforhold.

13.3. Parternes uafhængighed

Ingen part har ret til at antage eller skabe en forpligtelse i den anden parts navn og/eller på den andens vegne. Endvidere forbliver hver part eneansvarlig for sine handlinger, påstande, forpligtelser, SERVICEYDELSER, produkter og personale.

13.4. Vilkårenes uafhængighed

Hvis en eller flere bestemmelser i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER anses for at være ugyldig eller erklæret ugyldig i følge loven, en bestemmelse eller en endelig afgørelse med negativ retskraft truffet af en kompetent ret, skal de øvrige bestemmelser forblive fuldt gældende. I det tilfælde at en bestemmelse er ugyldig, ulovlig, eller som ikke kan håndhæves, er parterne er enige om at indsætte en ny bestemmelse, der i videst muligt omfang opfylder formålet med den oprindelige bestemmelse.

13.5. God tro

Parterne erklærer, at de tilsagn, der henvises til i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, er fuldt ud i god tro.

13.6. Aftalens fuldstændighed

Disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER erstatter alle tidligere aftaler, arrangementer og forpligtelser mellem parterne, og de udgør hele aftalen mellem parterne vedrørende indholdet i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. Hvor det er relevant, forbliver parternes forpligtelser i henhold til enhver allerede eksisterende tavshedspligtaftale stadig være gældende, for så vidt der ikke er nogen konflikt mellem disse. Parterne bekræfter, at de ikke har indgået disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER på basis af en oplysning, der ikke er udtrykkeligt integreret i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

13.7. Gældende lov og kompetent domstol

Disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og enhver tvist, der måtte opstå eller være en følge af disse, er underlagt lovene i Danmark. KUNDEN og LEVERANDØREN accepterer, at enhver tvist, der opstår fra eller som følge af disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER eller KUNDENS brug af SERVICEYDELSERNE, vil være underlagt jurisdiktionen for domstolene i Danmark, undtagen i tilfælde af eksklusiv jurisdiktion for KUNDENS bopæl, som er fastsat ved lov vedrørende afgørelsen af den præsiderende domstol i tvister mellem virksomhed og FORBRUGER.

13.8 Alternativ tvistbilæggelse (ATB)

LEVERANDØREN er hverken pålagt eller forpligtet til at deltage i alternative tvistbilæggelsesprocedurer (ATB) ved ATB-instanser i henhold til direktiv 2013/11/EU.

14. Yderligere oplysninger om data genereret af KØRETØJET i henhold til EU-forordning 2023/2854 ("Dataforordningen")

I overensstemmelse med artikel 3 i Dataforordningen giver LEVERANDØREN KUNDEN følgende oplysninger om de data, der genereres af KØRETØJET via ENHEDEN:

14.1 Typer, mængde og format af genererede data

Under brug af KØRETØJET kan ENHEDEN kontinuerligt og i realtid indsamle og overføre data genereret af

KØRETØJET, herunder: diagnostiske data (f.eks. motortemperatur, olieniveau, fejlkoder); brugsdata (f.eks. kilometertal, hastighed, brugstid, brug af ADAS-systemer); placeringsdata (hvor GPS-funktionen er aktiveret); data vedrørende interaktioner med TJENESTERNE (f.eks. stemmeanmodninger, navigation); data vedrørende specifikke hændelser (f.eks. registrerede kollisioner eller funktionsfejl). Mængden af genererede data kan variere afhængigt af brugen af KØRETØJET. Data genereret af KØRETØJET leveres i JSON-format eller andre kompatible formater.

14.2 Formål med LEVERANDØRENS databehandling

Data behandles udelukkende til følgende formål: at levere og administrere de TJENESTER, der er aktiveret af KUNDEN; at sikre overholdelse af lovgivningen; at forbedre kvaliteten og ydeevnen af køretøjer og TJENESTER; at analysere aggregerede og anonymiserede data til statistiske formål eller til udvikling af nye produkter/tjenester. Til disse formål kan LEVERANDØREN dele dataene med tredjeparter.

14.3 Direkte adgang for KUNDEN

KUNDEN kan få adgang til de data, der genereres af KØRETØJET, på følgende måde:

- For forbrugere (B2C): Anmodninger om adgang til data administreres via Stellantis Privacy Portal. Forbrugere kan gå til afsnittet "Ret til adgang" og følge instruktionerne fra det eksterne supportteam.

- For erhvervskunder (B2B): anmodninger håndteres via den dedikerede kanal, der stilles til rådighed af Mobilisight. B2B-kunder skal indsende deres anmodning via følgende link: <https://www.mobilisights.com/en/contact-us.html>

14.4 Adgang til data fra tredjeparter efter KUNDENS anmodning

KUNDEN har ret til at anmode om, at de data, der genereres af KØRETØJET, gøres tilgængelige for en tredjepart, der er udpeget af KUNDEN (f.eks. et værksted, et forsikringsselskab eller en digital tjenesteudbyder), inden for de grænser og på de betingelser, der er fastsat i dataforordningen.

14.5 Identitet og kontaktoplysninger for den dataansvarlige

Den dataansvarlige og relaterede oplysninger er angivet i bilag Ia og Ib.

14.6 Varighed af adgangen til data

KUNDEN har ret til at få adgang til de data, der genereres af KØRETØJET og lagres på en fjernserver, i overensstemmelse med de databeskyttelsespolitikker, der anvendes af Stellantis-koncernen.

14.7 Klager

KUNDEN har ret til at indgive en klage i henhold til og i overensstemmelse med artikel 37 i dataforordningen i tilfælde af overtrædelse af dataforordningen.

Bilag Ia - SERVICEYDELSER for Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep og Abarth

LEVERANDØR er SERVICEYDELSERNE er Stellantis Europe S.p.A., med hovedkontor i Torino, Corso Giovanni Agnelli nr. 200, postnummer 10135, skatte- og momsnummer 7973780013, med fuldt indbetalt aktiekapital på: **EUR 850.000.000**, registreret i det økonomiske og administrative indeks (R.E.A.) i Torino under nr. 07973780013 (herefter også "STELLANTIS EU").

I dette dokument betragtes følgende bilmodeller som "Smartcars": FIAT Grande Panda (modelår 2025).

1. SOS-opkald – Genkontakter på nødnummeret

Denne SERVICEYDELSE, hvor den er tilgængelig, leveres af en SERVICEUDBYDER efter instruktion fra STELLANTIS EUROPE og udgør en ekstra funktion af serviceydelserne SOS-opkald, som er en del af de grundlæggende serviceydelser.

Den gør det muligt for ALARMCENTRALEN, i tilfælde af et SOS-opkald, hvor der ikke kunne oprettes forbindelse til føreren i KØRETØJET, at gøre endnu et forsøg ved at foretage et opkald til nødopkaldsnummeret angivet af ABONNENTEN.

ABONNENTEN er opmærksom på, at denne funktion kun er tilgængelig i tilfælde, hvor der er registreret korrekt telefonnummer i nødstilfælde under aktiveringsproceduren for SERVICEYDELSERNE og/eller ændring af persondata på WEBSIDEN.

Områdedækning: Detaljer vedrørende områdedækning for den SERVICEYDELSE findes i afsnittet Forbindelse på STELLANTIS EUROPE-brandets WEBSITE for KØRETØJET.

2. Vehicle Health Report (VHR)

ABONNENTEN, som følge af aktivering af Standard-serviceydelserne, har adgang til at se og konfigurere ovennævnte rapport også på MOBILAPPEN og/eller WEBSIDEN.

Denne SERVICEYDELSE, hvis tilgængelig, leverer informationer vedrørende KØRETØJETS status og tilstand og kommunikerer de potentielle vedligeholdelsesbehov gennem periodiske e-mails til kunden, baseret på de data, der indsamles og rapporteres gennem KØRETØJETS indbyggede instrumentering.

Områdedækning: Detaljer vedrørende områdedækning for den SERVICEYDELSE findes i afsnittet Forbindelse på STELLANTIS EUROPE-brandets WEBSITE for KØRETØJET.

3. Fjernstyring af SERVICEYDELSERNE for KØRETØJET

3.1. Remote Operations

Remote Operations er en funktion, som giver mulighed for brugeren at have fjernstyret kontakt med køretøjet.

Med denne funktion kan brugeren:

- låse og/eller oplåse døre;
- få lysene til at blinke.

Remote Operations-serviceydelserne bruges under ABONNENTENS fulde og eksklusive ansvar, som skal vurdere og er eneansvarlig for at vurdere betingelserne og omstændighederne, før Remote Operations-funktionen bruges.

ABONNENTEN fritager udtrykkeligt STELLANTIS EUROPE for ethvert ansvar i forhold til brugen af Fjernhåndlinger. Brugen af Remote Operations anbefales kun under direkte visuel kontrol af ABONNENTEN.

Remote Operations er tilgængelig for ABONNENTEN via MOBILAPPEN og WEBSIDEN.

SERVICEYDELSERNE aktiveres ved indtastning af en sikkerhedspinkode, som skal indstilles af ABONNENTEN på hans/hendes egen personlige konto på MOBILAPPEN og WEBSIDEN.

3.2. Drive alerts

Disse SERVICEYDELSER, hvis tilgængelige, giver ABONNENTEN mulighed for at modtage beskeder, hver gang KØRETØJET udfører en manøvre, som er i modstrid med reglerne, som er anført af ABONNENTEN, via MOBILAPPEN eller WEBSIDEN.

Følgende regler kan indstilles:

- definition af et geografisk område, som ABONNENTEN ikke ønsker, at KØRETØJET skal forlade. Så snart KØRETØJET krydser den indstillede geografiske grænse, modtager ABONNENTEN en besked (Områdebesked).
- Maksimal hastighed. Så snart KØRETØJET overskrider hastighedsgrænsen, som indstillet af ABONNENTEN, modtager ABONNENTEN en besked (Hastighedsbesked).
- Brug uden for tidsrummet. Hvis KØRETØJET er i brug uden for det indstillede tidsrum, modtager ABONNENTEN en besked (Udgangsforbudsbesked).
- Drive Style History. Dette giver en række oplysninger om kørestile (herunder, men ikke begrænset til, acceleration og bremsning).
- Trip History. Dette giver information om de foretagne ture. ABONNENTEN kan uafhængigt deaktivere denne funktion via MOBILAPPEN eller WEBSIDEN.

Meddelelserne vedrørende de ovenfor beskrevne SERVICEYDELSER vil blive vist i MOBILAPPEN og/eller på WEBSIDEN afhængigt af de indstillinger, der er implementeret af ABONNENTEN.

ABONNENTEN anerkender og accepterer udtrykkeligt, at ovennævnte Drive Alerts kan blive deaktiveret af sikkerhedsmæssige årsager i tilfælde af TYVERI af KØRETØJET, som er blevet anmeldt til de kompetente myndigheder og efter anvisning fra disse kompetente myndigheder.

Af hensyn til privatlivets fred kan passageren i KØRETØJET, hvor han ønsker det, deaktivere funktionen KØRETØJSPLACERING ("GEOLOKATION-tilstand FRA") som specificeret i betingelse 10 i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

3.3. Vehicle Finder

Denne SERVICEYDELSE, hvor den er tilgængelig, giver ABONNENTEN mulighed for på afstand at se KØRETØJETS sidste position via MOBILAPPEN eller WEBSIDEN.

Denne SERVICEYDELSE kan kun bruges, når du har indtastet sikkerhedspinkoden, som ABONNENTEN har angivet i hans/hendes personlige profil, når serviceydelserne aktiveres.

ABONNENTEN anerkender og accepterer udtrykkeligt, at visning af KØRETØJETS position kan blive deaktiveret af sikkerhedsmæssige årsager i tilfælde af TYVERI af KØRETØJET, som er rapporteret til de kompetente myndigheder og efter instruks fra disse kompetente myndigheder.

Af hensyn til privatlivets fred kan passageren i KØRETØJET, hvor han ønsker det, deaktivere funktionen KØRETØJSPLACERING (Tilstand "GEOLOKATION FRA") som specificeret i betingelse 10 i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

3.4. Jeep Off-road pages

Denne SERVICEYDELSE er kun tilgængelig for Jeep-køretøjer.

Jeep Off-Road Pages er en SERVICEYDELSE (hvor tilgængelig), som giver brugeren mulighed for at få nyttige oplysninger til kørsel i terrængående forhold, herunder, men ikke begrænset til, olietemperatur, KØRETØJETS højde, differentialespærre, hældning og styring af Select-

Terrain-køresystemet, for at give føreren af KØRETØJET mulighed for at vælge den mest passende tilstand for rutetypen. KØRETØJET må kun bruges i Off-Road-tilstand på steder og tilstande i overensstemmelse med gældende lovgivning; ABONNENTEN er ene og fuldt ansvarlig for at kontrollere deres juridiske forpligtelser.

Af hensyn til privatlivets fred kan passageren i KØRETØJET, hvor han ønsker det, deaktivere funktionen KØRETØJSPLACERING (Tilstand "Geolokation FRA") som specificeret i betingelse 10 i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

3.5. QuickShare

Denne TJENESTE, hvor den er tilgængelig, giver ABONNENTEN muligheden for at fjernaktivere en tredjepart valgt af ABONNENTEN til at:

- se den sidste position af KØRETØJET;
- låse og/eller låse døre op;
- låse og/eller låse bagagerummet op;
- låse og/eller lås bagklappen op;
- få lysene til at blinke;

i 2 timer.

QuickShare-tjenesterne bruges under ABONNENTENS fulde og eksklusive ansvar, som skal vurdere og er eneansvarlig for at vurdere betingelserne og omstændighederne, før QuickShare-funktionen bruges.

ABONNENTEN fritager udtrykkeligt STELLANTIS EUROPE for ethvert ansvar i forhold til brugen af serviceydelserne QuickShare. Brugen af QuickShare-tjenesterne anbefales kun under direkte visuel kontrol af ABONNENTEN.

ABONNENTEN kan ikke vælge, hvilken fjernstyring, der skal deles med den tredjepart, der er valgt af ABONNENTEN, da ovenstående liste er fast. Under alle omstændigheder vil kun de fjernstyringer, der understøttes af KØRETØJET, blive aktiveret. ABONNENTEN har til enhver tid mulighed for at tilbagekalde QuickShare-autorisationen til tredjeparten.

QuickShare-tjenesterne er tilgængelige for ABONNENTEN via MOBILAPPEN.

QuickShare-tjenesterne aktiveres ved indtastning af en sikkerheds-PIN-kode, som skal indstilles af ABONNENTEN på hans/hendes egen personlige konto på MOBILAPPEN.

3.6. On-Demand Services ("ODS")

Denne TJENESTE, hvor den er tilgængelig, giver ABONNENTEN mulighed for at drage fordel af tjenester leveret af tredjeparter (såsom postlevering, bilvask osv.).

Via ODS vil ABONNENTEN blive bedt om i mobilappen at give den valgte tredjepartsserviceudbyder tilladelse til at:

- se den sidste position af KØRETØJET;
- låse og/eller låse døre op;
- låse og/eller låse bagagerummet op;
- låse og/eller lås bagklappen op;
- få lysene til at blinke;
- se de køretøjsoplysninger, der er nødvendige for at levere tjenesterne.

i 2 timer

Når ABONNENTEN ønsker at vaske bilen og/eller få posten leveret i bilen, starter han/hun godkendelsesprocessen i det relevante tredjepartstjenesteudbydermiljø (enten hjemmeside eller app). Efterfølgende bliver ABONNENTEN omdirigeret til APPEN for at give STELLANTIS EUROPE den relevante autorisation til den relaterede valgte tredjepartsudbyder.

ODS-serviceydelserne bruges under ABONNENTENS fulde og eksklusive ansvar, som skal vurdere og er eneansvarlig for at vurdere betingelserne og omstændighederne, før ODS-funktionen bruges.

ABONNENTEN holder udtrykkeligt STELLANTIS EUROPE fri for ethvert ansvar i forhold til brugen af serviceydelserne ODS. Brugen af ODS-serviceydelserne anbefales kun under direkte visuel kontrol af ABONNENTEN.

ABONNENTEN kan ikke vælge, hvilken fjernstyring, der skal deles med den tredjepart, der er valgt af

ABONNENTEN, da ovenstående liste er fast. Under alle omstændigheder vil kun de fjernstyringer, der understøttes af KØRETØJET, blive aktiveret. ABONNENTEN har til enhver tid mulighed for at tilbagekalde ODS-godkendelsen til tredjepartsserviceudbyderen. ODS-serviceydelse er tilgængelig for ABONNENTEN via MOBILAPPEN.

ODS-serviceydelserne aktiveres ved at klikke på en dedikeret meddelelse sendt til ABONNENTEN, når tredjepartsserviceudbyderen er ved at levere sine serviceydelser og dermed at få adgang til KØRETØJET.

4. My Navigation

Detaljer vedrørende tilgængelighed i henhold til KØRETØJETS model og områdedækning for de ovenfor beskrevne My Navigation-SERVICEYDELSER kan findes på WEBSIDEN.

My Navigation er et sæt funktioner, hvor de er tilgængelige, som giver brugeren mulighed for at bruge andre funktioner, der er beskrevet nedenfor:

- 4.1. **Send&Go:** søg efter den ønskede destination på MOBILAPPEN og send den direkte til den indbyggede navigator i KØRETØJET;
- 4.2. **POI search:** søg efter et ønsket interessepunkt på MOBILAPPEN eller direkte på den indbyggede navigator i KØRETØJET;
- 4.3. **Last Mile Navigation*:** bruges til at sende information om den sidste destination valgt af KØRETØJET på MOBILAPPEN;
- 4.4. **Parking Finder, Fuel finder, Charging Station Finder:** bruges til at finde de nærmeste parkeringspladser og tankstationer (også til elektriske KØRETØJER eller PLUG-IN-hybrid) for at passe til brugerens behov;
- 4.5. **Live Weather, Live Traffic og Speedcams:** bruges til at modtage informationer i realtid om ruten (vejrudsigt, trafik eller fartkontrollkameraer) direkte i KØRETØJET.

* Hvor det er kompatibelt med radioapparatet

My Navigation-SERVICEYDELSERNE leveres af en tredjepartsserviceudbyder.

Ved at bruge dem accepterer du at bruge dem i overensstemmelse med bestemmelserne i Slutbrugerlicensaftalen, som er tilgængelig her: https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/

- 4.6. De følgende funktioner er kun tilgængelige for elektriske biler eller PLUG-IN-hybridbiler (EV/PHEV).

- 4.6.1. **Charging Station Finder:** Oplysninger om ladestationens interessepunkt (POI) vises. Serviceydelsen vil være tilgængelig på mobilapp og radio.

Derudover kan det foretrukne POI som en anden destination sendes direkte til radioen for at finde rejsemålet i bilen.

4.6.2. Dynamic Range Mapping

Dynamic range mapping (DRM) er en funktion, der grafisk på navigationssektionen viser tilgængeligheden rundt om køretøjets placering.

4.6.3. Booking & Payments (App2App)

Booking & Payment service (hvor det findes) giver mulighed for at reservere en opladning, betale for en opladning, kontrollere transaktionshistorik.

Energileverandøren vil være direkte ansvarlig for opladningsbookingen, betalingen for opladningen og for transaktionshistorikken.

Yderligere serviceydelser kan udføres af en ekstern leverandør.

Informationens vejledende karakter – Kundens brug af serviceydelser

De data, der er tilgængelige via serviceydelserne, indsamles af leverandøren af serviceydelser og leveres kun som en indikation, og LEVERANDØREN kan ikke garantere deres udtømmende eller nøjagtighed på det tidspunkt, serviceydelserne bruges. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem de oplysninger, der leveres af serviceydelserne, og oplysningerne på jorden, skal brugerne følge oplysningerne på jorden, især alle detaljer, der vises på vejskilte (ensrettede gader, hastighedsbegrænsningsskilte osv.).

Brugere skal tage hensyn til køretøjets og dets udstyrs generelle tilstand, vejens tilstand og vejforholdene ved brug af serviceydelserne. Under alle omstændigheder er det op til brugerne at overholde færdselsloven og trafik sikkerhedsreglerne.

Afhængigt af køretøjets eller abonnentens berettigelse kan My Navigation give (1) beliggenhedspunkter med tredjeparts branding ("Branded Pins") (2) beliggenhedsresultater, som er sponsoreret af en tredjepart, og derfor rangerer øverst i søgningen ("Sponsored Searches") og (3) tredjepartsannoncer (promoveringer, specialtilbud osv.) i søgeresultater ("In-car advertising").

Leverandøren er ikke ansvarlig for disse tredjeparter eller for indholdet i deres annoncer eller indholdet på tilknyttede websteder.

Abonnent/bruger kan slå funktionen Branded Pins fra ved at åbne indstillingspanelet på My Navigation.

De Sponsorerede søgninger kan ikke deaktiveres separat. Abonnenten/bruger må kun stoppe denne funktion ved at annullere eller opsig sit abonnement på Connect Plus-pakken i overensstemmelse med disse Generelle vilkår og betingelser.

Det er ikke muligt at deaktivere annoncen In-car, som eventuelt vises, hvis Abonnenten/Brugeren klikker på et bestemt søgeresultat.

Hvis Abonnenten/Brugeren ikke ønsker at se Sponsorerede søgninger eller annoncen In-Car, bør vedkommende ikke bruge disse funktioner (for eksempel bør de ikke klikke på et bestemt søgeresultat med henblik på at undgå at modtage annoncen In-Car)

5. My Dealer

Serviceydelsen My Dealer giver dig mulighed for at søge på Mobilappen efter værksteder, som autoriseret af STELLANTIS EUROPE og/eller autoriserede STELLANTIS EUROPE-forhandlere, og vælge og registrere dit identificerede STELLANTIS EUROPE-værksted eller STELLANTIS EUROPE-forhandler i Mobilappen.

Ved at vælge det identificerede STELLANTIS EUROPE-værksted eller STELLANTIS EUROPE-forhandler giver du det tilladelse til at få adgang til data vedrørende Tilstandsrapport for Køretøjet og relaterede data, så det valgte STELLANTIS EUROPE-værksted eller den STELLANTIS EUROPE-forhandler har adgang til de pågældende data efter behov.

6. My Alert Lite

Denne SERVICEYDELSE, hvor den er tilgængelig, giver brugeren mulighed for at modtage en advarsel, der giver besked om potentielt TYVERI af KØRETØJET, som er signaleret af MOBILAPPEN, og hvis brugeren er logget på det personlige område, når advarslen modtages på WEBSIDEN i henhold til detekteringen af særlige forhold ved KØRETØJET, såsom, som et ikke-udtømmende eksempel, uautoriseret bugsering af KØRETØJET og/eller aktivering af tyverialarmen.

Områdedækning: Nærmere oplysninger om områdedækningen af den pågældende SERVICEYDELSE er tilgængelige i forbindelsessesektionen på WEBSIDEN.

7. Alfa Romeo NFT

Denne SERVICEYDELSE er kun tilgængelig for Alfa Romeo-køretøjer, der er udstyret med ENHEDEN.

Denne TJENESTE (hvor den er tilgængelig) gør det muligt for ABONNENTEN at aktivere oprettelsen (eller "udmøntningen") af et Non-Fungible Token ("NFT") – et digitalt token, der er gemt i en offentlig platform med distribueret hovedbogsteknologi kaldet en blockchain – ved at få adgang til en tredjeparts webapplikation ("WEBAPP"), der drives af en TJENESTEUDBYDER. NFT'et indeholder visse oplysninger om KØRETØJET på datoen for oprettelsen af NFT'et, hvor TJENESTEN tillader det som beskrevet i MOBILAPPLIKATIONEN fra tid til anden (fx køretøjsmodel, køretøjets identifikationsnummer, kilometertal) ("NFT-DATA"). Bemærk især følgende forklaring på og begrænsninger for følgende data (hvis de leveres som en del af NFT-SERVICEYDELSEN):

Kilometertal: Dataene om kilometertal måles og registreres af ENHEDEN på grundlag af en algoritme, der aggregerer det kørte kilometertal, hver gang KØRETØJETS motor startes og derefter slukkes. TJENESTEN giver ABONNENTEN en rapport om de NFT-data, der er indsamlet af ENHEDEN ved hjælp af denne algoritme, og er derfor kun et skøn og vejledende.

NFT'et kan ikke ændres, når det først er gemt i blockchain. Efter at ABONNENTEN har givet sin tilladelse via MOBILAPPEN, vil NFT-dataene og visse af ABONNENTENS personoplysninger (som anført i samtykke til beskyttelse af personlige oplysninger i MOBILAPPEN) blive overført til LEVERANDØREN AF SERVICEYDELSEN med henblik på oprettelse og lagring af NFT'et i blockchain. Lagringen på blockchain vil ske på ubestemt tid, men da STELLANTIS EUROPE ikke har nogen kontrol over dataene, når de først er lagret i blockchain, kan STELLANTIS EUROPE ikke garantere adgang til NFT i fremtiden.

NFT-DATAENE består af data, der er lagret på STELLANTIS EUROPEs servere, og vil kun blive registreret på datoen for oprettelsen af den pågældende NFT. ABONNENTEN kan opdatere NFT'et et antal gange i overensstemmelse med oplysningerne på MOBILAPPLIKATIONEN. Hver enkelt opdatering resulterer i en ny oprettelse af eT NFT, også kaldet blockchain-validering.

Som en del af oprettelsen af NFT'et vil ABONNENTEN få tildelt en privat nøgle og en offentlig nøgle, som vil give ABONNENTEN adgang til den digitale tegnebog, hvori NFT'et er gemt ("NFT WALLET"). Den private nøgle er beregnet til kun at give adgang til ejeren af NFT'et, og derfor bør ABONNENTEN ikke give den videre til andre. ABONNENTEN er alene ansvarlig for og fritager udtrykkeligt STELLANTIS EUROPE for ethvert ansvar i forbindelse med ABONNENTENS eventuelle deling af sådanne oplysninger.

For at undgå tvivl er intet i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER eller i NFT'ets karakter en sikkerhed eller beregnet til at være en sikkerhed, og der er ikke udstedt eller vil blive udstedt sikkerheder

i relation til NFT'et. Stellantis afgiver ikke noget tilbud på eller opfordrer til transaktioner i NFT, og Stellantis søger ikke og vil ikke søge om licens, samtykke eller tilladelse i forbindelse med NFT.

Alfa Romeo NFT-SERVICEYDELSEN leveres af en tredjeparts LEVERANDØR AF SERVICEYDELSER.

Når du bliver henvist til WEBAPP'en, vil du blive bedt om at acceptere og benytte nævnte TJENESTE i overensstemmelse med bestemmelserne i slutbrugerlicensaftalen, som er tilgængelig her:

- KNOBS Vilkår og betingelser :
https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81
- Knobs-fortrolighedspolitik:
https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387

Det skal bemærkes, at da NFT og blockchain-teknologien er nye og fremspirende teknologier, er det ikke muligt at give garantier for bevisværdien eller gyldigheden af datoen og stempelingen af NFT'et i blockchain, og at det ikke er en notartjeneste for de fremlagte oplysninger, ejerskab eller andet. ABONNENTEN rådes til at udskrive den downloadbare kopi af NFT'et, hvor denne funktionalitet er tilgængelig, men dette er til personligt brug for ABONNENTEN og må ikke videregives til tredjeparter. STELLANTIS EUROPE er ikke ansvarlig for uautoriseret brug af eller en tredjeparts afhængighed af de pågældende data.

Der kan også være omstændigheder (f.eks. forældelse af teknologi), hvor STELLANTIS EUROPE muligvis ikke længere er i stand til at levere SERVICEYDELSEN. STELLANTIS EUROPE kan derfor trække SERVICEYDELSEN tilbage eller ophøre med at levere den. Dette kan opstå som et resultat af STELLANTIS EUROPE'S bestræbelser på at forbedre SERVICEYDELSEN med henblik på at tackle forringelse af ydeevnen eller for at imødegå ændringer i teknologi, kundeinteresser, regulatoriske krav eller forretningsbehov. ABONNENTEN vil blive underrettet om ethvert sådant trin, og alle ubrugte forudbetalte beløb vil blive refunderet til ABONNENTEN (hvor en sådan forudbetaling er foretaget af ABONNENTEN). Desuden kan TJENESTEUDBYDEREN være forpligtet til at tilpasse tekniske funktioner og tjenester som fastsat i sin slutbrugerlicensaftale.

Med forbehold for ovenstående skal TJENESTEN være tilgængelig for ABONNENTEN i den periode, der er fastsat for My Car TJENESTEN, medmindre andet er fastsat i disse generelle vilkår og betingelser og i slutbrugerlicensaftalen.

9 Beskrivelse af Generative AI Connected Voice Command

Tilgængelighed afhænger af køretøj og mærkemodeller og lande. Se WEBSIDEN for yderligere oplysninger. Denne funktion kræver, at Connected Navigation og dens Connected Voice Command, der henvises til i afsnit 2.1.3, er aktiv. SERVICEYDELSEN kan være aktiveret på KØRETØJET "over the air"

På grund af arten af den nye og udviklende teknologi bag SERVICEYDELSERNE, anbefales det, at KUNDEN og BRUGERNE undgår at dele personlig/privat information, når de laver stemmekommandoer eller stiller spørgsmål.

Enhver bruger skal være i den minimumsalder, der kræves for at give samtykke til at bruge serviceydelsen.

9.1. Funktionsbeskrivelse

Connected Voice Command inkluderer følgende funktioner, forudsat at disse oplysninger indsamles af Voice Command Publisher, der henvises til i afsnit 2.1.3 ovenfor, eller af en tredjepart, der er udpeget eller indgået i kontrakt med Voice Command Service Publisher. De følgende funktioner er også afhængige af tilgængelighed i de pågældende områder som nævnt på WEBSIDEN

- Connected Voice Command tilføjer stemmemodaliteten til infotainmentsystemet (ud over interaktionerne med berøringsskærmen og interaktionerne med de fysiske knapper).
- NLU (Natural Language Understanding) tillader mere naturlige stemmeinteraktioner.
- Connected Voice Command giver kunden mulighed for at interagere med infotainmentfunktionen såsom radio/medier, telefon, navigation eller at interagere med bilfunktioner som aircondition, sædevarme.
- Kunder kan også få tilsluttet information såsom vejruksigter. Yderligere tilsluttede funktioner kan leveres i køretøjets nuværende levetid, når de er tilgængelige, for at berige kundeoplevelsen.
- En Generative Artificial Intelligence Capabilities til Generative Connected Voice Command-domæne giver kunden mulighed for at få information om ethvert domæne, at lære om alt (såsom historie, geografi, videnskab, litteratur, rejser...) og generere indhold (historier, digte, breve...). Til dette kombinerer Voice Command Service Publisher sin egen Artificial Intelligence-platform med LLM (Large Language Model) fra en 3-part som Open AI med ChatGPT-løsning.

For alle detaljer henvises til instruktionsbogen eller håndbogen

Betjening af Generative Connected Voice Command:

- For at få adgang til og aktivere denne serviceydelse skal kunden acceptere indsamling og behandling af oplysninger om taledata og geolokalisering ved hjælp af den samme procedure, der kræves for adgang til Connected Navigation Service. Yderligere detaljer er angivet i instruktionsbogen eller håndbogen, som også er tilgængelig på den centrale skærm i infotainmentsystemet i køretøjet eller i Brand Connect Store/WEBSITE. Oplysninger om videregivelse af data findes også i vilkårene og betingelserne for den relevante Connected Navigation Service, der abonneres på.
- Når den er aktiveret, udløses Generative Connected Voice Command-funktionen enten ved at trykke på Connected Voice Command-knappen på rattet, på berøringsskærmen på navigationsenheden i bilen eller ved at brugeren bruger det "vækningsord", der er specifikt for hvert mærke (se brugermanualen)
- "Vækningsord"-softwarealgoritmen vil lytte og optage i tre sekunders sløfepreperioder (eller en anden tidsperiode, som skal angives i

køretøjets dokumentation fra tid til anden), og sådanne data vil blive opbevaret i køretøjets system, men vil ikke blive gemt i skyen.

- Når først "vækningsordet" er sagt, og brugeren har accepteret at videregive data (geolokalisering og stemmedata), vil systemet vågne op og sende information om brugerens anmodning, og sådanne data vil blive udvekslet og lagret i skyen, der omfatter den sidste 3 sekunders samtale inklusive "vækningsordet", som kan omfatte baggrundssamtale. Disse data videregives med Voice Command Service Publisher for at kunne levere Generative AI Connected Voice Command-serviceydelserne.

- "Vækningsordet" kan blive deaktiveret af brugeren afhængigt af køretøjsmodel, type, land og om kunden har accepteret den relevante softwareopdatering for at muliggøre dette. Ellers kan den ikke deaktiveres. Tjek WEBSIDEN eller hos kundeservice for mere information. Under alle omstændigheder kan brugeren ved at vælge de respektive privatlivsindstillinger som angivet i instruktionsbogen eller håndbogen forhindre videregivelse af data uden for køretøjet.

- Du bliver mindet om at informere passagererne i køretøjet om, at Generative AI Connected Voice Command kunne være i aktiv lyttetilstand og overholde alle relevante databeskyttelsesforskrifter i forbindelse med en sådan handling.

For yderligere information henvises til fortrolighedserklæringen i bilag 2 og til instruktionsbogen eller håndbogen.

Sprog:

- Generative AI Connected Voice Command er tilgængelig på udvalgte sprog, men er ikke altid tilgængelig på kundens modersmål eller valgte sprog, afhængigt af det pågældende land. Se websiden.
- For pilotperioden og programmet for Adaptive Connected Voice Command med domænet Generative AI Capabilities er omfanget af sprog reduceret. Se WEBSIDEN for yderligere oplysninger.

9.2. Informationens vejledende karakter – Kundens brug af serviceydelser

KUNDEN og BRUGEREN skal bemærke, at omfanget af SERVICEYDELSERNE er at give information af interesse vedrørende sager som historie, geografi, videnskab, rejser, litteratur og at generere relevant indhold af interesse. KUNDEN eller BRUGEREN må ikke bruge SERVICEYDELSERNE til formål, hvortil en professionel eller eksperts råd eller udtalelse er påkrævet (for eksempel teknisk eller medicinsk rådgivning). Hverken LEVERANDØREN, dens tilknyttede selskaber eller dens LEVERANDØRER AF SERVICEYDELSER er ansvarlige for enhver brug af SERVICEYDELSERNE, for hvilke der kræves en professionel eller eksperts råd eller udtalelse, og enhver sådan brug er på KUNDENS eller BRUGERENS risiko. KUNDEN forpligter sig til ikke at bruge serviceydelsen til professionelle formål og forpligter sig til at sikre, at BRUGEREN overholder forpligtelserne i disse generelle brugs- og salgsbetingelser.

De data, der er tilgængelige via serviceydelserne, indsamles af Voice Command Service Publisher og leveres kun som en indikation, og LEVERANDØREN kan ikke garantere deres udtømmende eller nøjagtighed på det tidspunkt, serviceydelserne bruges. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem de oplysninger, der leveres af serviceydelserne, og

oplysningerne på jorden, skal brugerne følge oplysningerne på jorden, især alle detaljer, der vises på vejskilte (ensrettede gader, hastighedsbegrænsningsskilte osv.).

Da serviceydelseerne desuden er afhængige af brugen af Generative Artificial Intelligence Capabilities (GAIC) og maskinlæring, som omfatter en ny og udviklende teknologi, kan LEVERANDØREN ikke garantere, at de oplysninger, der videresendes af serviceydelseerne, vil være nøjagtige, pålidelige og opdaterede, fuldstændige eller korrekte. Information ud over en hvilken som helst specifik dato nævnt på WEBSIDEN vil ikke være tilgængelig.

KUNDEN eller BRUGER bør bruge sin egen dømmekraft og bør vurdere nøjagtigheden af sådanne oplysninger, som er passende for deres særlige behov og brug. KUNDEN eller BRUGEREN kan støde på indhold gennem serviceydelseernes GAIC-funktion, som de kan finde forkert, stødende, uanstændigt eller ubehagelig eller uobjektivt. LEVERANDØREN er afhængig af, at Voice Command Service Publisher/dennes SERVICEYDELSESLIVERANDØR leverer serviceydelsen i overensstemmelse med god praksis og gældende lovgivning og har intet ansvar for sådant indhold. Generelt skal KUNDEN eller BRUGEREN udvise forsigtighed med hensyn til anden brug af informationen. For eksempel, hvor SERVICEYDELSESERNE leverer kreativt indhold (såsom en historie) på grund af arten af denne nye teknologi, er det ikke garanteret, at VOICE COMMAND SERVICE PUBLISHER/SERVICEYDELSESLIVERANDØR eller dennes underleverandører har alle relevante rettigheder til sådant indhold og KUNDE eller BRUGER rådes til ikke at kopiere eller på anden måde bruge sådanne oplysninger i strid med disse generelle betingelser for brug og salg eller gældende lov. Enhver sådan brug er på KUNDENS/BRUGERENS risiko.

Eventuelle henvisninger til tredjepartsprodukter eller -serviceydelser betyder ikke, at de er godkendt af LEVERANDØREN eller SERVICEYDELSESLIVERANDØREN.

Brugere må ikke bruge SERVICEYDELSEN i strid med gældende love (f.eks. andres privatliv) eller til at skade sig selv eller andre.

Brugere skal tage hensyn til køretøjets og dets udstyrs generelle tilstand, vejens tilstand og vejrforholdene ved brug af serviceydelseerne. Under alle omstændigheder er det op til brugerne at overholde færdselsloven og trafik sikkerhedsreglerne.

9.3. Område

Detaljer vedrørende tilgængelighed i henhold til KØRETØJETS model og områdedækning for det ovenfor beskrevne kan findes i MOBILAPPEN eller på WEBSIDEN i sektionen Forbindelse. Den gælder, når du rejser inden for og uden for dette land.

Da serviceydelseernes indhold er specifikt for nationale funktioner, skal serviceydelseerne abonneres på i KUNDENS bopælsland.

10. e-ROUTES

e-ROUTES er en smartphone-app, som gør det muligt for ejere af berettigede elektriske køretøjer at optimere deres ture og navigere til deres destinationer ved at levere en avanceret planlægnings- og ruteoplevelse. Foreslåede e-ROUTES er tilgængelig for både Apple OS- og Android OS (operativsystem)-enheder og kan downloades i henholdsvis Apple Store og Google PlayStore. e-ROUTES udnytter også CarPlay®- og Android Auto™-replikeringsteknologier.

10.1. Køretøjsberettigelse

Fuldt elektriske køretøjer er berettiget til serviceydelsen. Køretøjernes berettigelse til serviceydelsen kan være begrænset til specifikke modeller og kan udvikle sig over tid. Det er specificeret, at enhver opdatering udføres uden forudgående varsel. Som sådan er det kundens ansvar at holde sig opdateret med de seneste opdateringer, som er tilgængelige på mærkets WEBSITE i forbindelsessesektionen samt i Apple App Store og Google Play Store, hvor e-ROUTES offentliggøres. Til sidst kontrolleres al teknisk berettigelse automatisk på mærkets WEBSITE, hvis e-ROUTES vises som en tilgængelig tjeneste. Derudover kan køretøjernes berettigelse til serviceydelsen variere fra land til land som et resultat af en progressiv udrulningsplan og datoen for kundens anmodning.

Oplysninger om køretøjets berettigelse findes online på mærkets WEBSITE i forbindelsessesektionen.

10.2. Område

Serviceydelsen kan abonnere på i følgende lande: Østrig, Belgien, Frankrig, Tyskland, Italien, Luxembourg, Holland, Polen, Portugal, Spanien, Storbritannien.

Kunden skal abonnere på serviceydelsen i hans/hendes bopælsland. Ved brud på dette krav vil KUNDEN ikke være berettiget til assistance fra mærkets kundeservice og kunne afholde alle rimeligt forudsigelige omkostninger ved et sådant brud.

Denne liste over lande opdateres regelmæssigt, efterhånden som serviceydelsen udrulles gradvist. Det er specificeret, at enhver opdatering udføres uden forudgående varsel. Som sådan er det kundens ansvar at holde sig opdateret med de seneste opdateringer, som er tilgængelige på mærkets websider eller efter anmodning til kundekontaktcenteret.

10.3. Beskrivelse af serviceydelsen

Når kunden har logget ind på e-ROUTES, kan kunden bruge serviceydelsen til:

"Planning": Når som helst derhjemme, på gaden, i køretøjet, kan kunden planlægge en kort eller lang tur ved at bruge smartphoneapp-displayet eller replikerede via Apple CarPlay®, Android Auto™-projektionsteknologier. Ved et overblik vil Kunden se – ikke begrænset til – den samlede rejsevarighed, rejsedistance, samlet opladningsvarighed, estimerede samlede opladningsomkostninger. Kunden vil også se alle optimerede påkrævede ladestop langs vejen frem til sin destination. Hvert ladestopdisplay inkluderer: opladningsstopvarighed, estimeret pris, forudsagt batteriniveau ved ankomst til stoppestedet og det ønskede efter opladningssessionen, tilgængelighed af aktuelle og forudsagte ladestop og omkringliggende faciliteter. Under planlægningen af en ny tur kan kunden konfigurere forskellige parametre såsom ønsket batteriniveau på destinationen, foretrukket netværk, abonnerede ladekort, undgåelser på vejen, tilføjelse af vejpunkter, tid, der skal bruges ved en specifik oplader.

"Routing": Efter at have planlagt en rute eller hentet gemte planer, vil kunden blive guidet til sin endelige destination inklusive vejledning via de optimerede mellemliggende opladningsstop. Ruten leverer en avanceret

navigationsoplevelse, der er skræddersyet til køretøjet, herunder trafikinformation, satellitvisning, information om køretøjets batteriniveau i realtid, information om kommende ladepladser, der løbende opdateres, anbefalet hastighedsgrænse, mens du kører køretøjet. Det beregnede estimerede ankomsttidspunkt tager højde for vejinformation i realtid, topografi og opladningsadfærd.

"Charging": Når kunden nærmer sig en ladestation, informeres kunden om opladningssessionens ideelle varighed og det ideelle batteriniveau, der skal nås for at fortsætte rejsen på en optimal måde. Under opladning vil kunden blive underrettet på det tidspunkt, hvor køretøjet er klar til at køre for at fortsætte rejsen op til næste trin eller endelige destination.

"Free-driving": Under kørsel uden angivet destination kan kunden se på nærmeste opladningssteder omkring området og informeres også, hvis batteriniveauet er for lavt med foreslåede opladningssteder.

Alle nævnte funktioner er en del af kontinuerlige leverancer og forbedringer som følge af en progressiv udrulningsplan og gøres tilgængelige for kunden gennem e-ROUTES-opdateringer i Apple App Store og Google Play Store.

10.4. Tekniske krav

Serviceydelsen vil kun blive leveret, hvis KUNDEN sikrer, at følgende betingelser er opfyldt:

dens mobilforbindelse;
KØRETØJETS privatlivstilstand er deaktiveret
KØRETØJET er placeret i et af de lande, der er nævnt i afsnittet "Område", hvor det kan abonneres på og aktiveres;
KØRETØJET er placeret i et område med mobilnetværksdækning.
den har et aktivt abonnement på serviceydelsen

For at drage fordel af serviceydelsen skal kunden også:
downloade e-ROUTES fra henholdsvis Apple App Store eller Google Play Store, afhængigt af deres smartphoneenhed
logge ind på e-ROUTES med Brand app-konto, og sørge for, at ovenstående krav er blevet overholdt

For mere information om de funktioner, der er inkluderet i e-ROUTES for at få instruktioner om, hvordan man bruger dem, kan kunden også kontakte mærkets kundekontaktcenter.

10.5. Brug af appen

e-ROUTES stilles kun til rådighed for brugeren til personlig brug som forbruger, så den må ikke bruges til forretningsformål. Den er derfor kun beregnet til generel vejledning og informationsformål og ikke til formel registrering eller logning, da der altid er risiko for databas eller datakorruption, så vi giver ikke nogen garanti for, at nogen data, som du registrerer med e-ROUTES, vil være tilgængelige til enhver tid.

Funktionerne i e-ROUTES er kun til generel vejledning og information, da informationen vil søge at give en estimeret snarere end nøjagtig repræsentation. Vi stiller derfor ikke e-ROUTES til rådighed, som du kan bruge som det eneste

grundlag for at træffe beslutninger, og vi gør den heller ikke tilgængelig for dig til at beslutte, om du vil udføre bestemte handlinger eller ej. Brugeren skal klart bruge deres egen dømmekraft og skøn til at fortolke eventuelle resultater fra e-ROUTES i lyset af disse begrænsninger.

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem de oplysninger, der leveres af e-ROUTES, og oplysningerne på jorden, skal brugeren følge oplysningerne på jorden, især alle detaljer, der vises på vejskilte (ensrettede gader, hastighedsbegrænsningsskilte osv.). Brugere skal tage hensyn til køretøjets og dets udstyrs generelle tilstand, vejens tilstand og vejforholdene ved brug af e-ROUTES. Under alle omstændigheder er det op til brugeren at overholde færdselsloven og trafik sikkerhedsreglerne.

10.6. Smartphoneenhed

Nedenstående punkter skal af brugeren være tænkt som en generel anbefaling for at garantere en problemfri brug af e-ROUTES.

Følg anbefalinger fra smartphone- og operativsystemproducenter vedrørende de seneste softwareversioner, der skal installeres på brugerens smartphone.

Installer den seneste softwareversion af e-ROUTES, der er tilgængelig på Apple Store og Google PlayStore antallet af apps "aktiveret/kører i baggrunden" på sin smartphone for at sikre optimale forhold, mens du bruger e-ROUTES.

Følg Apples og Googles tekniske forudsætninger, mens du bruger Apple CarPlay®- og Android Auto™-replikeringsteknologier.

Tillad e-ROUTES at få adgang til smartphoneplacering og smartphonemeddelelser for at drage fordel af den komplette serviceydelse.

10.7. Replikeringsteknologier

Brug kun e-ROUTES-, Apple CarPlay®- og Android Auto™-replikeringsteknologier, når forholdene tillader dig at bruge det sikkert. Brug af e-ROUTES, Apple CarPlay® eller Android Auto™ på brugerens eget ansvar. Derudover er brugen af Apple CarPlay og Android Auto udelukkende underlagt en aftale og/eller eventuelle brugsbetingelser, der er etableret mellem Apple eller Google og brugeren. Alt vedrørende Apple CarPlay®- og Android Auto™-replikeringsteknologier er udelukkende Apples eller Googles ansvar, og enhver tvist skal løses mellem Apple Inc. eller Google Inc. og slutkunden.

11 My Alert Lite (Tyverialarm-meddelelser)

Denne SERVICEYDELSE, hvor den er tilgængelig, giver brugeren mulighed for at modtage en advarsel, der giver besked om potentielt TYVERI af KØRETØJET, som er signaleret af MOBILAPPEN, og hvis brugeren er logget på det personlige område, når advarslen modtages på WEBSIDEN i henhold til detekteringen af særlige forhold ved KØRETØJET, såsom, som et ikke-udtømmende eksempel, uautoriseret bugsering af KØRETØJET og/eller aktivering af tyverialarmen.

Områdedækning: Nærmere oplysninger om områdedækningen af den pågældende SERVICEYDELSE er tilgængelige i forbindelsessektionen på WEBSIDEN.

12 My Alert (Hjælp i tilfælde af køretøjstyveri)

Denne SERVICEYDELSE leveres, hvor den er tilgængelig, via ALARMCENTRALEN, der er bemyndiget til at finde KØRETØJER i tilfælde af TYVERI.

ALARMCENTRALEN griber ind, når ABONNENTEN ringer til ALARMCENTRALEN efter at have fået meddelelse om potentielt TYVERI af KØRETØJET via MOBILAPPEN og, hvis brugeren er logget på sit personlige område på WEBSIDEN på det tidspunkt, hvor meddelelsen modtages, på baggrund af registrering af særlige forhold ved KØRETØJET, såsom, men ikke begrænset til, uautoriseret bugsering og/eller aktivering af tyverisikringssystemet.

Hvis ABONNENTEN på eget ansvar bekræfter, at KØRETØJET er blevet stjålet, skal ABONNENTEN straks anmelde tyveriet af KØRETØJET til det kompetente lokale politi, identificere sig selv hos ALARMCENTRALEN ved at oplyse sine personlige oplysninger og kontaktoplysninger og underrette Callcenteret om protokolnummeret for KØRETØJETS tyverianmeldelse for at aktivere KØRETØJETS sporingsprocedure.

ALARMCENTRALEN vil efter vellykket identifikation fortsætte med at lokalisere KØRETØJET, videregive dets positionsdata til politiet og - på sidstnævntes anmodning - immobilisere KØRETØJET. KØRETØJETS startspærre (immobiliseringsanordning) er ikke tilgængelig på alle modeller. Kontroller på WEBSIDEN, om denne funktion er tilgængelig på den pågældende model. Af sikkerhedsmæssige årsager vil KØRETØJET kun blive immobiliseret, når det ikke er i bevægelse.

Efter anmeldelse af TYVERI til politiet som en sikkerhedsforanstaltning vil alle fjernbetjente kommandoer (herunder, men ikke begrænset til: Køreadvvarsler, Fjernhandling, Car Finder, hvis der abboneres på dette) blive deaktiveret i mobilappen og på webportalen. ALARMCENTRALEN kontakter politiet og koordinerer processen for at få KØRETØJET tilbage, hvis det er nødvendigt.

Når KØRETØJET er fundet, informerer politiet ABONNENTEN herom.

Efter ABONNENTENS anmodning og efter bekræftelse fra politiet deaktiverer ALARMCENTRALEN KØRETØJETS startspærre (hvis den tidligere er blevet aktiveret) og funktionerne på MOBILAPPEN/WEBSIDEN.

Områdedækning: Områdedækning af SERVICEYDELSEN er beskrevet i afsnittet om forbindelse på websiden.

13 My Entertainment

My Entertainment (herefter 'Serviceydelsen'), leverer, hvor den er tilgængelig, en dataforbindelse til Alexa i bilen.

Alexa Voice Service giver abonnenten mulighed for fra sin bil at: lytte til streamet musik og lydbøger, søge efter interesserpunkter, som kan sendes til bilens navigationssystem, gemme og se begivenheder i sin personlige kalender, søge online, kommunikere med kompatible hjemmeautomatiseringsenheder, lave en indkøbsliste og meget mere. Abonnenten kan ved hjælp af sin personlige konto også styre sine enheder derhjemme. For mere information, se beskrivelsen af Alexa på: <https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html/?nodeId=G201809740&pop-up=1>.

Den indbyggede Alexaassistent kræver, at abonnenten opretter en personlig konto på Amazon, og abonnementet er underlagt yderligere vilkår og krav mellem abonnenten og Amazon.

Serviceydelsen kræver, at køretøjet har adgang til et mobiltelefonnetværk, og at abonnenten aktiverer "Wi-Fi-netværk" i "meddelelser" eller via menuen "applikationer" i køretøjets hovedenhed.

Serviceydelsen giver ikke adgang til et Wi-Fi-hotspot.

Serviceydelsen leveres af Stellantis og er baseret på adgang til mobiltelefonnetværket. Serviceydelsen bruger i øjeblikket 2G- og/eller 3G- og/eller 4G-

teknologi leveret af mobiltelefonnetværket og andre lokale mobilnetværk som følge af de nuværende roamingaftaler. Derfor kan servicekvaliteten blive påvirket af dækningen, ydeevnen og den teknologi, der bruges af disse lokale mobilnetværk, hvilket kan afhænge af køretøjets placering.

EJERSKIFTE

KUNDEN kan bruge Ejerskiftefunktionen til at afmelde køretøjet fra sit brugerværksted og indstille det til en status, der er egnet til salg eller overdragelse til en anden part (privatperson, forhandler eller leverandør). KUNDEN kan til enhver tid starte ejerskifteproceduren.

For at starte ejerskifteprocessen skal KUNDEN åbne webstedet for tilknyttede tjenester og gå til afsnittet "MY GARAGE" (Mit værksted), vælge "Remove Vehicle" (Fjern køretøj) og derefter følge de vejledende trin og udføre de nødvendige kontroller.

Denne procedure anbefales på det kraftigste, inden køretøjet sælges eller overdrages, da alle aktive abonnementer, der er knyttet til KUNDENS konto (herunder abonnementer med automatisk fornyelse), fortsat kan være gældende og blive opkrævet KUNDEN, hvis KUNDEN sælger eller overdrager køretøjet uden at gennemføre proceduren.

Når proceduren og de nødvendige kontroller er udført: TJENESTERNE stoppes; køretøjet kobles fra KUNDENS konto; køretøjet fjernes fra brugerværkstedet; al yderligere kommunikation vedrørende køretøjet stoppes.

Efter afbrydelsen kan en ny ejer tilmelde sig TJENESTERNE, eller KUNDEN kan tilmelde sig igen, hvis der er behov for det, og bruge den resterende prøveperiode, hvis tilgængelig.

LEVERANDØREN skal ikke betale nogen kompensation eller forholdsommæssig godtgørelse til KUNDEN for TJENESTER eller kontrakter, der opsiges før tid som følge af ejerskifteprocessen.

Bilag Ib- SERVICEYDELSE til Peugeot, Citroën, DS, Opel og Vauxhall

LEVERANDØR af SERVICEYDELSENE er PSA Automobiles SA a *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) et selskab behørigt stiftet i henhold til fransk lovgivning, med hjemsted på 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Frankrig, registreret i handels- og selskabsregistret i Versailles under nummer B 542 065 479 (i det følgende også "PSA").

I dette dokument betragtes følgende bilmodeller som "Smartcars": CITROEN C3 (modelår 2025); CITROEN C3 Aircross (modelår 2025); OPEL Frontera (modelår 2025).

1 PARRINGSPROCESS

Parringsprocessen kan være påkrævet for at aktivere nogle serviceydelser, såsom Fjernbetjening eller Tilsluttet alarm (ikke-begrænsende liste). Ligesom med nedenstående trin bør KUNDEN kontrollere KØRETØJETS berettigelse til serviceydelsen, og at hans smartenhed er kompatibel med KØRETØJET ved at tjekke sektionen Forbindelse på mærkets WEBSITE.

For at aktivere en serviceydelse i hans/hendes køretøj er det vigtigt, at kunden fuldfører alle parringsprocessens trin, som beskrevet nedenfor. Manglende fuldførelse af alle de nødvendige trin i parringsprocessen nævnt ovenfor vil forhindre kunden i at aktivere eller bruge serviceydelserne i sit køretøj.

Fuldstændig gennemførelse af parringsprocessen skal forstås som kundens anerkendelse og samtykke til at deltage og drage fordel af parringen, hvilket nødvendigvis kræver brug og behandling af personlige data, som beskrevet i fortrolighedserklæringen og deaktivering af "privatlivstilstand", da serviceydelsen ellers ikke kan leveres.

LEVERANDØREN er ikke ansvarlig, hvis parringsprocessen ikke er gennemført korrekt.

Parring er nødvendig for serviceydelser, der kræver identifikation af kunden som køretøjets bruger, da serviceydelser er reserveret og kun leveres til kunden.

Kun én KUNDE ad gangen kan parre og bruge den pågældende serviceydelse

1.1 Definitioner

"Paring" og/eller "Parringsprocessen": Forbindelsen af køretøjet med kundens MyBrand-konto (der er kontoen på den relevante mobilapp) som følge af parringsprocessen, der er beskrevet i disse vilkår og betingelser, gennemført af kunden med succes. Kunden må kun have én MyBrand-konto parret til det samme køretøj.

«Betroet telefonnummer»: telefonnummer, som kunden har angivet på hans/hendes MyBrand-konto, som skal bruges til at modtage alle nødvendige sikkerhedskoder til enhver aktivering og/eller parring.

«Betroet smartenhed»: Smartenhed (Smartphone, Smartwatch osv.) registreret af kunden på hans/hendes MyBrand-konto ved at bruge hans/hendes betroede telefonnummer.

1.2 Proces

1.2.1 Forudsætninger

Det er specificeret, at parringsprocessen kun må startes, når kunden har:

- downloadet mobilappen på sin smartenhed;
- oprettet en MyBrand-konto.

1.2.2 Parringsproces i tre trin

Når kunden har sikret sig, at han/hun har opfyldt alle de forudsætninger, der er nævnt i artikel 1.2.1. ovenfor, kan kunden logge ind på hand/hendes MyBrand-konto via mobilappen.

Kundens SmartDevice skal være sluttet til internettet og Kundens MyBrand-konto skal åbnes under hele parringsprocessen, inklusive under de indledende trin, beskrevet herefter, som består af kundens registrering vedkommendes Troværdigt telefon nummer og Trusted smartenhed i sin MyBrand-konto.

I tilfælde af en afbrydelse af mobilappen og/eller MyBrand-kontoen og/eller nedlukning af parringsprocessen af kunden under udførelsen, anbefales det, at kunden stopper ved det sidst gennemførte trin, da:

- Kun vellykket gennemførte trin registreres;
- parringsprocessen genstarter igen ved det sidste succesfuldt gennemførte trin, når kunden logger på sin MyBrand-konto igen for at afslutte parringsprocessen.

Trin 1: Certificering af betroet telefonnummer

Mobilappen beder kunden om at indtaste, i hans/hendes MyBrand-konto, det mobiltelefonnummer, hvorpå kunden skal modtage en bekræftelseskode på SMS. Kunden skal indtaste den fulde verifikationskode på sin MyBrand-konto for at bekræfte det mobiltelefonnummer, der er registreret på hans/hendes MyBrand-konto, så det bliver hans/hendes betroede telefonnummer.

Trin 2: Registrering af betroet smartenhed.

Kunden modtager en SMS med en aktiveringskode på sit betroede telefonnummer. Kunden skal indtaste den fulde aktiveringskode i hans/hendes MyBrand-konto på den smartenhed, som han ønsker at registrere som sin betroede smartenhed. Han skal samtidig vælge og indtaste en PIN-kode for at validere registreringen af den betroede smartenhed på hans/hendes MyBrand-konto.

Trin 3a (gælder for alle køretøjer undtagen Peugeot Boxer, Citroën Jumper og Opel Movano): Parring via køretøjets nøgle

Forud for fuldførelse af dette trin i parringsprocessen, skal kunden sikre sig, at:

- den betroede smartenhed er forbundet enten via en mobil internetforbindelse (minimum 3 G) eller Wi-Fi;
- Bluetooth aktiveres på den betroede smartenhed for at parre den med køretøjet via berøringsskærmen ved at henvise, om nødvendigt, til instruktionsbogen, som er tilgængelig online på mærkets WEBSITE;
- "Privatliv"-tilstanden deaktiveres fra køretøjets berøringsskærm ved at henvise, om nødvendigt, til instruktionsbogen, som er tilgængelig online på mærkets WEBSITE;
- Han er i besiddelse af en køretøjsnøgle

Dette trin giver kunden mulighed for at bevise, at han/hun er brugeren af køretøjet, ved at vise, at han/hun besidder køretøjet og mindst én af de fysiske køretøjsnøgler.

For at fuldføre dette trin skal kunden:

- Adgang til køretøjet og parre den Betroede smartenhed med Køretøjet via Bluetooth
- Tænd for køretøjets tænding (instrumentpanelet tændt), eller starte motoren
- Parre køretøjet med kundens MyBrand-konto ved at trykke på

knappen "LOG IND" vist på skærmen på hand/hendes betroede smartenhed.

Trin 3b (gælder kun for Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Parring ved hjælp af køretøjets samlede kilometertal

Forud for fuldførelse af dette trin i parringsprocessen, skal kunden sikre sig, at:

- den betroede smartenhed er forbundet enten via en mobil internetforbindelse (minimum 3 G) eller Wi-Fi;
- "Privatliv"-tilstanden deaktiveres fra køretøjets berøringsskærm ved at henvise, om nødvendigt, til instruktionsbogen, som er tilgængelig online på mærkets WEBSITE;
- han/hun er i besiddelse af en nøgle til køretøjet

Dette trin giver kunden mulighed for at bevise, at han/hun er brugeren af køretøjet, ved at vise, at han/hun besidder køretøjet og mindst én af de fysiske køretøjsnøgler.

Kunden er klar over, at denne proces er afhængig af data sendt af køretøjet til Stellantis-sky. Sådanne data inkluderer (og er ikke begrænset til):

- Tidstempler for hændelser med "køretøjsstart" og "køretøjsstop"
- Køretøjets samlede kilometertal

For at fuldføre dette trin skal kunden:

- Få adgang til køretøjet
- Starte motoren, når mobilappen beder om at gøre det
- Indtast køretøjets samlede kilometertal som vist på instrumentbrættet i mobilappen
- Stoppe motoren, når mobilappen beder om at gøre det
- Bekræfte afslutningen af parringsprocessen ved at validere i mobilappen på hans/hendes betroede smartenhed.

Trin 3c (Gælder for alle køretøjer af typen IVI R1High og kun NAC, som ikke har udført parring via køretøjets nøgle): Parring via QR-koden

Forud for fuldførelse af dette trin i parringsprocessen, skal kunden sikre sig, at:

- den betroede smartenhed er forbundet enten via en mobil internetforbindelse (minimum 3 G) eller Wi-Fi;
- "Privatliv"-tilstanden deaktiveres fra køretøjets berøringsskærm ved at henvise, om nødvendigt, til instruktionsbogen, som er tilgængelig online på mærkets WEBSITE;
- Han/hun er i besiddelse af en nøgle til køretøjet

Dette trin giver kunden mulighed for at bevise, at han/hun er brugeren af køretøjet, ved at vise, at han/hun besidder køretøjet og mindst én af de fysiske køretøjsnøgler. Vedkommende er den eneste, der kan bruge serviceydelser, der kræver denne parring

For at fuldføre dette trin skal kunden:

- Få adgang til køretøjet
- Tænd for køretøjets motor
- Generer QR-kode i bilens display ved at trykke på knappen "I confirmed, I started the car" (Jeg bekræftede, jeg startede bilen) på skærmen til hans/hendes MyBrand-konto i Trusted SmartDevice.
- Par køretøjet med kundens MyBrand-konto ved at scanne QR-koden, som vises på bilens display via kameraet via hans/hendes Trusted SmartDevice-konto.

I tilfælde af en teknisk hændelse og/eller tab af internetforbindelse og/eller Bluetooth under

parringsprocessen, vil mobilappen informere kunden om problemet. I dette tilfælde skal kunden muligvis gentage en del af eller hele parringsprocessen.

Hvis problemet fortsætter, og det ikke skyldes helt eller delvist tab af forbindelse (internet og/eller Bluetooth), skal kunden kontakte kundekontaktcenteret.

2 **CONNECTED NAVIGATION- OG ADVARSELSSERVICEYDELSER**

2.1 **Beskrivelse af serviceydelserne**

2.1.1 **Connected Navigation-funktioner**

Connected Navigation inkluderer følgende funktioner, forudsat at disse oplysninger indsamles af TOMTOM SALES BV, et hollandsk firma, hvis hovedsæde er på 154 De Ruijterkade, 1011AC, Amsterdam, Holland ("leverandør af serviceydelser") eller af enhver tredjepart, der er udpeget eller indgået i kontrakt med leverandøren af serviceydelser.

- **Online traffic:** Denne serviceydelse gør det muligt at vise trafikforhold i næsten realtid, forudsat at dette er information, som indsamles af leverandøren af serviceydelser. Trafikforholdene på den planlagte rute opsummeres udelukkende, når navigationssystemet bruges i kørevisningstilstand.
- **Local Weather:** Denne serviceydelse gør det muligt at vise vejrudsigt langs førerens rute og ved destinationen såvel som på køretøjets navigationssystemkort.
- **Parking information:** Denne serviceydelse gør det muligt at vise parkeringspladser langs førerens rute og ved destinationen samt på køretøjets navigationssystemkort, forudsat at disse oplysninger indsamles af leverandøren af serviceydelser.
- **Brændstofpriser:** Denne serviceydelse gør det muligt at vise tankstationer langs førerens rute og ved destinationen såvel som på køretøjets navigationssystemkort.
- **Charging Points:** Denne serviceydelse gør det muligt at vise nærliggende kompatible ladeterminaler og antallet af tilgængelige stik i realtid langs førerens rute og ved destinationen samt på køretøjets navigationssystemkort. For berettigede elektriske køretøjer, der er produceret efter marts 2025, vil elbatteriet automatisk blive opvarmet, når en hurtigladdestation med jævnstrøm (DC) er angivet som stop eller destination, og den eksterne temperatur er under 15 °C, og bilens batteriniveau er over 20 %.
- **Online POI (Point of Interest) search:** Denne serviceydelse gør det muligt at finde en adresse blandt forskellige kategorier af interessepunkter langs førerens rute og ved destinationen, samt på Køretøjets navigationssystemkort.

Kort- og softwareopdateringer til navigationssystemet kan stilles til rådighed af køretøjsproducenten af leverandøren af serviceydelser fra tid til anden og kan opdateres gratis af kunden efter processen på MÆRKETS websider

Afhængigt af KØRETØJSMODELLER kan yderligere funktioner være tilgængelige som anført her under. Det anbefales at se instruktionsbogen:

- **Online search:** Denne serviceydelse giver mulighed for at søge efter en adresse eller et interessepunkt (POI) baseret på et onlinekort i stedet for at bruge kortet, der er indlejret i navigationssystemet i bilen. Hvis kunden ikke er forbundet til internettet, vil søgningen vende tilbage til en, der er baseret på det indlejrede kort, hvilket kan tage længere tid end online søgning
- **Online routing:** Denne serviceydelse gør det muligt at finde ruter ved at beregne off-board, når en internetforbindelse er tilgængelig for at beregne hurtigere søgeresultater og mere relevante ruter ved at konsultere et onlinekort. Hvis kunden ikke er forbundet til internettet, vil søgningen vende tilbage til en, der er baseret på det indlejrede kort, hvilket kan tage længere tid end online ruteberegning.
- **Over the air Map-opdatering:** Afhængigt af KØRETØJSMODELLER kan indlejrede kortopdateringer finde sted regelmæssigt uden nogen handling fra kundens side baseret på køretøjets indlejrede mobil- og/eller wifi-forbindelse og forudsat at oplysningerne indsamles af leverandøren af serviceydelser. Wi-Fi-forbindelse kræver dog handling fra kundens side, herunder tilslutning via en sikker wifi-adgangsenhed. Hvis kunden har behov for tilslutning gennem brug af wifi via kundens smartphone, kan dette medføre ekstra mobiltelefonafgifter gennem deres mobiludbydere.

Yderligere Connected Navigation-serviceydelser kan tilbydes i løbet af kontraktperioden, som kan bruge køretøjsindlejret mobil- og/eller wifi-forbindelse. Wi-Fi-forbindelse kræver dog handling fra kundens side, herunder tilslutning via en sikker wifi-adgangsenhed. Hvis kunden har behov for tilslutning gennem brug af wifi via kundens smartphone, kan dette medføre ekstra mobiltelefonafgifter gennem deres mobiludbydere.

De yderligere tilsluttede navigationstjenester er ikke tilgængelige for Smartcar.

2.1.2 **Alert Service**

Denne serviceydelse gør det muligt at vise farezoner eller risikoområder langs førerens rute. En lyd- og visuel alarm udsendes, når føreren nærmer sig en farlig zone, hvor føreren bør udvise særlig omhu og opmærksomhed.

Denne serviceydelse gør det også muligt for bilister at yde hinanden gensidig assistance ved at rapportere farer på vejen. Da disse data stammer fra andre brugere af serviceydelser, bliver du mindet om, at de kun er givet som en indikation, og at LEVERANDØREN ikke garanterer deres fuldstændighed eller nøjagtighed.

Alert Service er muligvis ikke tilgængelig i alle områder og jurisdiktioner, og nogle myndigheder kan af juridiske årsager begrænse eller forbyde brugen af alle eller en del af serviceydelserne i visse områder og jurisdiktioner. Se listen over lande og jurisdiktioner, hvor Alert Service er tilgængelig, i artikel 2.3, eller spørg dit kundeservicecenter for at få flere oplysninger. For at undgå tvivl er Alert Service muligvis heller ikke tilgængelig for køb i visse områder.

Denne serviceydelse er ikke tilgængelig for Smartcar.

2.1.3 **Connected Voice Command**

Tilgængelig afhængigt af køretøjsmodeller og lande.

Connected Voice Command inkluderer følgende funktioner, forudsat at disse oplysninger indsamles af "Voice Command Service Publisher", enten SOUNDHOUND INC., et amerikansk firma, hvis hovedforretning er på 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA, eller af Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Tyskland, eller af en tredjepart, der er udpeget eller indgået i kontrakt med Voice Command Service Publisher. De følgende funktioner er også afhængige af tilgængelighed i de pågældende områder som angivet i artikel 2.3

- Connected Voice Command giver hurtigere resultater og interaktion, fordi den fortolker en bredere vifte af sprog og ord som naturligt talt af brugeren
- Dybforståelige algoritmer, der genkender anonymiserede stemmemønstre for lettere at forstå de relevante kommandoer på en hurtigere måde, hvilket eliminerer behovet for at gentage information, og som muliggør lettere naturlig stemmeinteraktion
- Denne serviceydelse giver brugeren mulighed for at bruge stemmekommandoer til at betjene adskillige funktioner, såsom varme-/airconditionfunktioner, medier (f.eks. radiobrug og streaming af lydfiler, håndfri brug af mobiltelefon (med forbehold for overholdelse af alle relevante love, koder og regler), og Connected Voice Navigation-serviceydelserne, der er anført nedenfor. Se brugermanualen eller håndbogen for at få alle detaljer.
- Connected Voice Navigation giver brugeren mulighed for at bruge stemmekommandoer til:
 - At betjene onlinesøgning, som der henvises til i afsnit 2.1.1 ovenfor
 - At vise forskellige placeringer og muligheder for de ønskede interessepunkter
 - At høre vejrinformation efter specifikke anmodninger

For alle detaljer henvises til instruktionsbogen eller håndbogen

For nogle funktioner, for eksempel brug af mobiltelefon, skal kunden parre sin smartphone med ENHEDEN som forklaret i instruktionsbogen eller håndbogen (enten via Bluetooth eller spejlingsforbindelse, f.eks. via Apple CarPlay™ eller Android Auto™)

Sprog:

Connected Voice Command er tilgængelig på udvalgte sprog, men er ikke altid tilgængelig på kundens modersmål eller valgte sprog, afhængigt af det pågældende land. Artikel 2.3 indeholder en liste over lande og tilgængelige sprog, som kan blive opdateret fra tid til anden af serviceydelsesleverandøren.

Connected Voice Command-aftale til genbrug af Voice Command Service Publisher til dets interne behov:

Hvis føreren giver samtykke på køretøjets centrale display, vil Voice Command Service Publisher, som uafhængig styreenhed, genbruge anonymiserede stemmeregistreringer og deres tilsvarende fortolkede anmodninger til den globale forbedring af serviceydelser.

For flere detaljer om Voice Command Service Publisher-oplysninger om beskyttelse af personlige oplysninger, se https://www.soundhound.com/partner_privacy/sti for SoundHound eller

<https://www.cerence.com/privacy-policy> for Cerence

Denne serviceydelse er ikke tilgængelig for Smartcar.

2.2 Informationens vejledende karakter – Kundens brug af serviceydelser

De data, der er tilgængelige via serviceydelserne, indsamles af leverandøren af serviceydelser og leveres kun som en indikation, og LEVERANDØREN kan ikke garantere deres udtømmende eller nøjagtighed på det tidspunkt, serviceydelserne bruges. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem de oplysninger, der leveres af serviceydelserne, og oplysningerne på jorden, skal brugerne følge oplysningerne på jorden, især alle detaljer, der vises på vejskilte (ensrettede gader, hastighedsbegrænsningsskilte osv.).

Brugere skal tage hensyn til køretøjets og dets udstyrs generelle tilstand, vejens tilstand og vejrforholdene ved brug af serviceydelserne. Under alle omstændigheder er det op til brugerne at overholde færdselsloven og trafik sikkerhedsreglerne.

Hvis KUNDEN ikke fornyer kontrakten, eller hvis abonnementet opsiges, vil nogle relevante data for serviceydelserne, der bruger kortet leveret gennem serviceydelserne ikke blive opdateret eller kan blive fjernet eller slettet.

2.3 Område

Detaljer vedrørende tilgængelighed i henhold til KØRETØJETS model og områdedækning for det ovenfor beskrevne kan findes i APPEN eller på brandets WEBSITE i sektionen Forbindelse. Den gælder, når du rejser inden for og uden for dette bopælsland.

Da serviceydelsernes indhold er specifikt for nationale funktioner, skal serviceydelserne abonneres på i KUNDENS bopælsland.

I overensstemmelse med gældende lokal lovgivning er de oplysninger, der gives inden for rammerne af serviceydelserne, som følger:

- I Frankrig: aktuelle hastighedsgrænser, farlige sektioner af veje (især sektioner med høj trafik tæthed, sorte pletter af ulykker, hvoraf nogle kan være genstand for hastighedskontrol, ikke rapporteret som sådan), specifikke farepunkter (især trafikforhindring, farlige gadeoverskæringer, midlertidige farer), trængsel, ulykker, hændelser, vejarbejde).
- I Schweiz og Tyskland: aktuelle hastighedsgrænser, forhindringer, trængsel, ulykker, hændelser, vejarbejde.
- I andre lande: faste og mobile fartkameraer, aktuelle hastighedsgrænser, forhindringer, trængsel, ulykker, hændelser, vejarbejde.

3 FJERNBETJENING

3.1. Køretøjsberettigelse

Peugeot-, Citroën-, DS-, Opel- og Vauxhall-køretøjer udstyret med infotainmentsystem kan være berettigede. Al teknisk berettigelse kontrolleres automatisk på mærkets WEBSITE eller i mobilappen.

Dog kan et køretøjs globale berettigelse til serviceydelsen variere fra land til land som følge af serviceydelsens progressive udrulningsplan og datoen for kundens anmodning.

Oplysninger om køretøjets berettigelse er tilgængelig ved at indtaste køretøjets identifikationsnummer (VIN):

- i MOBILAPPEN;
- online via mærkets WEBSITE i forbindelsessesektionen

Listen over berettigede køretøjer opdateres regelmæssigt, efterhånden som serviceydelsen udrulles gradvist. Det er specificeret, at enhver opdatering udføres uden forudgående varsel. Som sådan er det kundens ansvar at holde sig opdateret med de seneste opdateringer, som er tilgængelige i MOBILAPPEN og/eller via mærkets WEBSITE i forbindelsessesektionen

3.2. Område

Serviceydelsen kan abonneres på og bruges i følgende lande: ~~Australien~~, Østrig, Belgien, Kroatien (DS ekskluderet), Tjekkiet, Danmark, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Island (DS ekskluderet-), Irland, Italien, Japan, Luxembourg, Holland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, ~~Singapore~~, Slovakiet, Spanien, Sydkorea, Sverige, Schweiz, ~~Taiwan~~ og Storbritannien.

Kunder kan kun abonnere på serviceydelsen i deres bopælsland. Ved brud på dette krav vil KUNDEN ikke være berettiget til assistance fra mærkets kundeservice og kunne afholde alle rimeligt forudsigelige omkostninger ved et sådant brud. Listen over lande opdateres regelmæssigt, efterhånden som serviceydelsen udrulles gradvist. Det er specificeret, at enhver opdatering udføres uden forudgående varsel. Som sådan er det kundens ansvar at holde sig opdateret med de seneste opdateringer, som er tilgængelige på mærkets websider eller efter anmodning til kundekontaktcenteret.

3.3. Beskrivelse af serviceydelsen

Når kunden har logger ind på kontoen i MOBILAPPEN, kan han bruge serviceydelsen til:

- kontrollere, om (alle) dørene er låst eller ulåst;
- låse eller låse alle døre op på afstand;
- blink køretøjets udvendige lys i 10 sekunder;
- dytte med køretøjets horn i et forudbestemt antal gange.
 - antallet af gange kan variere mellem 3 og 5 afhængigt af modellen;
 - på nogle modeller vil aktivering af hornet få de udvendige lys til at blinke samtidigt;
 - det er brugerens ansvar at kontrollere de lokale regler, der gælder for brugen af køretøjets horn.

3.4. Tekniske krav

Serviceydelsen vil kun blive leveret, hvis følgende betingelser er opfyldt

- KUNDEN har givet et korrekt opdateret betroet mobiltelefonnummer (betroet telefonnummer)
- KØRETØJET og kundens betroede smarthed har en permanent mobildataforbindelse.

Kunden skal derfor sikre, at:

- hans betroede smarthed har en aktiv mobilforbindelse;
- KØRETØJETS privatlivstilstand er deaktiveret
- KØRETØJET er placeret i et af de lande, der er nævnt i punkt 4.2, hvor det kan abonneres på og aktiveres;
- KØRETØJET er placeret i et område med mobilnetværksdækning.
- KUNDEN har et aktivt abonnement på serviceydelsen

Hvis kunden ændrer deres betroede smarthed i løbet af den periode, der er omfattet af kontrakten, og ønsker at fortsætte deres brug af serviceydelsen,

kan kunden blive bedt om at gennemføre en yderligere ny parringsproces.

Hvis kunden ændrer sit telefonnummer, der bruges til modtagelse af serviceydelsen, skal han underrette leverandøren, ellers vil serviceydelsen ikke fungere. LEVERANDØREN er ikke ansvarlig for problemer med levering af serviceydelse eller andre konsekvenser (i det omfang det er relevant i henhold til relevant lovgivning), hvor kunden ikke har meddelt LEVERANDØREN det nye telefonnummer

Se afsnittet "ofte stillede spørgsmål" (FAQ) på mærkets WEBSITE for mere information om de funktioner, der er inkluderet i serviceydelsen, for at få instruktioner om, hvordan du bruger dem. Kunden kan også kontakte mærkets kundekontaktcenter.

Det skal bemærkes, at det i en række lande kun er tilladt at bruge eller tude i hornet på KØRETØJET til specifikke formål. Det er kundens ansvar at kontrollere og overholde sådanne krav. Brugen af serviceydelsen anbefales kun i overensstemmelse med alle relevante regler og koder og under kundens direkte visuelle kontrol.

4 TILSLUTTET ALARM

4.1. Køretøjsberettigelse

Peugeot-, Citroën-, DS-, Opel- og Vauxhall-køretøjer udstyret med infotainmentsystem (inklusive tilslutningsenhed) og en fysisk alarm installeret kan være berettigede. Al teknisk berettigelse kontrolleres automatisk på mærkets webside eller i mobilappen.

Dog kan et køretøjs globale berettigelse til serviceydelsen variere fra land til land som følge af serviceydelsens progressive udrulningsplan og datoen for kundens anmodning.

Alle oplysninger om køretøjets berettigelse er tilgængelig ved at indtaste køretøjets identifikationsnummer (VIN):

- i mobilappen;
- online via mærkets WEBSITE i forbindelsessesektionen.

Listen over berettigede køretøjer opdateres regelmæssigt, efterhånden som serviceydelsen udrulles gradvist. Det er specificeret, at enhver opdatering udføres uden forudgående varsel. Som sådan er det kundens ansvar at holde sig opdateret med de seneste opdateringer, som er tilgængelige i MOBILAPPEN og/eller via mærkets WEBSITE i forbindelsessesektionen

4.2. Område

Serviceydelsen kan abonneres på, aktiveres og bruges i følgende lande: Frankrig og Storbritannien. Kunder kan kun abonnere på og aktivere serviceydelsen i deres bopælsland. Ved brud på dette krav vil KUNDEN ikke være berettiget til assistance fra mærkets kundeservice og kunne afholde alle rimeligt forudsigelige omkostninger ved et sådant brud (Tjek mærkets webside) eller kontaktcenteret for brug i andre lande.

Listen over lande opdateres regelmæssigt, efterhånden som serviceydelsen udrulles gradvist. Det er specificeret, at enhver opdatering udføres uden forudgående varsel. Som sådan er det kundens ansvar at holde sig opdateret med de seneste opdateringer, som er tilgængelige på serviceydelsens områdedækningsside eller efter anmodning til kundekontaktcenteret.

4.3. Beskrivelse af serviceydelsen

Serviceydelsen kræver, at en fysisk alarm er installeret som en funktion i KØRETØJET. Når kunden har tilmeldt sig og aktiveret serviceydelsen, vil han/hun modtage en SMS-notifikation, som

sendes til deres smartenhed, hver gang køretøjets fysiske alarm udløses, hvilket indikerer et muligt tyveri af køretøjet. For eksempel kan den fysiske alarm udløses, hvis nogen åbner en køretøjsdør eller bevægelse af køretøjet registreres. Den fysiske alarm, hvis køretøjet har en installeret, forbindes med telematikboksen i køretøjet, som bruger denne forbindelse til at sende SMS'en.

4.4. Tekniske krav

Serviceydelsen vil kun blive leveret, hvis følgende betingelser er opfyldt

- KUNDEN har givet et korrekt opdateret betroet mobiltelefonnummer (betroet telefonnummer)
- KØRETØJET og kundens smartenhed har en permanent mobildataforbindelse.

Kunden skal derfor sikre, at:

- hans betroede smartenhed har en aktiv mobilforbindelse;
- KØRETØJET er placeret i et af de lande, der er nævnt i punkt 5.2, hvor det kan abonneres på og aktiveres;
- KØRETØJET er placeret i et område med mobilnetværksdækning.
- kunden har et aktivt abonnement på serviceydelsen, og en fysisk alarm er installeret som en funktion i KØRETØJET.

Hvis kunden ændrer deres betroede smartenhed i løbet af den periode, der er omfattet af kontrakten, og ønsker at fortsætte deres brug af serviceydelsen, kan kunden blive bedt om at gennemføre en yderligere ny parringsproces.

Hvis kunden ændrer sit telefonnummer, der bruges til modtagelse af serviceydelsen, skal han underrette leverandøren, ellers vil serviceydelsen ikke fungere. LEVERANDØREN er ikke ansvarlig for problemer med levering af serviceydelse eller andre konsekvenser (i det omfang det er relevant i henhold til relevant lovgivning), hvor kunden ikke har meddelt LEVERANDØREN det nye telefonnummer

Se afsnittet "ofte stillede spørgsmål" (FAQ) på mærkets WEBSITE for mere information om de funktioner, der er inkluderet i serviceydelsen, for at få instruktioner om, hvordan du bruger dem. Kunden kan også kontakte mærkets kundekontaktcenter.

5 e-ROUTES

E-ROUTES er en smartphone-appen, som gør det muligt for ejere af berettigede elektriske køretøjer at optimere deres rejse og navigere til deres foretrukne destinationer ved at levere en avanceret planlægnings- og ruteoplevelse. Foreslåede e-ROUTES er tilgængelig for både Apple OS- og Android OS (operativsystem)-enheder, som kan downloades i henholdsvis Apple Store og Google PlayStore. E-ROUTES udnytter også Apple CarPlay- og Android Auto-replikeringsteknologier.

5.1. Køretøjsberettigelse

Nye fuldt elektriske køretøjer er berettiget til serviceydelsen. Køretøjernes berettigelse til serviceydelsen kan være begrænset til specifikke modeller og kan udvikle sig over tid. Det er specificeret, at enhver opdatering udføres uden forudgående varsel. Som sådan er det kundens ansvar at holde sig opdateret med de seneste opdateringer, som er tilgængelige på mærkets WEBSITE i forbindelsessesektionen. Til sidst kontrolleres al teknisk berettigelse automatisk på mærkets WEBSITE eller i MyBrand. Derudover kan køretøjernes berettigelse til serviceydelsen variere fra land til land som et resultat af en

progressiv udrulningsplan og datoen for kundens anmodning.

Oplysninger om køretøjets berettigelse er tilgængelig ved at indtaste køretøjets identifikationsnummer (VIN):

- i MyBrand;
- online via mærkets WEBSITE i forbindelsessesektionen

5.2. Område

Serviceydelsen kan abonnere på i følgende lande: Østrig, Belgien, Frankrig, Tyskland, Italien, Luxembourg, Holland, Polen, Portugal, Spanien, Storbritannien.

Kunden skal abonnere på serviceydelsen i hans/hendes bopælsland. Ved brud på dette krav vil KUNDEN ikke være berettiget til assistance fra mærkets kundeservice og kunne afholde alle rimeligt forudsigelige omkostninger ved et sådant brud.

Denne liste over lande opdateres regelmæssigt, efterhånden som serviceydelsen udrulles gradvist. Det er specificeret, at enhver opdatering udføres uden forudgående varsel. Som sådan er det kundens ansvar at holde sig opdateret med de seneste opdateringer, som er tilgængelige på mærkets websider eller efter anmodning til kundekontaktcenteret.

5.3. Beskrivelse af serviceydelsen

Når kunden har logget ind på e-ROUTES, kan kunden bruge serviceydelsen til:

- **"Planning"**: Når som helst derhjemme, på gaden, i køretøjet, kan kunden planlægge en kort eller lang tur ved at bruge smartphoneapp-displayet eller replikerede Apple CarPlay-, Android Auto-teknologier. Ved et overblik vil Kunden se – ikke begrænset til – den samlede rejsevarighed, rejsedistance, samlet opladningsvarighed, vejledende samlede opladningsomkostninger. Kunden vil også se alle optimerede påkrævede lade-stop langs vejen frem til sin destination. Hvert lade-stopdisplay inkluderer: opladningsstopvarighed, pris, forudsagt batteriniveau ved ankomst til stoppestedet og efter opladning, tilgængelighed af aktuelle og forudsagte lade-stop og omkringliggende faciliteter. Under planlægningen af en ny tur kan kunden konfigurere forskellige parametre såsom ønsket batteriniveau på destinationen, foretrukket netværk, abonnerede ladekort, undgåelser på vejen, tilføjelse af vejpunkter, tid, der skal bruges ved en specifik oplader.
- **"Routing"**: Efter at have planlagt en rute eller hentet gemte planer, vil kunden blive guidet til sin endelige destination inklusive vejledning til de optimerede mellemliggende opladningsstop. Ruten leverer en avanceret navigationsoplevelse, der er skræddersyet til køretøjet, herunder visning af trafikinformation, satellitvisning, information om køretøjets batteriniveau i realtid, information om kommende ladepladser, der løbende opdateres, anbefalet hastighedsgrænse, mens du kører køretøjet. Det beregnede estimerede ankomsttidspunkt tager højde for vejinformation i realtid, topografi og opladningsadfærd.
- **"Charging"**: Når kunden nærmer sig en ladestation, informeres kunden om opladningens varighed og det ideelle batteriniveau, der skal nås for at fortsætte rejsen på en optimal måde.

Under opladning vil kunden blive underrettet på det tidspunkt, hvor køretøjet er klar til at køre for at fortsætte rejsen op til næste trin eller endelige destination.

- **"Free-driving"**: Under kørsel uden angivet destination kan kunden se på nærmeste opladningssteder omkring området og informeres også, hvis batteriniveauet er for lavt med foreslåede opladningssteder.

Alle nævnte funktioner er en del af kontinuerlige leverancer og forbedringer som følge af en progressiv udrulningsplan og gøres tilgængelige for kunden gennem e-ROUTES-opdateringer i Apple Store og Google Play Store.

5.4. Tekniske krav

Serviceydelsen vil kun blive leveret, hvis følgende betingelser er opfyldt

- KUNDEN har givet et korrekt opdateret betroet mobiltelefonnummer (betroet telefonnummer)
- KØRETØJET og kundens betroede smartenhed har en permanent mobildataforbindelse.

Kunden skal derfor sikre, at:

- dens betroede smartenhed har en aktiv mobilforbindelse;
- KØRETØJETS privatlivstilstand er deaktiveret
- KØRETØJET er placeret i et af de lande, der er nævnt i punkt 6.2, hvor det kan abonneres på og aktiveres;
- KØRETØJET er placeret i et område med mobilnetværksdækning.
- den har et aktivt abonnement på serviceydelsen

For at drage fordel af serviceydelsen skal kunden også:

- downloade e-ROUTES fra henholdsvis Apple Store eller Google Play Store, afhængigt af deres smartphoneenhed
- logge ind på mobilappen med MyBrand-konto, og sørge for, at ovenstående krav er blevet overholdt

Hvis kunden ændrer deres betroede smartenhed i løbet af den periode, der er omfattet af kontrakten, og ønsker at fortsætte deres brug af serviceydelsen, kan kunden blive bedt om at gennemføre en yderligere ny parringsproces.

For mere information om de funktioner, der er inkluderet i e-ROUTES for at få instruktioner om, hvordan man bruger dem, kan kunden også kontakte mærkets kundekontaktcenter.

5.5. Brug af appen

e-ROUTES stilles kun til rådighed for brugeren til personlig brug som forbruger, så den må ikke bruges til forretningsformål. Den er derfor kun beregnet til generel vejledning og informationsformål og ikke til formel registrering eller logning, da der altid er risiko for datatab eller datakorruption, så vi giver ikke nogen garanti for, at nogen data, som du registrerer med e-ROUTES, vil være tilgængelige til enhver tid.

Funktionerne i e-ROUTES er kun til generel vejledning og information, da informationen vil søge at give en estimeret snarere end nøjagtig repræsentation. Vi stiller derfor ikke e-ROUTES til rådighed, som du kan bruge som det eneste grundlag for at træffe beslutninger, og vi gør den heller ikke tilgængelig for dig til at beslutte, om du vil udføre bestemte handlinger eller ej. Brugeren skal klart bruge deres egen dømmekraft og skøn til at fortolke eventuelle resultater fra e-ROUTES i lyset af disse begrænsninger.

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem de oplysninger, der leveres af e-ROUTES, og oplysningerne på jorden, skal brugerne følge oplysningerne på jorden, især alle detaljer, der vises på vejskilte (ensrettede gader, hastighedsbegrænsningsskilte osv.). Brugere skal tage hensyn til køretøjets og dets udstyrs generelle tilstand, vejens tilstand og vejforholdene ved brug af e-ROUTES. Under alle omstændigheder er det op til brugerne at overholde færdselsloven og trafik sikkerhedsreglerne.

5.6. Smartphoneenhed

Nedenstående punkter skal af brugeren være tænkt som en generel anbefaling for at garantere en problemfri brug af e-ROUTES.

- følg anbefalinger fra smartphone- og operativsystemproducenter vedrørende de seneste softwareversioner, der skal installeres på brugerens smartphone.
- installer den seneste softwareversion af e-ROUTES, der er tilgængelig på Apple Store og Google PlayStore⁷
- antallet af apps "aktiveret/kører i baggrunden" på sin smartphone for at sikre optimale forhold, mens du bruger e-ROUTES.
- følg Apples og Googles tekniske forudsætninger, mens du bruger Apple CarPlay- og Android Auto-teknologier.
- tillad e-ROUTES at få adgang til smartphoneplacering og smartphonemeddelelser for at drage fordel af den komplette serviceydelse.

5.7. Replikeringsteknologier

Brug kun e-ROUTES-, Apple CarPlay- og Android Auto-replikeringsteknologier, når forholdene tillader dig at bruge det sikkert. Brug af e-ROUTES, Apple CarPlay eller Android Auto er på brugerens eget ansvar. Derudover er brugen af Apple CarPlay og Android Auto udelukkende underlagt en aftale og/eller eventuelle brugsbetingelser, der er etableret mellem Apple eller Google og brugeren. Alt vedrørende Apple CarPlay eller Android Auto er udelukkende Apples eller Googles ansvar, og enhver tvist skal løses mellem Apple Inc. eller Google Inc. og slutkunden.

6 Beskrivelse af Generative AI Connected Voice Command

Tilgængelighed afhænger af køretøj og mærkemodeller og lande. Se WEBSIDEN for yderligere oplysninger. Denne funktion kræver, at Connected Navigation og dens Connected Voice Command, der henvises til i afsnit 2.1.3, er aktiv. SERVICEYDELSEN kan være aktiveret på KØRETØJET "over the air"

På grund af arten af den nye og udviklende teknologi bag SERVICEYDELSERNE, anbefales det, at KUNDEN og BRUGERNE undgår at dele personlig/privat information, når de laver stemmekommandoer eller stiller spørgsmål.

Enhver bruger skal være i den minimumsalder, der kræves for at give samtykke til at bruge serviceydelsen.

6.1. Funktionsbeskrivelse

Connected Voice Command inkluderer følgende funktioner, forudsat at disse oplysninger indsamles af Voice Command Publisher, der henvises til i afsnit 2.1.3 ovenfor, eller af en tredjepart, der er udpeget

eller indgået i kontrakt med Voice Command Service Publisher. De følgende funktioner er også afhængige af tilgængelighed i de pågældende områder som nævnt på WEBSIDEN

- Connected Voice Command tilføjer stemmemodaliteten til infotainmentsystemet (ud over interaktionerne med berøringsskærmen og interaktionerne med de fysiske knapper).
- NLU (Natural Language Understanding) tillader mere naturlige stemmeinteraktioner.
- Connected Voice Command giver kunden mulighed for at interagere med infotainmentfunktionen såsom radio/medier, telefon, navigation eller at interagere med bilfunktioner som aircondition, sædevarme.
- Kunder kan også få tilsluttet information såsom vejruddsigter. Yderligere tilsluttede funktioner kan leveres i køretøjets nuværende levetid, når de er tilgængelige, for at berige kundeoplevelsen.
- En Generative Artificial Intelligence Capabilities til Generative Connected Voice Command-domæne giver kunden mulighed for at få information om ethvert domæne, at lære om alt (såsom historie, geografi, videnskab, litteratur, rejser...) og generere indhold (historier, digte, breve...). Til dette kombinerer Voice Command Service Publisher sin egen Artificial Intelligence-plattform med LLM (Large Language Model) fra en 3.-part som Open AI med ChatGPT-løsning.

For alle detaljer henvises til instruktionsbogen eller håndbogen

6.2. Betjening af Generative Connected Voice Command:

- For at få adgang til og aktivere denne serviceydelse skal kunden acceptere indsamling og behandling af oplysninger om taledata og geolokalisering ved hjælp af den samme procedure, der kræves for adgang til Connected Navigation Service. Yderligere detaljer er angivet i instruktionsbogen eller håndbogen, som også er tilgængelig på den centrale skærm i infotainmentsystemet i køretøjet eller i Brand Connect Store/WEBSITE. Oplysninger om videregivelse af data findes også i vilkårene og betingelserne for den relevante Connected Navigation Service, der abonneres på.
- Når den er aktiveret, udløses Generative Connected Voice Command-funktionen enten ved at trykke på Connected Voice Command-knappen på rattet, på berøringsskærmen på navigationsenheden i bilen eller ved at brugeren bruger det "vækningsord", der er specifikt for hvert mærke (se brugermanualen)
- "Vækningsord"-softwarealgoritmen vil lytte og optage i tre sekunders sløjfeperioder (eller en anden tidsperiode, som skal angives i køretøjets dokumentation fra tid til anden), og sådanne data vil blive opbevaret i køretøjets system, men vil ikke blive gemt i skyen.
- Når først "vækningsordet" er sagt, og brugeren har accepteret at videregive data (geolokalisering og stemmedata), vil systemet vågne op og sende information om brugerens anmodning, og sådanne data vil blive udvekslet og lagret i skyen, der omfatter den sidste 3 sekunders samtale inklusive "vækningsordet", som kan omfatte

baggrundssamtale. Disse data videregives med Voice Command Service Publisher for at kunne levere Generative AI Connected Voice Command-serviceydelserne.

- "Vækningsordet" kan blive deaktiveret af brugeren afhængigt af køretøjsmodel, type, land og om kunden har accepteret den relevante softwareopdatering for at muliggøre dette. Ellers kan den ikke deaktiveres. Tjek WEBSIDEN eller hos kundeservice for mere information. Under alle omstændigheder kan brugeren ved at vælge de respektive privatlivsindstillinger som angivet i instruktionsbogen eller håndbogen forhindre videregivelse af data uden for køretøjet.
- Du bliver mindet om at informere passagererne i køretøjet om, at Generative AI Connected Voice Command kunne være i aktiv lyttetilstand og overholde alle relevante databeskyttelsesforskrifter i forbindelse med en sådan handling.

For yderligere information henvises til fortrolighedserklæringen i bilag 2 og til instruktionsbogen eller håndbogen.

Sprog:

- Generative AI Connected Voice Command er tilgængelig på udvalgte sprog, men er ikke altid tilgængelig på kundens modersmål eller valgte sprog, afhængigt af det pågældende land. Se websiden.
- For pilotperioden og programmet for Adaptive Connected Voice Command med domænet Generative AI Capabilities er omfanget af sprog reduceret. Se WEBSIDEN for yderligere oplysninger.

6.3. Informationens vejledende karakter – Kundens brug af serviceydelser

KUNDEN og BRUGEREN skal bemærke, at omfanget af SERVICEYDELSERNE er at give information af interesse vedrørende sager som historie, geografi, videnskab, rejser, litteratur og at generere relevant indhold af interesse. KUNDEN eller BRUGEREN må ikke bruge SERVICEYDELSERNE til formål, hvortil en professionel eller eksperts råd eller udtalelse er påkrævet (for eksempel teknisk eller medicinsk rådgivning). Hverken LEVERANDØREN, dens tilknyttede selskaber eller dens LEVERANDØRER AF SERVICEYDELSER er ansvarlige for enhver brug af SERVICEYDELSERNE, for hvilke der kræves en professionel eller eksperts råd eller udtalelse, og enhver sådan brug er på KUNDENS eller BRUGERENS risiko. KUNDEN forpligter sig til ikke at bruge serviceydelsen til professionelle formål og forpligter sig til at sikre, at BRUGEREN overholder forpligtelserne i disse generelle brugs- og salgsbetingelser.

De data, der er tilgængelige via serviceydelserne, indsamles af Voice Command Service Publisher og leveres kun som en indikation, og LEVERANDØREN kan ikke garantere deres udtømmende eller nøjagtighed på det tidspunkt, serviceydelserne bruges. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem de oplysninger, der leveres af serviceydelserne, og oplysningerne på jorden, skal brugerne følge oplysningerne på jorden, især alle detaljer, der vises på vejskilte (ensrettede gader, hastighedsbegrænsningsskilte osv.).

Da serviceydelserne desuden er afhængige af brugen af Generative Artificial Intelligence Capabilities (GAIC) og maskinlæring, som omfatter en ny og udviklende teknologi, kan LEVERANDØREN ikke garantere, at de oplysninger, der videregives af serviceydelserne, vil være nøjagtige, pålidelige og opdaterede, fuldstændige eller korrekte. Information ud over en hvilken som

helst specifik dato nævnt på WEBSIDEN vil ikke være tilgængelig.

KUNDEN eller BRUGER bør bruge sin egen dømmekraft og bør vurdere nøjagtigheden af sådanne oplysninger, som er passende for deres særlige behov og brug. KUNDEN eller BRUGEREN kan støde på indhold gennem serviceydelsens GAIC-funktion, som de kan finde forkert, stødende, uanstændigt eller ubehagelig eller uobjektivt. LEVERANDØREN er afhængig af, at Voice Command Service Publisher/dennes SERVICEYDELSESLIVERANDØR leverer serviceydelsen i overensstemmelse med god praksis og gældende lovgivning og har intet ansvar for sådant indhold. Generelt skal KUNDEN eller BRUGEREN udvise forsigtighed med hensyn til anden brug af informationen. For eksempel, hvor SERVICEYDELSERNE leverer kreativt indhold (såsom en historie) på grund af arten af denne nye teknologi, er det ikke garanteret, at VOICE COMMAND SERVICE PUBLISHER/SERVICEYDELSESLIVERANDØR eller dennes underleverandører har alle relevante rettigheder til sådant indhold og KUNDE eller BRUGER rådes til ikke at kopiere eller på anden måde bruge sådanne oplysninger i strid med disse generelle betingelser for brug og salg eller gældende lov. Enhver sådan brug er på KUNDENS/BRUGERENS risiko.

Eventuelle henvisninger til tredjepartsprodukter eller -serviceydelser betyder ikke, at de er godkendt af LEVERANDØREN eller SERVICEYDELSESLIVERANDØREN.

Brugere må ikke bruge SERVICEYDELSEN i strid med gældende love (f.eks. andres privatliv) eller til at skade sig selv eller andre.

Brugere skal tage hensyn til køretøjets og dets udstyrs generelle tilstand, vejens tilstand og vejrforholdene ved brug af serviceydelserne. Under alle omstændigheder er det op til brugerne at overholde færdselsloven og trafik sikkerhedsreglerne.

6.4. Område

Detaljer vedrørende tilgængelighed i henhold til KØRETØJETS model og områdedækning for det ovenfor beskrevne kan findes i MOBILAPPEN eller på WEBSIDEN i sektionen Forbindelse. Den gælder, når du rejser inden for og uden for dette land.

Da serviceydelsernes indhold er specifikt for nationale funktioner, skal serviceydelserne abonneres på i KUNDENS bopælsland.

7 My Trip Report

My Trip Report er en smartphone-app, som gør det muligt for ejere af berettigede køretøjer (ICE, BEV, PHEV) at holde styr på brugen af bilen og udviklingen af nogle parametre langs den kørte rute for at give førere mulighed for at konsultere oplysninger om deres tidligere ture (tid, hastighed, forbrug, pris, lokation osv.) fra MyBrand-appen.

Førere kan analysere deres kørevaner og forbedre deres indflydelse på deres egen økonomi, deres køretøjs sundhed og miljøet for at forbedre køreegenskaberne og fremme smartere kørsel. Foreslået My Trip Report er tilgængelig for både Apple OS- og Android OS (operativsystem)-enheder, som kan downloades i henholdsvis Apple Store og Google PlayStore.

7.1. Køretøjsberettigelse

ICE-, BEV- og PHEV-køretøjer med telematikboks. Køretøjernes berettigelse til serviceydelsen kan være begrænset til specifikke modeller og kan udvikle sig over tid. Det er specificeret, at enhver opdatering udføres uden forudgående varsel. Som sådan er det kundens ansvar at holde sig

opdateret med de seneste berettigelsesopdateringer, som er tilgængelige på mærkets WEBSITE i forbindelsesektionen. Til sidst kontrolleres al teknisk berettigelse automatisk på mærkets WEBSITE eller i MyBrand. Derudover kan køretøjernes berettigelse til serviceydelsen variere fra land til land som et resultat af en progressiv udrulningsplan og datoen for kundens anmodning.

Oplysninger om køretøjets berettigelse er tilgængelig ved at indtaste køretøjets identifikationsnummer (VIN):

- i MyBrand;
- online via mærkets WEBSITE i forbindelsesektionen

7.2. Område

Serviceydelsen kan abonnere på i følgende lande:

- Målmarkeder for lanceringen i slutningen af marts 2024: Frankrig og Storbritannien
- Udvidelse af målmarkeder (fra marts 2024): Italien, Frankrig, Tyskland, Østrig, Benelux, Holland, Polen, Portugal, Spanien, Storbritannien, Schweiz

Kunden skal abonnere på serviceydelsen i hans/hendes bopælsland. Ved brud på dette krav vil KUNDEN ikke være berettiget til assistance fra mærkets kundeservice og kunne afholde alle rimeligt forudsigelige omkostninger ved et sådant brud.

Denne liste over lande opdateres regelmæssigt, efterhånden som serviceydelsen udrulles gradvist. Det er specificeret, at enhver opdatering udføres uden forudgående varsel. Som sådan er det kundens ansvar at holde sig opdateret med de seneste opdateringer, som er tilgængelige på mærkets websider eller efter anmodning til kundekontaktcenteret.

7.3. Beskrivelse af serviceydelsen

Når kunden har logger på **My Trip Report**, kan kunden bruge serviceydelsen til:

- My Trip Report-kunder skal kunne se en oversigt over køretøjsindsigt, når en tur er gennemført i henhold til turdefinitionen. Turrapporter oprettes dynamisk, og oplysningerne opdateres automatisk ved slutningen af hver tur.
- Så snart en tur er afsluttet, sendes en meddelelse til MyMarque-brugeren. En push-meddelelse kan modtages til enhver tid (selvom appen er deaktiveret), medmindre brugeren deaktiverer meddelelser fra indstillingerne. Brugeren kan også lave en "genindlæs/træk ned" for at hente de ture, der er gemt i skyen i 2 måneder
- For hver køretøjsindsigt og turinformation, der vises, kan kunderne se data sammenlignet med den tidligere valgte periode.
- Kunder skal kunne filtrere køretøjsindsigter/turoplysninger efter periode (dag, uge, måned eller år) for at hente enhver specifik tur.
- Kunder skal kunne se deres afsluttede ture efter kategorier
- Kunder skal kunne se deres samlede afsluttede ture og de seneste ture, der er uploadet til skyen, endnu ikke kontrolleret.

- Kunder skal kunne se opdateret turinformationshistorik ved at importere nye turdata fra et eksternt filformat Json eller .csv
- Kunder skal kunne lave en genindlæs/træk ned for at se alle ture, der er gemt i skyen i 2 måneder, hvis disse ture endnu ikke er blevet hentet på smartphonen
- Kunder har mulighed for at flette en eller flere på hinanden følgende ture ved at vælge den/dem på listen over ture og klikke på ikonet "Flet ture". Denne funktion giver brugeren mulighed for at få en kombineret oversigt, når turene er blevet slået sammen (for eksempel den samlede tilbagelagte distance for alle turene).
- Kunder skal kunne eksportere deres data (ture) til en anden kompatibel smartphone i .csv-filformat og kan importere .csv-filen fra den anden telefon.

Køretøjsindsigt og turinformation pr. enkelt tur til visning på kundens enheder:

- Dato for turen (turens startdato)
- Tidspunkt for turen (starttidspunkt for turen)
- Kortgeolokation med GPS-koordinater for turadresseafgang og turadresseankomst
- Turadresseafgang (vejnavn for startposition) og turadresseankomst (vejnavn for slutposition)
- Turens kategori
- Turens varighed (køretid)
- Turafstand (køreafstand)
- Gennemsnitligt køretøjsforbrug (ICE: brændstofforbrug, PHEV: brændstofforbrug)
- Forbrugsomkostninger (hvis brugeren har udfyldt brændstofprisen pr. volumen
- Gennemsnitshastighed i km/t
- Kilometertæller i km

Alle nævnte funktioner er en del af kontinuerlige leverancer og forbedringer som følge af en progressiv udrulningsplan og gøres tilgængelige for kunden gennem opdateringer af My Trip Report i Apple Store og Google Play Store.

7.4. Tekniske krav

Serviceydelsen vil kun blive leveret, hvis følgende betingelser er opfyldt:

- KUNDEN har udført parringsprocessen
- KUNDEN har givet et korrekt opdateret (betroet mobiltelefonnummer (betroet mobiltelefonnummer))
- KØRETØJET og kundens betroede smartenhed har en permanent mobildataforbindelse.

Kunden skal derfor sikre, at:

- dens betroede smartenhed har en aktiv mobilforbindelse.
- KØRETØJETS privatlivstilstand er deaktiveret
- KØRETØJET er placeret i et af de lande, der er nævnt i punkt 6.2, hvor det kan abonneres på og aktiveres;
- KØRETØJET er placeret i et område med mobilnetværksdækning.
- den har et aktivt abonnement på serviceydelsen

For at drage fordel af serviceydelsen skal kunden også:

- følge sig i kontrol over køretøjet, være i stand til at forbedre dets brug
- nemt styre omkostningerne ved hver tur og
- forbedring af køretøjets forbrug og brændstof-/batteriforbrug

Hvis kunden ændrer deres betroede smartenhed i løbet af den periode, der er omfattet af kontrakten, og ønsker at fortsætte deres brug af serviceydelsen, kan kunden blive bedt om at gennemføre en yderligere ny parringsproces.

For mere information om de funktioner, der er inkluderet i My Trip Report for at få instruktioner om, hvordan man bruger dem, kan kunden også kontakte mærkets kundekontaktcenter.

7.5. Brug af appen

My Trip Report stilles kun til rådighed for brugeren til personlig brug som forbruger, så den må ikke bruges til forretningsformål. Den er derfor kun beregnet til generel vejledning og informationsformål og ikke til formel registrering eller logning, da der altid er risiko for datatab eller datakorruption, så vi giver ikke nogen garanti for, at nogen data, som du registrerer med My Trip Report, vil være tilgængelige til enhver tid.

Funktionerne i My Trip Report er kun til generel vejledning og information, da informationen vil søge at give en estimeret snarere end nøjagtig repræsentation. Vi stiller derfor ikke My Trip Report til rådighed, som du kan bruge som det eneste grundlag for at træffe beslutninger, og vi gør den heller ikke tilgængelig for dig til at beslutte, om du vil udføre bestemte handlinger eller ej. Brugeren skal klart bruge deres egen dømmekraft og skøn til at fortolke eventuelle resultater fra My Trip Report i lyset af disse begrænsninger.

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem de oplysninger, der leveres af My Trip Report, og oplysningerne på jorden, skal brugerne følge oplysningerne på jorden, især alle detaljer, der vises på vejskilte (ensrettede gader, hastighedsbegrænsningsskilte osv.). Brugere skal tage hensyn til køretøjets og dets udstyrs generelle tilstand, vejens tilstand og vejforholdene ved brug af My Trip Report. Under alle omstændigheder er det op til brugerne at overholde færdselsloven og trafikikkerhedsreglerne.

7.6. Smartphoneenhed

Nedenstående punkter skal af brugeren være tænkt som en generel anbefaling for at garantere

en problemfri brug af My Trip Report.

- følg anbefalinger fra smartphone- og operativsystemproducenter vedrørende de seneste softwareversioner, der skal installeres på brugerens smartphone.
- installer den seneste softwareversion af My Trip Report, der er tilgængelig på Apple Store og Google PlayStore
- antallet af apps "aktiveret/kører i baggrunden" på sin smartphone for at sikre optimale forhold, mens du bruger My Trip Report.
- tillad My trip Report at få adgang til smartphoneplacering og smartphonemeddelelser for at drage fordel af den komplette serviceydelse.

7.7. Replikeringsteknologier

Brug kun My Trip Report-, Apple CarPlay- og Android Auto-replikeringsteknologier, når forholdene tillader dig at bruge det sikkert. Brug af My Trip Report, Apple CarPlay eller Android Auto er på brugerens eget ansvar. Derudover er brugen af Apple CarPlay og Android Auto udelukkende underlagt en aftale og/eller eventuelle brugsbetingelser, der er etableret mellem Apple eller Google og brugeren. Alt vedrørende Apple CarPlay eller Android Auto er udelukkende Apples eller Googles ansvar, og enhver tvist skal løses mellem Apple Inc. eller Google Inc. og slutkunden.

EJERSKIFTE

Kunden kan bruge Ejerskiftefunktionen til at afmelde køretøjet fra sit brugerværksted og indstille det til en status, der er egnet til salg eller overdragelse til en anden part (privatperson, forhandler eller leverandør). KUNDEN kan til enhver tid starte ejerskifteproceduren.

For at starte ejerskifteprocessen skal KUNDEN åbne mobilapplikationen og gå til afsnittet "*Vehicle*" (*Køretøj*), vælge "*Reinitialize – Prepare change of ownership*" (*Geninitialiser - Forbered ejerskifte*) og derefter følge de vejledende trin og udføre de nødvendige kontroller.

Denne procedure anbefales på det kraftigste, inden køretøjet sælges eller overdrages, da alle aktive abonnementer, der er knyttet til KUNDENS konto

(herunder abonnementer med automatisk fornyelse), fortsat kan være gældende og blive opkrævet KUNDEN, hvis KUNDEN sælger eller overdrager køretøjet uden at gennemføre proceduren.

Når proceduren og de nødvendige kontroller er udført: TJENESTERNE stoppes; køretøjet kobles fra KUNDENS konto; køretøjet fjernes fra brugerværkstedet; al yderligere kommunikation vedrørende køretøjet stoppes.

Efter afbrydelsen kan en ny ejer tilmelde sig TJENESTERNE, eller KUNDEN kan tilmelde sig igen, hvis der er behov for det, og bruge den resterende prøveperiode, hvis tilgængelig.

LEVERANDØREN skal ikke betale nogen kompensation eller forholdsmæssig godtgørelse til KUNDEN for TJENESTER eller kontrakter, der opsiges før tid som følge af ejerskifteprocessen.

Bilag II: Europæisk privatlivspolitik om tilsluttede køretøjer

Denne Privatlivspolitik for tilsluttede køretøjer ("Privatlivspolitik") gælder for Personlige data vi behandler om brugere af Tilsluttede serviceydelser gennem vores Køretøj, Vores Hjemmesider eller App, der har underskrevet Generelle betingelser som en Kunde eller, som er autoriseret af en Kunde for at få adgang til og bruge de Tilsluttede serviceydelser.

Denne Privatlivspolitik er udarbejdet i henhold til Artikel 13 i EU-forordningen 679/2016 (herefter "GDPR") og vil hjælpe dig med bedre at forstå, hvordan vi håndterer dine oplysninger.

I dette dokument finder du nogle eksempler på, hvordan vi behandler Personlige data, og Definitioner med henvisning til mere detaljerede forklaringer (i slutningen af denne Privatlivspolitik) for de anvendte vilkår. Hvis du ønsker en afklaring vedrørende denne Privatlivspolitik eller, hvordan dine data behandles, bedes du sende din anmodning til: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Hvem er vi

Afhængig af mærket på det Køretøj som du har valgt, er den uafhængige Dataansvarlig i forbindelse med dine Personlige data :

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Torino, Italien; eller
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Frankrig; (enkeltvis "Bilfabrikant", "vi" eller "os").



Hvilke data vi indsamler og behandler

Generelt kan vi indsamle eller modtage følgende oplysninger om dig direkte fra dig og tredjeparter, afhængig af typen Tilsluttede serviceydelser, og hvordan du får adgang til dem. Du kan muligvis finde yderligere oplysninger om årsagerne til, at vi behandler din Personlige data i afsnittet "Hvorfor vi indsamler og behandler dine Data" nedenfor. Udlevering af dine Personlige data er altid gratis og uden konsekvenser undtagen, når visse formål skal opfyldes.

Registreringsdata og adgang til de Tilsluttede serviceydelser

Når du registrerer dig for at få adgang til de Tilsluttede serviceydelser, vil vi bede dig om at indtaste eller bekræfte nogle Personlige data dit navn, efternavn, e-mailadresse, fødselsdato og mobiltelefonnummer samt andre oplysninger, såsom svar på et sikkerhedsspørgsmål og en pinkode for at hjælpe os med at fastslå din identitet, når vi tilgår serviceydelser fra Køretøjsanordning eller Vores hjemmesider og App.

Køretøjsdata

Ved brug af de Tilsluttede serviceydelser, kan vi indsamle (også trådløst) forbedrede Køretøjsdata, såsom køredata (f.eks. placering, hastighed og afstande), motorens køretid og slukketid, hvis batterikablet er skåret over, batteridiagnostik, bevægelser med nøglen ude, formodet kollision, samt diagnostiske data såsom, men ikke begrænset til, olie- og brændstofd niveauer, dæktryk og motorstatus.

Denne Køretøjsdata kan knyttes til dig i det omfang, det er forbundet med en Unik identifikator såsom køretøjets identifikationsnummer eller VIN, eller din konto til Tilsluttede serviceydelser .

Køretøjsenhedens data

Gennem Køretøjsenheden, er vi i stand til at indsamle og give oplysninger om batteristatus, om brugen af indbyggede apper installeret på Køretøjet samt på mobilnetværksforbindelsen, som f.eks. når du tilslutter Enheden med henblik på at sørge for Køretøjets dataforbindelse.

Data indsamlet gennem Appen

Gennem Appen kan vi indsamle oplysninger om Enheden , som den er installeret på, f.eks. Unik identifikator og oplysninger om din placering. Denne App giver dig mulighed for at kontrollere nogle oplysninger (f.eks. placering), udføre nogle handlinger (f.eks. åbne dørene) eller konfigurere advarsler (f.eks. geografiske grænser/områder) relateret til Køretøjet.

Oplysninger om din placering

Vi indsamler oplysninger om din placering for at yde Tilsluttede serviceydelser. For eksempel med henblik på at yde vejhjælp skal vi samle og dele den præcise placering af Køretøjet med leverandører for vejhjælp . Din placering kan bestemmes gennem:

- Køretøjssensorer;
- Enhedssensorer når du bruger Appen; og
- din IP-adresse.

Du kan begrænse vores indsamling af dit Køretøjsplacering gennem Køretøjsenhedens indstillinger ("Privatlivstilstand") eller dem fra Enheden eller Appen, som beskrevet i afsnittet "Sådan styrer du dine data og administrerer dine valg" nedenfor.

Bemærk venligst, at du ikke kan nægte brugen af oplysninger om din placering, hvis dette er påkrævet for at formidle Tilsluttede serviceydelser eller for at beskytte vores og vores kunders interesser, som forklaret nedenfor.

Data udledt af dine aktiviteter

I det omfang den gældende databeskyttelseslovgivning tillader det, kan vi muligvis indsamle yderligere oplysninger om dig baseret på dine interaktioner med de Tilsluttede serviceydelser. For eksempel kan vi forstå din kørestil, de ruter du kører mest, steder af interesse.

I nogle tilfælde indsamles og kombineres oplysninger om dig gennem din interaktion med Vores netværk og/eller Vores hjemmesider og App.

I nogle andre tilfælde, hvis du kontakter os via e-mail, post, telefon eller på anden måde vedrørende Køretøjerne eller anmoder om andre oplysninger, indsamler og vedligeholder vi en optegnelse over dine

kontaktoplysninger, meddelelser og vores svar. Hvis du kontakter os telefonisk, vil der blive givet flere oplysninger under opkaldet.



Kilde til Personlige data

Under brugen af de **Tilsluttede serviceydelser**, kan vi indsamle data fra tredjeparter, såsom:

- Data relateret til andre chauffører end dig. Hvis du tillader en anden chauffør at køre dit **Køretøj** og/eller få adgang til eller bruge din konto til **Tilsluttede serviceydelser**, så anerkender og accepterer du, at vi kan gøre dine data tilgængelige og indsamle data i løbet af deres brug af køretøjet. Da vi ikke er klar over, hvilken person, der bruger **Tilsluttede serviceydelser** ud over **Kunden**, vil alle de indsamlede oplysninger blive knyttet til dig/din konto.
- Data vedrørende passagerer. Et eksempel er i tilfælde af en formodet kollision af **Køretøjet**, hvorefter **Tilsluttede serviceydelser** aktiverer et nødopkald til os og/eller de offentlige nødtjenester, som kan involvere behandling af dine passagerers data. For eksempel, men ikke begrænset til, kan andre tilfælde omfatte et ejerskifte, når du køber en virksomheds flåde eller, hvis du angiver, at chaufføren ikke er ejeren af **Køretøjet**.

Hvis du udleverer oplysninger til os om tredjeparter, er du ansvarlig for at dele disse oplysninger med os, og du skal være juridisk autoriseret til at gøre dette (dvs. du har tilladelse fra tredjepart til at dele deres oplysninger, eller det er nødvendigt af eventuelle juridiske årsager). Du skal også holde os fuldt ud skadesløse mod eventuelle klager, påstande eller krav om erstatning for skader, der måtte opstå som følge af behandlingen af tredjepart **Personlige data** i strid med gældende databeskyttelseslovgivning og fra behandlingen af dine **Personlige data på en forsømmelig måde**, stillet til rådighed for dig gennem de **Tilsluttede serviceydelser**.



Hvorfor vi indsamler og behandler dine data

Dine data tjener følgende formål:



Lette indsamlingen og rettelse af dine data

I det omfang det er tilladt i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning, bruger vi de data, du har givet os (det vil sige, oplysningerne om, at du allerede er kunde hos en eller flere **Bilproducenter**) med henblik på at opdatere de oplysninger, vi har om dig som ejer af et af vores **Køretøjer**. I disse tilfælde vil vi undersøge vores databaser for at lette opdateringen eller for at rette de tilgængelige oplysninger, vi har om dig som **Kunde**.

Denne behandling er baseret på vores legitime interesse i at bevare datakvaliteten af **Personlige data** om **Kunder**.



Levering af de tilsluttede serviceydelser og relateret support

Vi bruger Data med henblik på at hjælpe dig med at oprette forbindelse til og bruge de **Tilsluttede serviceydelser**, herunder, men ikke begrænset til, nødopkald (f.eks. eCall, Hjælp, avanceret vejhjælp), Tilstandsrapport for Køretøjet (VHR), ejerskifte, og for at svare på dine anmodninger, forslag eller rapporter. Dette formål omfatter også valgfri serviceydelser, der giver dig mulighed for at dele din Datahistorik for Køretøjsenhed og funktioner gennem **Appen**. Når nogle **Tilsluttede serviceydelser** valgt af dig ikke leveres direkte af os, men af vores **Kommercielle partnere**, vil vi kun formidle de data, der er strengt nødvendige for at levere de pågældende serviceydelser.

Denne behandling er baseret på udførelsen af en kontraktlig forpligtelse, angivet i **Generelle betingelser** eller prækontraktuelle foranstaltninger truffet på din anmodning.



Deling af køretøjsdata med bilproducenten

Vi kan dele Køretøjsdata, indsamlet under leveringen af de **Tilsluttede serviceydelser** med Stellantis Car Manufacturer med henblik på at give sidstnævnte mulighed for at forbedre Køretøjer og Tilsluttede serviceydelser, måle effektiviteten af deres serviceydelser og oprettelsen af nye serviceydelser. Køretøjsdata behandles som Personlige data og/eller som aggregerede oplysninger, og er således ikke forbundet med Personlige data vedrørende dig.

Denne behandling er baseret på vores legitime interesse i at skabe og vedligeholde Køretøj og serviceydelser, der reelt er nyttige for vores kunder.

Behandlingen kan også udføres, når du har givet dit samtykke.

Når først de er overført eller indsamlet, kan dine Data også bruges til følgende formål:



Overholdelse af juridiske og skattemæssige forpligtelser

Vi kan bruge dine data til at overholde juridiske og skattemæssige forpligtelser (f.eks. produktansvar osv.), som er det juridiske grundlag for en sådan behandling af dine data. Disse forpligtelser kan omfatte kommunikation af visse data (f.eks. køretøjsdata) til offentlige myndigheder, hvis det kræves af national og/eller europæisk lovgivning (f.eks. Det Europæiske Miljøagentur (EEA) i henhold til Forordning (EU) 2021/392) og eventuelle tilbagekaldelsesmeddelelser, som vi er forpligtet til at udstede i vores egenskab af producenten af **Køretøjet**. Hvis disse meddelelser ikke er påkrævet ved lov i dit land, sender vi dem uanset, som forklaret nærmere i afsnittet "Beskyttelse af vores interesser og dine interesser" nedenfor.



Detektering af anomali i de Tilsluttede serviceydelser eller køretøj

Vi bruger muligvis dine data, især Køretøjsdata og Køretøjsenhedsdata, til at opdage og (om muligt) med henblik på at forebygge anomali i de [Tilsluttede serviceydelser](#) eller i [Køretøjet](#). Denne behandling er baseret på behovet om at levere de [Tilsluttede serviceydelser](#) på den måde og tidsramme, der er angivet [Generelle betingelser](#), samt vores legitime interesse i at sikre [Køretøjets](#) effektivitet i det omfang, det er muligt. Du vil ikke modtage nogen meddelelser i denne henseende, medmindre det er som svar på din rapport om anomali.



Beskyttelse af vores interesser og dine interesser

I det omfang det er tilladt i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning, skal vi muligvis bruge dine data til at opdage, reagere på og forhindre svigagtig og ulovlig adfærd eller aktivitet, der kan kompromittere din eller vores sikkerhed. Dette formål omfatter revisioner og vurderinger af vores forretningsdrift, sikkerhedskontroller, økonomiske kontroller, optegnelser og informationsstyringsprogram og i øvrigt relateret til administrationen af vores generelle forretning, regnskab, journalføring og juridiske funktioner. Vi vil også bruge dine data til at sende dig meddelelser om dit [Køretøjs](#)/flådes sikkerhed (f.eks. tilbagekaldelseskampagner, softwareopdateringer osv.), selvom der ikke er et etableret lovkrav herom i det land, du befinder dig i. I denne forbindelse skal du være opmærksom på, at nogle køretøjsdata (dvs. diagnostiske data og køretøjets identifikationsnumre uden yderligere tilknytning til din person) vil blive sendt til Det Europæiske Miljøagentur (EEA) baseret på en opgave, der udføres under udøvelsen af officiel myndighed tillagt os i henhold til Forordning (EU) 2021/392. Disse er ikke salgsfremmende, men servicemeddelelser med henblik på at værne om din sikkerhed, når du bruger dit [Køretøj](#). Dette formål er baseret på den legitime interesse i at varetage vores interesser og beskytte vores kunder, herunder dig.



Hvordan vi bruger dine data (behandlingsmetode)

Data indsamlet til de ovenfor nævnte formål, behandles både manuelt og via automatiseret behandling gennem programmer og/eller algoritmer, der analyserer information såsom Data, udledt af dine aktiviteter. Dine data kan også være underlagt [Kombination og/eller Overlapning](#) i det omfang det er tilladt i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning. F.eks. giver det os mulighed for at skelne ejeren fra [Køretøjets](#) data, som er knyttet til dig.



Hvordan vi eventuelt offentliggør dine data

Vi offentliggør dine data med følgende liste over personer/enheder ("**Modtagere**"):

- Personer, som vi har givet tilladelse til at udføre enhver af de datarelaterede aktiviteter, beskrevet i dette dokument: Vores ansatte og samarbejdspartnere, som har indgået en forpligtelse til fortrolighed, og som overholder særlige regler angående behandlingen af dine Data;
- **Vores Databehandlere:** Eksterne personer, som vi uddelegerer visse behandlingsaktiviteter til. For eksempel udbydere af sikkerhedssystemer, regnskabs- og andre konsulenter, udbydere af datahosting osv. Denne kategori omfatter også [Vores netværk](#) og serviceudbydere, som hjælper os med at yde vejhjælp, så de kan genkende dig som vores kunde og tilbyde dig de samme serviceydelser overalt i Europa. Vi har underskrevet aftaler med hver vores [Databehandlere](#) med henblik på at sikre, at dine data behandles med passende sikkerhedsforanstaltninger og kun i henhold til vores instruktioner;
- **Systemadministratorer:** Vores ansatte eller ansatte hos [Databehandlere](#), hvor vi har uddelegeret styringen af vores IT-systemer, og som derfor har adgang til dine data og kan modificere, annullere eller begrænse behandlingen af dine Data. Disse personer er blevet udvalgt, uddannet på hensigtsmæssig måde, og deres aktiviteter spores af systemer, de ikke kan ændre, som fastsat i den kompetente Tilsynsmyndigheds bestemmelser;
- **Vores Kommercielle partnere:** Når nogle [Tilsluttede serviceydelser](#) valgt af dig ikke leveres direkte af os, men af vores [Kommercielle partnere](#), vil vi kun kommunikere de data, der er strengt nødvendige med henblik på at levere disse serviceydelser. Hver af ovenstående udfører behandlingen som den Uafhængige dataansvarlige med hensyn til dine data.
- **Bilproducenter:** Vores bilproducenter, som vi kan dele køretøjsdata med, der er indsamlet under leveringen af de [Tilsluttede serviceydelser](#) med henblik på at forbedre [Køretøjer](#) og [Tilsluttede serviceydelser](#);
- **Politiet eller enhver anden myndighed, hvis bestemmelser er bindende for os:** Vi videregiver dine data (inklusive [Køretøjets](#) placering) i forbindelse med nødsituationer og offentlige sikkerhedsformål, som når det for eksempel er nødvendigt for at gøre det muligt for politiet, vejhjælp og førstehjælpspersonale at finde frem til dig, efter en formodet kollision aktiverer et nødopkald til nødtjenesten (f.eks. eCall), eller for at gøre det muligt for politiet at finde [Køretøjet](#), hvis det er meldt stjålet. Generelt, når vi skal overholde en retskendelse eller lov eller forsvare os selv i retssager.



Hvor befinder dine data sig

Vi er en global virksomhed og de [Tilsluttede serviceydelser](#) er tilgængelige i flere jurisdiktioner verden over. Det betyder, at dine data kan lagres, tilgås, bruges, behandles og overføres uden for din jurisdiktion, inklusive i EU, USA eller ethvert andet land hvor vores [Databehandlere](#) og underordnede behandlere befinder sig, eller hvor deres servere eller cloud computing-infrastruktur hostes. Vi træffer rimelige foranstaltninger med henblik på at garantere, at vores Modtageres behandling af dine Data er i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, inklusive EU-lovgivningen som vi er underlagt. Når påkrævet af EU-databeskyttelseslovgivningen, vil overførsel af dine Data til Modtagere uden for EU være underlagt passende sikkerhedsforanstaltninger (såsom relevante EU-kontraktklausuler for dataoverførsler mellem lande i og uden for EU), og/eller andet juridisk grundlag i henhold til EU-lovgivningen. For mere information om de hensigtsmæssige sikkerhedsforanstaltninger, som vi har implementeret med hensyn til data, der overføres til tredjelande, bedes du skrive til os på: dataprotectionofficer@stellantis.com



Hvor længe vi opbevarer dine data

Data, der behandles til de ovenfor nævnte formål, vil blive opbevaret i den periode, der anses for strengt nødvendig for at opfylde sådanne formål. Data, der behandles i overensstemmelse med de juridiske forpligtelser, som vi er underlagt, opbevares i den periode, som loven kræver. Personlige data, der behandles for at beskytte vores interesser og vores brugeres interesser, opbevares indtil det tidspunkt, der er fastsat i den gældende lovgivning med henblik på at beskytte vores interesser. Når den relevante opbevaringsperiode/-kriterium er udløbet, slettes dine data i henhold til vores opbevaringspolitik. Du kan bede om flere oplysninger angående kriterierne for datalagring og vores politik ved at kontakte os på: dataprotectionofficer@stellantis.com



Sådan kontrollerer du dine data og administrerer dine valg

Du kan på ethvert tidspunkt bede om:

- **Adgang til dine data (adgangsret):** Afhængigt af dine interaktioner med os vil vi formidle de data, vi sidder inde med i forbindelse med dig, såsom dit navn, alder, e-mailadresse og præferencer.
- **Udøv din ret til portabilitet af dine personlige data (ret til dataportabilitet):** Hvis det er relevant, vil vi give dig en kompatibel fil, der indeholder de Data, vi har om dig.
- **Rette dine data (ret til korrektion):** Du kan for eksempel bede os om at modificere din e-mailadresse eller dit telefonnummer, hvis de er forkerte;
- **Begrænse behandling af dine data (ret til begrænsning af behandling):** Hvis du for eksempel mener, at behandlingen af dine data er ulovlig eller, at behandlingen baseret på vores juridiske interesse ikke er passende;
- **Slette dine data (ret til sletning):** Hvis du for eksempel ikke ønsker, at vi opbevarer dine data, og der ikke er nogen anden grund til at opbevare dem (hvis du f.eks. ikke længere ejer [Køretøjet](#) og ikke ønsker at forblive i kontakt med os);
- **Indsigelse mod behandlingsaktiviteterne (ret til at gøre indsigelse)**
- **Tilbagetrække dit samtykke (ret til tilbagetrækning)**

Du kan anvende enhver af de ovennævnte rettigheder eller udtrykke enhver bekymring eller indsende en klage over brugen af dine data, direkte til: <https://privacyportal.stellantis.com>.

Du kan til enhver tid også:

- kontakte vores databeskyttelsesrådgiver (DPO) på: dataprotectionofficer@stellantis.com
- kontakte den kompetente Tilsynsmyndighed. Her kan du finde en liste over alle Tilsynsmyndigheder, anført i forhold til land https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- gennemgå og opdatere meget af de data, du har indsendt ved at logge ind på din konto og opdatere dine profiloplysninger. Bemærk venligst, at vi, hvor tilladt, muligvis opbevarer kopier af oplysninger, som du har opdateret, ændret eller slettet, i vores forretningsregistre og i det normale forløb af vores forretningsdrift, som tilladt eller krævet af gældende lovgivning. Du kan også få adgang til Tilstandsrapport for Køretøjet og Køretøjets placering via din Servicekonto.
- stoppe fjerntransmission og indsamling af Køretøjsdata fra dit køretøj, med undtagelse af nøds- og vejserviceydelser og Wi-Fi-aktiverede serviceydelser. Visse indbyggede systemer til sikkerhed, diagnostik og andre systemer i køretøjer fortsætter muligvis med at generere og lagre oplysninger om ydeevne, sikkerhed og diagnostisk information, som kan tilgås af Vores netværk og andre, der servicerer dit køretøj.
- Afmelde den gratis prøveperiode for og adgang til visse tredjeparts abonnementsbaserede serviceydelser, herunder SiriusXM Radio og Wi-Fi hotspot. Hvis du abonnerer på disse tredjepartsserviceydelser ved slutningen af din gratis prøveperiode, skal du kontakte disse [Kommercielle partnere](#) direkte, hvis du efterfølgende ønsker at opsigte dit abonnement hos tredjepart.



Hvordan vi beskytter dine data

Vi tager rimelige forholdsregler ud fra et fysisk, teknologisk og organisatorisk synspunkt med henblik på at forhindre tab, misbrug eller ændring af Data under vores kontrol. Eksempel:

- Vi sikrer, at dine data kun tilgås og bruges af, overføres eller videregives til modtagere, der skal have adgang til de pågældende data.
- Vi begrænser også mængden af data, der er tilgængelig, overført eller videregivet til Modtagere, til udelukkende at omfatte det, som er nødvendigt med henblik på at opfylde de formål eller specifikke opgaver, som Modtageren skal udføre.

	- De computere og servere, hvor dine data er lagret, opbevares i et sikkert miljø, beskyttes med adgangskode med begrænset adgang og har installeret firewalls og antivirussoftware i overensstemmelse med branchens standarder. - Papirkopier af eventuelle dokumenter, der indeholder dine Data (hvis relevant) opbevares også i et sikkert miljø. - Vi ødelægger papirkopier af dokumenter, der indeholder Data om dig, som ikke længere er nødvendige. - Ved tilintetgørelsen af Data, der er registreret og lagret i form af elektroniske filer, som ikke længere er nødvendige, sørger vi for, at en teknisk metode (f.eks. format med lavniveau) sikrer, at optegnelserne ikke kan gengives. - Bærbare, USB-nøgler, mobiltelefoner og andre elektroniske trådløse enheder, der bruges af vores medarbejdere, som har adgang til dine data, er beskyttet. Vi opfordrer medarbejdere til ikke at lagre dine data på sådanne enheder, medmindre det med rimelighed er nødvendigt for dem at gøre det med henblik på at udføre en specifik opgave, som beskrevet i denne Privatlivspolitik. - Vi uddanner vores medarbejdere i at overholde denne Privatlivspolitik, og udfører overvågningsaktiviteter for at sikre løbende overholdelse og for at fastslå effektiviteten af vores praksis for håndtering af privatliv. - Enhver Databehandler som vi bruger, er kontraktmæssigt forpligtet til at vedligeholde og beskytte dine Data ved hjælp af foranstaltninger, der i det væsentlige svarer til dem, der er angivet i denne Privatlivspolitik eller påkrævet i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning. Hvis et brud på sikkerheden, der fører til utilsigtet eller ulovlig ødelæggelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til, data, der kræves af den gældende lovgivning, vil du og den kompetente databeskyttelsesmyndighed blive informeret efter behov (f.eks. medmindre data er uforståelige for nogen person, eller krænkelsen sandsynligvis ikke udgør en risiko for dine rettigheder og friheder og heller ikke andres). Kunder er ansvarlige for at opretholde sikkerheden af enhver adgangskode, bruger-id eller anden form for relevant autentificering med henblik på at få adgang til de Tilsluttede serviceydelser og deres konto. Med henblik på at beskytte dig og dine data, kan vi annullere din brug af alle de Tilsluttede serviceydelser uden varsel, i afventning af en undersøgelse, skulle der opstå et problem med sikkerheden. Adgang til og brugen af områder der beskyttes af adgangskode og/eller sikre områder i nogen af de Tilsluttede serviceydelser eller din tilknyttede konto er udelukkende begrænset til autoriserede brugere. Uautoriseret adgang til de pågældende områder er forbudt og kan føre til straffeforfølgelse eller civile søgsmål.
Hvad denne Privatlivspolitik ikke dækker	Denne Privatlivspolitik forklarer og dækker behandling, vi udfører som Dataansvarlig. Denne Privatlivspolitik dækker ikke behandlinger, som udføres af andre personer end os, herunder og især: - behandling udført af Vores netværk; - behandling udført af Bilproducenter som uafhængige Dataansvarlige; - behandling udført af andre Kommercielle partnere som f.eks. selvstændige Dataansvarlige for visse yderligere Tilsluttede serviceydelser. - behandling udført af operatører hos nationale vagtcentraler i tilfælde af nødopkald (eCall); - behandling udført af regulerende myndigheder, politi eller andre retslige eller statslige enheder. I disse tilfælde er vi ikke ansvarlige for eventuel behandling af dine Data, som ikke er dækket af denne Privatlivspolitik.
Brug af data til andre formål	Hvis vi skulle få behov for at behandle dine data på anden vis, eller til andre formål, som ikke er angivet her, vil du modtage en specifik meddelelse, før denne behandling begynder.
Ændringer til Privatlivspolitikken	Vi forbeholder os retten til på ethvert tidspunkt at tilpasse og/eller modificere denne Privatlivspolitik. Vi vil informere dig om eventuelle væsentlige tilpasninger/ændringer.
Licens	Ikonerne illustreret i denne Meddelelse er " Databeskyttelsesikoner " fra Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0 .
Definitioner	Aggregeret information: Henviser til statistiske oplysninger om dig, som ikke indeholder dine Personlige data. App: Betyder enhver mobilapplikation til Tilsluttede serviceydelser. Mærke: vil sige Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall eller Opel (alt efter hvad der er relevant). Bilproducenter: Henviser enkeltvis eller samlet til følgende enheder, der fungerer som producent af Køretøjer: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italien; Stellantis Auto S.A.S., 2--10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrig; Opel Automobile GmbH, Bahnhofstrasse, D-65423 Rüsselsheim am Main, Tyskland. Med henblik på denne Privatlivspolitik er Bilproducenten den, der producerer et specifikt Køretøjsmærke i øjeblikket som følger: Stellantis Europe S.p.A. for Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth og Jeep; Stellantis Auto SAS for Peugeot, Citroën og DS biler; Opel Automobile GmbH for Opel og Vauxhall.

Kombination og/eller Overlapning: Dette er en række fuldautomatiske og ikke-automatiserede procedurer, som vi kombinerer med de Data, der udledes af din aktivitet, Dataene, du har formidlet med henblik på at levere de Tilsluttede serviceydelser.

Kommercielle partnere: betyder tredjepartsenheder til hvem vi kommunikerer de Data, der er strengt nødvendige med henblik på at levere de Tilsluttede serviceydelser, som du har anmodet om, men som ikke leveres direkte af os (f.eks. Internetforbindelse til køretøjet). Vi vil kun kommunikere de Data, der er strengt nødvendige for at levere disse serviceydelser. Hver af ovenstående udfører behandlingen som den Uafhængige dataansvarlige med hensyn til dine data.

Tilsluttede serviceydelser: Henviser til den række serviceydelser, der er beskrevet i de Generelle betingelser for den Dataansvarlige, samt standard- og valgfri serviceydelser, hvis de er aktiveret.

Kunde: Henviser til den person, der har underskrevet de Generelle betingelser for de Tilsluttede serviceydelser.

Dataansvarlig: Henviser til den juridiske person, offentlige myndighed, service eller anden enhed, som individuelt eller samlet bestemmer formålene og måden, som dine Personlige data behandles på. I andre tilfælde indsættes ordet "uafhængig" (f.eks. "Uafhængig dataansvarlig") foran med henblik på at angive, at dine Personlige data behandles af en anden person end den Dataansvarlige.

Databehandler: Henviser til en enhed, som vi hyrer til at behandle dine Personlige data udelukkende på vegne af og i henhold til den Dataansvarliges skriftlige instruktioner.

Enhedsensorer: afhængigt af din Enhed, er disse sensorer såsom accelerometre, gyroskoper, Bluetooth, Wi-fi og GPS, som på den ene eller anden måde deler den information, de indsamler gennem Enheden og derfor gennem Appen. Hvis det er aktiveret af Enhedsindstillingerne, giver disse os mulighed for at indhente oplysninger om din placering.

Enhed: Betyder den elektroniske Enhed (f.eks. smartphone, smartwatch), som du downloadede Applikationen på og/eller, hvor du skaffer adgang til de Tilsluttede Serviceydelser.

Generelle betingelser: betyder de "Generelle betingelser for forbindelsesbaserede serviceydelser", som du underskrev, da du aktiverede de Tilsluttede serviceydelser, og som altid er tilgængelige på vores Websteder og App.

Vores Netværk: De er detailhandlende og/eller forhandlere og/eller reparatører, med hvilke den Dataansvarlige har underskrevet kommercielle aftaler om salg af sine køretøjer og flåder, og som yder assistanceydelser.

Vores Hjemmesider: Omfatter vores sociale netværkssider og nogle sektioner i vores Netværks websteder, hvor denne privatlivspolitik er tilgængelig.

Personlige data: Betyder enhver information vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person. Eksempler omfatter e-mailadresse (hvis den refererer til en eller flere aspekter for en person), navn og efternavn, et id-dokument, et mobiltelefonnummer eller Unikke identifikatorer såsom et Køretøjs identifikationsnummer (VIN). For nemheds skyld vil vi samlet henvise til alle Personlige data, der hidtil er nævnt som "Data".

Unikke identifikatorer: Betyder oplysninger, der entydigt identificerer dig eller, som kan bruges til at identificere dig. På et Køretøj er de Unikke identifikatorer nummerpladenummeret og Køretøjets identifikationsnummer (VIN).

Køretøjsdata: Betyder alle tekniske, diagnostiske og reelle data, der er muligt at indsamle via den Køretøjsenhed, der er installeret på Køretøjet (f.eks. placering, hastighed og afstande, motorens køretid og slukketid; hvis batterikablet er skåret over, batteridiagnostik, bevægelser med nøglen ude, formodet kollision, såvel som diagnostiske data såsom, men ikke begrænset til, olie- og brændstofniveauer, dæktryk og motorstatus).

Køretøjsenhed: Betyder enkeltvis eller samlet en enhed, der er i stand til at indsamle Køretøjsdata og den telematiske enhed (og tilhørende sim-kort), som er installeret på køretøjet og bedre beskrevet i de Generelle betingelser.

Køretøjssensorer: Det er sensorer som Wi-fi og GPS, som på den ene eller anden måde deler den information, de indsamler gennem Køretøjsenheden.

Køretøj: Henviser til et køretøj af et mærke fra Stellantis Group.
